

Porcentaje de Reclamos Mensuales

MES	Total de Reclamos Comerciales	Total Usuarios	Densidad de Reclamos
ENERO	39	8,130	0.48
FEBRERO	54	8,153	0.66
MARZO	42	8,163	0.51
ABRIL	32	8,170	0.39
MAYO	28	8,178	0.34
JUNIO	16	8,186	0.20
JULIO	22	8,197	0.27
AGOSTO	21	8,204	0.26
SEPTIEMBRE	21	8,216	0.26

TIEMPO DE ATENCION RECLAMO

8.60