

RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 018-2023-EMUSAP S.A./AMA3

Chachapoyas, jueves 09 de febrero 2023

SUMINISTRO: 1082712; CLIENTE: DAMACEN MALPARTIDA ROSA; DIRECCIÓN: Jr. Dos de Mayo Cda. 15 – Barrio Santo Domingo - Chachapoyas.

VISTO:

El Expediente de reclamo, registrado el 06-ene-2023, con Código N°005-2023-D.C./ OF. RECLAMOS-EMUSAP S.A, presentado por el Sr. **QUINTANA CHAVEZ JUAN** en representación del usuario **DAMACEN MALPARTIDA ROSA**; materia controvertida, **problemas en el régimen de facturación consumo medido elevado.**

CONSIDERANDOS:

Que, según INFORME N° 003-2023-EMUSAP S.A.-D.C. AR/JC, del 30-ENE-2022, emitido por el ejecutivo de Atención al Cliente; el 10-ENE-2023, se realizó la inspección externa e interna de la conexión del reclamante constatando que el medidor N°FB21006408, registró 890 M3 de lectura; no se encontró problema interno en las instalaciones del local donde funciona un terminal terrestre recientemente inaugurado, ni por parte de la empresa que pudiese ocasionar altos consumos; sin embargo, al revisar el expediente de reclamo se constata que la fecha de apertura del medidor a la conexión fue el 30-set-2022; sin embargo por error en el sistema comercial SIINCO, el código de suministro no fue considerado dentro del padrón de registro de lecturas para la toma de la misma en los meses de oct-2022 y nov-2022, por lo que, en dic-2022 se obtiene un consumo acumulado de 850 M3 registrado por el medidor; se deduce entonces, que, las facturaciones de dichos meses debieron ser por 283 M3, 283 M3 y 284 M3 respectivamente; en consecuencia, el reclamo debe declararse INFUNDADO en dic-2022 por demostrarse que existe solo una diferencia S/ 50.40 a favor del usuario por el cálculo de facturaciones separadas en los meses de oct. 2022, nov, 2022 y dic. 2022;

Que, en cumplimiento al Artículo 18° del Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento, con fecha 12 de enero de 2023, se llevó a cabo la reunión con la finalidad de llegar a acuerdos que pongan fin al reclamo;

Que, el Artículo 19°.- Acuerdos, del Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento, establece: "Durante la reunión y a partir de la información señalada en el artículo 18° y la correspondiente explicación de los informes por parte de la EPS, la EPS y el reclamante podrán ofrecer fórmulas de solución al conflicto, para lo cual tomarán en cuenta los costos que significa continuar con el procedimiento". De acuerdo con el artículo citado, EMUSAP S.A., citó al usuario e invitó a concluir el reclamo mediante acta de conciliación. Al comprobarse que la EPS actuó de manera correcta en cuanto a la facturación por diferencia de lecturas y que de acuerdo a la lectura actual del medidor se calculó el total de m3 acumulado en la facturación de dic. 2022, se propuso al usuario realizar el cálculo por separado de los meses de oct 2022, nov. 2022 y dic. 2022 y realizar la rebaja del monto resultante a favor del usuario, esto es S/ 50.40, a lo que, el reclamante no estuvo de acuerdo y decide continuar con el procedimiento de reclamo;

Que, estando a lo expuesto y en uso de las facultades conferidas a esta Gerencia en el Artículo 40°, numeral 3, de los Estatutos de la empresa, con el visto de la Gerencia Comercial;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Declarar **INFUNDADO**, el reclamo presentado por el Sr. **QUINTANA CHAVEZ JUAN** en representación del usuario **DAMACEN MALPARTIDA ROSA**; concerniente a la facturación de dic-2022.

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER, que la Gerencia Comercial a través del área de Medición y Facturación, REFACTURE el recibo de dic-2022 con la rebaja de S/ 50.40 soles.

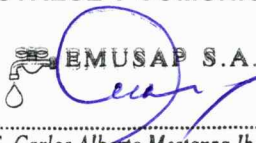
ARTÍCULO TERCERO: DISPONER, que la Gerencia Comercial a través del área de Medición y Facturación emita la Nota de Crédito al Recibo N°0001-1973832 de dic-2022 por el monto de S/ 50.40 (cincuenta con 40/100 soles).

ARTÍCULO CUARTO: INFORMAR al cliente, que, de estimarlo pertinente, le asisten recursos impugnativos de reconsideración o apelación¹, que podrá interponer en un plazo máximo de 15 días útiles desde la recepción de la notificación de la presente resolución.

ARTÍCULO SEXTO: NOTIFÍQUESE a los órganos correspondientes de la EPS y al interesado.



REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE



EMUSAP S.A.
ING. Carlos Alberto Mestanza Iberico
GERENTE GENERAL

C/c:
Archivo.
Registro de Resolución: 23401.003

INFORME N° 027-2023-EMUSAP S.A.-GG/GC.

EXP N° 2340.002

A : ING CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO
Gerente General – EMUSAP S.A.

ASUNTO : Resolución de Reclamo en Primera Instancia.

REF. : INFORME N° 003-2023-EMUSAP S.A.-G.C./EAC-F.A.G.C.

FECHA : Chachapoyas, 09 de febrero de 2023

Por la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, al mismo tiempo, hacerle llegar informe de la Referencia emitido por el Asistente de Reclamos Ing. Franklin Antonio Guerra Culqui, sobre reclamo por consumo elevado presentado por el Sr. Quintana Chávez Juan en representación del usuario Damacen Malpartida Rosa, con código de suministro N° 1082712.

Según el procedimiento establecido en el Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 066-2006-SUNASS-CD, corresponde resolver en primera instancia mediante la emisión del Acto Resolutivo correspondiente.

Adjunto proyecto de resolución.

Sin otro particular, quedo de usted;

Atentamente,

Cc. - Archivo


Ing. Hamilton Chávez Casique
GERENTE COMERCIAL

PROVEÍDO - Gerencia General - EMUSAP S.A.	
Fecha:	09 ENE. 2023
Departamento - Área - Personal - Señor (a) (srta)	
1	Secretaría
2	Impresión Reclamación
3	
ING. CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO GERENTE GENERAL	

INFORME N° 004-2023-EMUSAP S.A.-G.C./EAC-F.A.G.C.

A : ING. HAMILTON CHAVEZ CASIQUE.
Gerente Comercial.

ASUNTO : Reclamo del Usuario.

REF. : Acta de Conciliación N° 005-2023-Emusap S.A.

FECHA : Chachapoyas, 08 de febrero del 2023.

Por intermedio del presente me dirijo a usted, para informarle lo siguiente:

1. DATOS DEL RECLAMO:

- 
- a) N° Exp. de Reclamo : 005-2023-D.C./OF.RECLAMOS.
 - b) Reclamante : **Quintana Chavez Juan.**
 - c) Usuario : **DAMACEN MALPARTIDA ROSA.**
 - d) Cód. de suministro : **1082712**
 - e) Categoría : **Comercial**
 - f) Dirección : **Jr. Dos de Mayo Cda. 15 – Santo Domingo.**
 - g) Tipo de reclamo : **Consumo medido – Consumo Elevado**
 - h) Meses Reclamados : **dic-2022**
 - i) Monto Facturado : **S/ 3555.70**

2. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DEL RECLAMO:

- a. El 06/01/2023, y de acuerdo con el numeral 1, se formaliza el reclamo.
- b. El 10/01/2023, se realizó la inspección externa e interna de la conexión donde funciona una **empresa de transportes (terminal terrestre) recientemente inaugurado**, encontrando el medidor N° FB21006408 con lectura 890 M3 y en la caja del medidor no existen fugas en sus accesorios ni existen fugas en las instalaciones internas; se comprueba que no existió error alguno al momento del registro de la lectura; sin embargo al revisar el expediente de reclamo se constata que la fecha de apertura del medidor a la conexión fue el 30-set-2022; sin embargo por error en el sistema comercial SIINCO, el código de suministro no fue considerado dentro del padrón de registro de lecturas para la toma de la misma en los meses de oct-2022 y nov-2022, por lo que, en dic-2022 se obtiene un consumo acumulado de 850 M3 registrado por el medidor; se deduce entonces, que, la facturaciones de dichos meses debieron ser por 283 M3, 283 M3 y 284 M3 respectivamente.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 88° del reglamento de calidad de la prestación de los servicios de saneamiento (RCD. N° 066-2006-SUNASS-CD); que cita lo siguiente: Las EPS debe realizar un control de calidad de las facturaciones, detectando si la facturación es producto de un error en la toma de lecturas; caso contrario la EPS, deberá descartar la presencia de factores distorsionantes del registro de consumos; ante esto; la EP comprueba que el consumo no es del tipo atípico por categorizarse la conexión con la tarifa comercial por el funcionamiento de un **TERMINAL TERRESTRE RECIENTEMENTE INAUGURADO**; por ello se facturo dic-2022 en base a la diferencia de lecturas.

Al recepcionarse el reclamo por concepto de consumo medido elevado; la EPS resuelve refacturar el recibo en base a la diferencia existente del monto a pagar por un consumo global de 850 M3 menos la sumatoria del monto a pagar por tres facturaciones independientes que suman 850 M3, tal como se describió en el inciso (b). En este sentido:

- Oct-2022, se facturo S/ 2.50 (0 M3), tuvo que facturarse por S/ 1168.70 (283 M3).

- Nov-2022, se facturo S/ 2.50 (0 M3), tuvo que facturarse por S/ 1168.70 (283 M3).
- Dic-2022, se facturo S/ 3555.70 (850 M3), tuvo que facturarse por S/ 1172.90 (284 M3).

Por lo que, el usuario debería pagar por los tres meses en mención la sumatoria de: (S/ 1168.70 – S/ 2.50) + (S/ 1168.70 – S/ 2.50) + (1172.90) equivalente a: S/ 3505.30; esto indica que se debe refacturar el recibo considerando la rebaja de (S/ 3555.70 – S/ 3505.30) equivalente a S/ 50.40.

- c. Así mismo, al momento de la formalización del reclamo el usuario manifiesta no requerir la contrastación del medidor como parte de procedimiento del reclamo en primera instancia.

De acuerdo con el documento de la referencia (acta de conciliación) y analizado el expediente de reclamo se revela que amerita realizar la refacturación del recibo de dic-2022 de acuerdo con el cálculo realizado, por lo que, se procede a expedir el informe de reclamo, **declarando INFUNDADO el reclamo correspondiente a la facturación de dic-2022.**

3. NORMAS LEGALES:

- a. Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicio de Saneamiento aprobado con Resolución de Consejo Directiva N° 066-2007-SUNASS-CD y su modificatoria con Resolución de Consejo Directiva N° 088-2007-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 064-2009-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 041-2011-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 028-2013-SUNASS-CD y Resolución de Consejo Directivo N° 004-2017-SUNASS-CD.

4. CONCLUSIÓN:

- 4.1. El recibo de DIC-2022 se factura por 850 M3 de S/ 3555.70; de acuerdo con diferencia de lecturas.
- 4.2. Habiéndose evidenciado una diferencia de S/ 50.40 al facturarse de manera separada el volumen de 850 M3 en volúmenes de (283 M3 – oct-2022), (283 M3 – Nov-2022) y (284 M3 – dic.2022); se deberá realizar la refacturación del recibo de Dic-2022 por dicho monto.
- 4.3. Emitir la resolución declarando INFUNDADO el reclamo del cliente, por demostrarse que existe solo una diferencia de S/ 50.40 a favor del usuario, por el cálculo de facturaciones separadas en los meses a mencionados.
- 4.4. Emitase una nota de crédito al recibo N° 0001 – 1973832 de dic-2022 por el monto de S/ 50.40 (cincuenta con 40/100 soles).

- 5. Se adjunta el expediente del reclamo en original en 29 folios.

Es todo cuanto informo a usted para los fines que estime conveniente.

Atentamente.

EMUSAP S.A.

FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI
EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
DNI: 72537367

C.c.
Archivo

23401.001

**EMUSAP S.A.**Jr. Piura 875-Chachapoyas
Ruc.20223938478

Sede: 001

Página : 1 de 1

Fecha : 31 / 01 / 2023

Hora : 11:36:12

025

FORMATO N° 2

Ruta: 430 - 4370

Presentación del Reclamo

001 004 0113

0020 01

N° DE SUMINISTRO 1082712		CODIGO DEL RECLAMO N° 5	
TITULAR DE CONEXIÓN: DAMACEN MALPARTIDA ROSA			
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE		Telefono 941995729	
C. <i>QUINTANA CHAVEZ JUAN.</i>			
NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD(DNI, LE, CI)		41235612	
RAZON SOCIAL DAMACEN MALPARTIDA ROSA			
UBICACION DEL PREDIO		Nro. MEDIDOR: FB21006408	
JR. DOS DE MAYO		S/N C - 15	
(Calle, Jiron, Avenida)		N° Mz. Lote	
SANTO DOMINGO		CHACHAPOYAS	
(Urbanización, barrio)		Provincia	
DOMICILIO PROCESAL		CHACHAPOYAS	
JR. DOS DE MAYO		S/N C - 15	
(Calle, Jiron, Avenida)		N° Mz. Lote	
SANTO DOMINGO		CHACHAPOYAS	
(Urbanización, barrio)		Provincia	
941995729		Distrito	
Código Postal		Telefono / Celular	
		Correo Electrónico (Obligatorio para reclamos vía web)	
DECLARACION DEL RECLAMANTE (Fijación del correo electrónico como domicilio procesal): Solicito que las notificaciones de los actos administrativos del presente procedimiento de reclamo se realicen en la dirección de correo electrónico consignado para lo cual brindo mi autorización expresa			
SI NO X			
TIPO DE RECLAMO (Indique la letra del tipo de reclamo)		Forma de presentación de reclamo: PERSONAL	
Tipo de reclamo (ver lista en reverso)		A1. CONSUMO MEDIDO	
BREVE DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO (meses reclamados, montos, etc. en lo aplicable)			
DICIEMBRE-2022		MONTO RECLAMADO 3,550.70	
SUCURSAL/ZONAL CHACHAPOYAS			
ATENDIDO POR FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI		FIRMA <i>[Firma]</i>	
FUNDAMENTO DEL RECLAMO (En caso de ser necesario, se podrán adjuntar páginas adicionales)			
RECIBO DE DIC DEL 2022 PRESENTADO EN RECLAMO POR MONTO ELEVADO DE S/ 3550.70; REQUIERE REVISAR CONEXIONES YA QUE RECLAMANTE MANIFIESTA NO CONSUMIR DICHO VOLUMEN DE AGUA POTABLE.			
RELACION DE PRUEBAS QUE SE PRESENTAN ADJUNTAS			
RECIBO DE DIC DEL 2022 PRESENTADO EN RECLAMO POR MONTO ELEVADO DE S/ 3550.70.			
LA EPS ENTREGA CARTILLA INFORMATIVA		SI NO X	
DECLARACION DEL RECLAMANTE (Aplicable a reclamos por consumo medio): Solicito la realización de prueba de contrastación y acepto asumir su costo, si el resultado de la prueba indica que el medidor no sobregregistra.			
SI NO X			
INFORMACIÓN A SER COMPLETADA POR LA EPS			
FECHA 10/01/2023		HORA (RANGO DE 2 HORAS) 08:30 - 10:30	
CITACION A REUNION		FECHA 19/01/2023 HORA 08:30	
FECHA MAXIMA DE NOTIFICACION DE LA RESOLUCION (DD/MM/AA)		3/03/2023	
Firma Reclamante <i>[Firma]</i>		Huella digital (Indice derecho)	
		06 / 01 / 2023	
Fecha			

* En caso de no saber firmar o estar impedido bastará con la huella digital.

CODIGO USUARIO

1082712

026

Facturacion: DICIEMBRE-2022

DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Direc: JR. DOS DE MAYO Nro. S/N C - 15 CHACHAPOYAS/CHACHAPOYAS/AMAZONAS

RUC: DNI: 33422212 REFER.: S/N C - 15

N° RECIBO:0001 - 1973832

CÓD. CATAS.: 001 - 004 - 0113 - 0020 -01

Ruta: 430 Secu.: 4370 Ciclo: 001

HORARIO DE ABASTECIMIENTO: Abast. 00:00 a 23:59

Fecha Impresion : 04 / 01 / 2023

Hora Impresion : 14:45:23

responsable Imp.: ASIST2

Servicios Prestados: -Agua y Desague

Categoria: - Uni.U:

Actividad: AGENCIA DE TRANSPORTE

Medidor: FB21006408

Lectura Actual: 850 Fecha: 21/12/2022

Lectura Anterior: 0 Fecha: 21/11/2022

Diferencia de Lecturas: 850

Consumo Facturado: 850

Modalidad de Facturación: MEDIDO

Incidencia de Lectura:

Agua Potable 2,470.49

Desague 1,077.72

Cargo Fijo 2.45

Intereses y Moras 0.05

Redondeo Anterior -0.04

Redondeo Actual 0.03

Total Mes S/ 3,550.70

Saldo Deuda 2 Mes(es) 5.00

S/ **3,555.70

FECHA DE EMISIÓN: 31/12/2022

FECHA DE VENCIMIENTO: CORTE INMEDIATO

CUIDEMOS EL ALCANTARILLADO, No tires papel, toallas
higiénicas ni pañales al inodoro, deséchalos en la basura.
Evitemos el colapso de la red de desagüe, desviando las aguas de
lluvia de tu domicilio al alcantarillado pluvial o via publica



SERVICIO SUJETO A CORTE
PAGUE A TIEMPO Y EVITE CORTE DE
SERVICIO
Y PAGO POR RECONEXION

DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Fecha de Emision: 31/12/2022

Ciclo: 001

Fecha de Vencimiento: CORTE INMEDIATO Codigo: 1082712

FACTURACIÓN : DICIEMBRE - 2022

N° DE RECIBO : 0001 - 1973832

TOTAL PAGAR: S/ **3,555.70



¡AFECTO
A CORTE!



1082712202212

EMUSAP S.A.

SUMINISTRO
1082712

Facturación: DICIEMBRE-2022



AGUA
CHACHAPOYAS

025

DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Direc: JR. DOS DE MAYO Nro. S/N C - 15 CHACHAPOYAS/CHACHAPOYAS/AMAZONAS

RUC: DNI: 33422212 REFER.: S/N C - 15

Nº RECIBO: 0001 - 1973832

CÓD. CATAS.: 001 - 004 - 0113 - 0020 - 01

Ruta: 430 Secu.: 4370 Ciclo: 001

HORARIO DE ABASTECIMIENTO: Abast. 00:00 a 23:59

RUC: 20223938478

Chachapoyas: Jr. Piura 875 Barrio la Laguna

1000 0113 0020
www.emusap.com.pe

Fecha Impresión: 13/12/2022

Hora Impresión: 14:58:54

Responsable Imp: ASIST2

Servicios Prestados: -Agua y Desague

Categoría: - Uni.U:

Actividad: AGENCIA DE TRANSPORTE

Medidor: FB21006408

Lectura Actual: 850 Fecha: 21/12/2022

Lectura Anterior: 0 Fecha: 21/11/2022

Diferencia de Lecturas: 850

Consumo Facturado: 850

Modalidad de Facturación: MEDIDO

Incidencia de Lectura:

Agua Potable

2,470.49

Desague

1,077.72

Cargo Fijo

2.45

Intereses y Moras

0.05

Redondeo Anterior

-0.04

Redondeo Actual

0.03

Total Mes S/

3,550.70

HISTÓRICO DE CONSUMOS

Estadística de consumo en m³



MENSUAL CONSUMO

TOTAL A PAGAR

S/ **3,550.70

FECHA DE EMISIÓN:

31/12/2022

FECHA DE VENCIMIENTO:

CORTE INMEDIATO

CUIDEMOS EL ALCANTARILLADO, No tires papel, toallas higiénicas ni pañales al inodoro, deséchalos en la basura. Evitemos el colapso de la red de desagüe, desviando las aguas de lluvia de tu domicilio al alcantarillado pluvial o vía pública

SERVICIO SUJETO A CORTE
PAGUE A TIEMPO Y EVITE CORTE DE
SERVICIO
Y PAGO POR RECONEXION

DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Fecha Emisión: 31/12/2022

Ciclo: 001

Fecha Vencimiento: CORTE INMEDIATO Suministro: 1082712

FACTURACIÓN : DICIEMBRE - 2022

Nº DE RECIBO : 0001 - 1973832

TOTAL PAGAR S/ **3,550.70



¡AFECTO
A CORTE!



1082712202212

R.U.C.: 20223938478

JR. PIURA N° 875 - BARRIO LA LAGUNA
CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS - AMAZONAS

CODIGO USUARIO

1082712

024

EMUSAP S.A.

Facturación: DICIEMBRE-2022

AGUA
CHACHAPOYAS

DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Direc: JR. DOS DE MAYO Nro. S/N C - 15 CHACHAPOYAS/CHACHAPOYAS/AMAZONAS

RUC:

DNI: 33422212

REFER.: S/N C - 15

RUC: 20223938478

Telef. (041) 479067

www.emusap.com.pe

N° RECIBO: 0001 - 1973832

CÓD. CATAS.: 001 - 004 - 0113 - 0020 - 01

Ruta: 430 Secu.: 4370 Ciclo: 001

HORARIO DE ABASTECIMIENTO: Abast. 00:00 a 23:59

Fecha Impresión: 05 / 01 / 2023

Hora Impresión: 08:49:30

Responsable Imp.: BRUIZ

DATOS DE FACTURACIÓN

Servicios Prestados: Agua y Desague

Categoría: - Uni. U:

Actividad: AGENCIA DE TRANSPORTE

Medidor: FB21006408

Lectura Actual: 850 Fecha: 21/12/2022

Lectura Anterior: 0 Fecha: 21/11/2022

Diferencia de Lecturas: 850

Consumo Facturado: 850

Modalidad de Facturación: MEDIDO

Incidencia de Lectura:

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Agua Potable 2,470.49

Desague 1,077.72

Cargo Fijo 2.45

Intereses y Moras 0.05

Redondeo Anterior -0.04

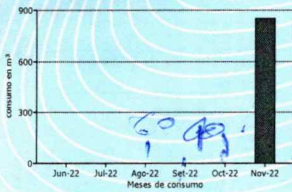
Redondeo Actual 41235618 0.03

Total Mes S/ 3,550.70

Saldo Deuda 2 Mes(es) 5.00

HISTÓRICO DE CONSUMOS

Estadística de consumo en m³



TOTAL A PAGAR

S/ **3,555.70

FECHA DE EMISIÓN: 31/12/2022

FECHA DE VENCIMIENTO: CORTE INMEDIATO

CUIDEMOS EL ALCANTARILLADO, No tires papel, toallas
higiénicas ni pañales al inodoro, deséchalos en la basura.
Evitemos el colapso de la red de desagüe, desviando las aguas de
lluvia de tu domicilio al alcantarillado pluvial o vía pública

MENSAJE AL CLIENTE

SERVICIO SUJETO A CORTE

PAGUE A TIEMPO Y EVITE CORTE DE
SERVICIO

Y PAGO POR RECONEXION

DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Fecha de Emisión: 31/12/2022

Ciclo: 001

Fecha de Vencimiento: CORTE INMEDIATO Código: 1082712

FACTURACIÓN: DICIEMBRE - 2022

N° DE RECIBO: 0001 - 1973832

TOTAL PAGAR: S/ **3,555.70

¡AFECTO
A CORTE!

1082712202212

R.U.C.: 20223938478

JR. PIURA N° 875 - BARRIO LA LAGUNA
CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS - AMAZONAS



FORMATO N° 6

Resumen del Acta de Inspección Externa

Sede 001 Suc 001

N° DE SUMINISTRO 1082712

CÓDIGO DE RECLAMO: 521

INFORME SOBRE EL SUMINISTRO DIRECCION: JR. DOS DE MAYO

S/N C - SANTO DOMINGO

RECLAMANTE: DAMACEN MALPARTIDA JUAN

ESTADO DEL MEDIDOR

FB21006408	3/4in - 20mm	890	X	
Medidor N°	Diámetro N°	Lectura	Funciona	No Funciona

FUGA EN CAJA

(EN CASO DE HABER FUGA EN LA CAJA)

OBSERVACIONES SOBRE EL MEDIDOR

Si

No

☐
☒

Antes del medidor

Después del medidor

El medidor es nuevo
recientemente instalado
hace 3 meses no presenta
daño e irregularidad
alguna.

UBICACIÓN DE LA CAJA DEL MEDIDOR

Interior	Vereda	Frente	Lateral	Pista	Distante
	X				

ESTADO DEL SUMINISTRO

Vigente	Cerrado	Tapado	Directo	Retirado	No ubicado	Medidor	Niple
						X	

TIPO DE ABASTECIMIENTO

Continuo	Discontinuo	N° de horas

OBSERVACIONES SOBRE EL SUMINISTRO

Suministro en buenas condiciones, Continuidad no presenta
falterias.

CIERRES Y REAPERTURAS / INSPECCION DE SERVICIOS CERRADOS

	Codigo de Acceso	Fecha	Lectura	Operativo	Comentarios
Actividad					
Cierre					
Reapertura					
Supervisión					

DATOS DE PERSONA PRESENTE EN LA INSPECCIÓN

Nombre de la persona presente en la inspección

JUAN DAMACEN CHAVEZ

Reclamante: Si No

Propietario

☐

Inquilino

☐

Residente

☐

Otro

☐

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, 41235612

Observaciones:

Se Revisó la conexión interna del suministro, se encontró
medidor nuevo N° FB21006408 en buena condición no presenta
daños, también no presenta fugas, ni el la no gira, se retiró el
medidor no se encontró sustancia o elemento alguno que pudiese
afectar en el registro del consumo.

Firma del reclamante o persona presente en la inspección*

Fecha: 10/01/2023

Observación: La firma no implica acuerdo con el contenido del acta.

Persona autorizada por la EPS para la inspección

HORA INICIO: 15:30

HORA FINAL: 15:45



EMUSAP S.A.

Jr. Piura 875-Chachapoyas
Ruc:2023938478

Página : 1 de 1

Fecha : 06 / 01 / 2023

Hora : 08:28:29

022

FORMATO N° 5

Resumen del Acta de Inspección Interna

Emp: 001 Suc: 001 Sede: 001

N° DE SUMINISTRO 1082712 CODIGO DEL RECLAMO N° 521

NOMBRE DEL RECLAMANTE O SU REPRESENTANTE

DAMACEN MALPARTIDA JUAN

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) 41235612

RAZON SOCIAL DAMACEN MALPARTIDA ROSA

DATOS REGISTRADOS

UBICACIÓN DEL PREDIO

JR. DOS DE MAYO	S/N C - 15	0113	
(Calle, Jiron, Avenida)	N°	Mz.	Lote
SANTO DOMINGO	CHACHAPOYAS	CHACHAPOYAS	
(Urbanización, barrio)	Provincia	Distrito	

FB21006408	3/4in - 20mm	850.00	21/12/2022	850.00
Medidor N°	Diámetro	Ultima lectura (fecha y registro)		

TIPO DE UNIDADES DE USO

N° de conexiones asociadas:

(Croquis a la espalda del presente formato, en caso de ser aplicable)

Social	Doméstico	Comercial	Industrial	Estatul
0	0	1	0	0

ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DEL PREDIO (llenar sólo si hay variación)

UBICACIÓN DEL PREDIO

(Calle, Jiron, Avenida)	N°	Mz.	Lote
(Urbanización, barrio)	Provincia	Distrito	

TIPO DE UNIDADES DE USO

N° de conexiones asociadas: Ocupadas

Desocupadas

Soc	Dom	Com	Ind	Est	Estado del abastecimiento durante la inspección	
					Normal	Sin abastecimiento

DETALLE DE LA INSPECCIÓN DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS INTERIORES

Estado	Inodoro	Lavado	Ducha	Urinario	Bidet	Grifo	Cisterna	Tanque	Piscina
Bueno	07	03	01	02					
Con Fuga	-	-	-	-					
Reparado	-	-	-	-					
Clausurado	01	01	-	-					
TOTALES	08	04	01	02					

Observaciones:

Instalaciones del establecimiento Comercial,
no presenta irregularidad.

DATOS DE PERSONA PRESENTE EN LA INSPECCION

Nombre de la persona presente en la inspección Juan Quintana Chavez Reclamante Si

Inquilino Residente Otro

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) 41235612

Se ingreso al terminal de transporte, se verifico instalaciones sanitarias como baños, grifos, urinarios, estos se encuentra en buena condición, no hay fugas ni problemas que puedan afectar en el consumo registrado.

Firma del reclamante o persona presente en la inspección

Persona autorizada por la EPS para la inspección

FECHA: 10/01/2023

HORA INICIO: 15:30

HORA FINAL: 15:45

Búsqueda de Medidores de Agua Verificados

Resultado de la Verificación:

Del certificado de verificación N° OIT - C1 -37010- 2022, se obtiene que el medidor de agua con número de serie FB21006408 ha sido verificado el 2022-05-31 por la UVM @@RAZ_SOCIAL, obteniendo resultado CONFORME con lo establecido en la Norma Metroológica Peruana NMP 005:2018 "Medidores de agua para agua potable fría y agua caliente".

Nota: La información de los resultados, reportado por la UVM, que se muestra corresponde a la última verificación ingresada al buscador.

DATOS DEL MEDIDOR

Número de Serie	FB21006408
Número de Certificado	OIT - C1 -37010- 2022
Marca	ZENNER
Modelo	MTKD-S
Tipo	CHORRO MULTIPLE
Diámetro nominal	20 mm
Q3	4000 L/h
R (Q3/Q1)	125
Certificado de aprobación	-
Certificado de homologación	DM/HLFL-003-2021
Solicitado Por	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.
Verificado Por	INDUSTRIAS TRIVECA S.A.C.
Autorización N°	UVM 003

RESULTADO DE ENSAYO DE PRESIÓN ESTÁTICA

Presión estática (bar)	Resultado
25,8	CONFORME

RESULTADO DE ENSAYO DE ERROR DE INDICACIÓN

TEMPERATURA DEL AGUA (°C)		TEMPERATURA DEL AGUA (°C)		CAUDAL DE TRANSICIÓN		CAUDAL PERMANENTE		CONFORMIDAD	
Temperatura del agua (°C)	Caudal (L/h)	Presión (bar)	Error (%)	Presión (bar)	Error (%)	Presión (bar)	Error (%)	Presión Error	Conformidad
22,2	33,9	1,2	2,9	53,7	1	-0,8	3798	9,1	-0,1 CONFORME



Trabajamos para Servirle Mejor!!!

Acta de Reunión de Conciliación N° 005-2023- EMUSAP S.A.



N° SUMINISTRO: 1082712		CODIGO DE RECLAMO: 005-2023-G.C/E.A.C.	
-------------------------------	--	---	--

NOMBRE DEL RECLAMANTE O SU REPRESENTANTE		
QUINTANA	CHAVEZ	JUAN
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
NÚMERO DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)		41235612
RAZÓN SOCIAL	DAMACEN	MALPARTIDA ROSA

NOMBRE DEL REPRESENTANTE DE LA EPS		
Guerra	Culqui	Franklin Antonio
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
NÚMERO DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)		72637367
FACULTADO POR: (Documento, cargo, etc. según el caso)		Ejecutivo de Atención al Cliente

Hora de Inicio	09:30	Hora de Término	09:50
Fecha	12 / 01 / 2023		

MATERIA DEL RECLAMO		
N°	Tipo de reclamo *	Descripción del reclamo (mes reclamado, monto, incumplimiento de la EPS, etc. según el caso)
	Consumo Elevado - CONSUMO MEDIDO	RECIBO DEL MES DE DIC DEL 2022
		MONTO DE S/ 3550.70.

* Pueden colocarse los numerales indicados con o "Tipo de Reclamo" en el Formato N° 1

PROPUESTA DE LA EPS

Con fecha 10 de ENE del 2023 se realizó la inspección interna y externa del establecimiento comercial (empresa de transportes) donde se comprobó que el medidor N° FB21006408 con una lectura de 890 M3, sin fugas en las instalaciones internas; Por esta lectura se comprueba que no existió algún error al momento del registro de la lectura.

Así mismo al revisar el expediente de reclamo se constata que la fecha de apertura del medidor a la conexión fue el 30-set-2022; sin embargo por error en el sistema SIINCO, el código de suministro no fue considerado dentro del padrón de registro de lecturas para la toma de la misma en los meses de oct-2022 y nov-2022, por lo que, en dic-2022 se obtiene un consumo acumulado de 850 M3 registrado por el medidor; se deduce entonces, se debió facturar por 283 M3, 283 M3 y 284 M3 a cada mes de oct-2022, nov-2022 y dic-2022 respectivamente.

Por tanto; se deberá realizar la refacturación de la diferencia de monto a pagar al realizarse la facturación por un consumo global de 850 M3 menos la sumatoria del monto a pagar por tres facturaciones que suman 850 M3.

En tal sentido:

- Oct-2022, se facturo S/ 2.50 (0 M3), tuvo que facturarse por S/ 1168.70 (283 M3).
- Nov-2022, se facturo S/ 2.50 (0 M3), tuvo que facturarse por S/ 1168.70 (283 M3).
- Dic-2022, se facturo S/ 3555.70 (850 M3), tuvo que facturarse por S/ 1172.90 (284 M3).

Entonces el usuario debería pagar por los tres meses en mención (S/ 1168.70 – S/ 2.50) + (S/ 1168.70 – S/ 2.50) + (1172.90) equivalente a: S/ 3505.30; esto indica que se debe refacturar el recibo considerando la rebaja de (S/ 3555.70 – S/ 3505.30) equivalente a S/ 50.40; **se deberá emitir una nota de crédito al Recibo N° 0001-1973832 de dic-2022 por el monto de S/ 50.40 (cincuenta con 40/100 soles).**

NORMA LEGALES

Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicio de Saneamiento aprobado con Resolución de Consejo Directiva N° 066-2007-SUNASS-CD y su modificatoria con Resolución de Consejo Directiva N° 088-2007-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 064-2009-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 041-2011-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 028-2013-SUNASS-CD y Resolución de Consejo Directivo N° 061-2018-SUNASS-CD.

PROPUESTA DEL RECLAMANTE

El usuario no esta de acuerdo con la propuesta de la Empresa Prestadora, propone se emita resolucion correspondiente para asi continuar con los tramites posteriores de apelacion

PUNTO DE ACUERDO Ninguno	PUNTOS DE DESACUERDO Usuario en desacuerdo con la decision de la EPS
------------------------------------	--

¿SUBSISTE EL RECLAMO?

Si el Reclamante marca la casilla "NO" implica el desistimiento del reclamo, bajo las condiciones expresadas en el presente documento

SI ☒ NO ☐

OBSERVACIONES DEL RECLAMANTE O DE LA EPS

Se emitirá resolución al reclamo y se notificará al usuario reclamante, para los fines que estime conveniente.

Firma del Reclamante o su representante	Huella Digital * (índice derecho)	Firma del Representante de la EPS FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DNI: 72637367

* en caso de no saber firmar o estar impedido bastará con la huella digital

Codigo : 1082712

Catastro : 001 001 004 0113 0020 01

Usuario : DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Direccion : JR. DOS DE MAYO

Nro.Dirc : S/N C - 15 S/N C - 15

Urb/Aso/AH : BR SANTO DOMINGO

Categoria : 320 Comercial

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Ruta Lectura: 430 Nro.Orden: 4370

Fecha Instalación: 30/09/2022 10:30:00

Fecha de Retiro:

Fecha de Reinstalación:

INSTALADO (NUEVO 1ra VEZ)

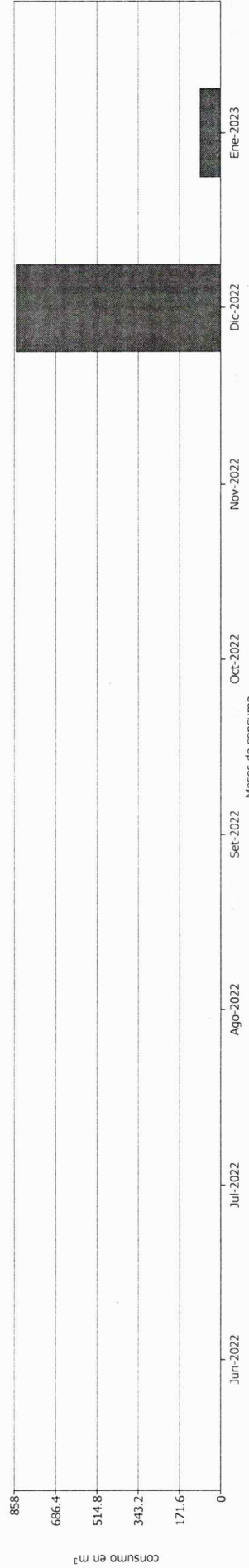
Fecha Contraste en Laboratorio:

Fecha Contraste en Campo:

Resultado de la Contraste:

Mesanio	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP	ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
Ene-2023	21/01/2023 00:00:0	850	936	86	86		850	0		FB21006408	243.05	106.01	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	014	
Dic-2022	21/12/2022 00:00:0	0	850	850	850		0	0		FB21006408	2,470.49	1,077.72	CONSUMO EXCESIVO	BUENA CONDICION	012	
Nov-2022	21/11/2022 00:00:0	0	0	0	0		0	2		FB21006408	0.00	0.00	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	CON IMPEDIMENTO	012	
Oct-2022	21/10/2022 00:00:0	0	0	0	0		0	2		FB21006408	0.00	0.00	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	SIN MEDIDOR	012	
Set-2022					5		5	2			12.66	5.52		000		
Ago-2022					5		5	2			12.66	5.52		000		
Jul-2022					5		5	2			12.29	5.36		000		
Jun-2022					0		10	2	X		0.00	0.00		000		

Estadística de consumo en m³



**EMUSAP S.A.**Jr. Piura 875-Chachapoyas
Ruc: 20223938478**CUENTA CORRIENTE**Página : 1 de 1
Fecha : 31 / 01 / 2023
Hora : 12:52:15
ASIST2

01

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 4

Codigo : 1082712 Catastro : 001 001 004 0113 0020 01 Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario : DAMACEN MALPARTIDA ROSA

Urb./Asc./AH : BR SANTO DOMINGO

Direccion : JR. DOS DE MAYO

Nro.Dirc : S/N C - 15 - S/N C - 15

Categoria : 320 Comercial

Ruta Lectura: 430

Nro.Orden: 4370

Datos del medidor

Nro Medidor: FB21006408

Diametro Medidor: 3/4in - 20mm

Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in

Marca Medidor: BOOS

Capacidad Medidor: 3 mts x hra

Fecha Ins. Medidor: 30/09/2022 10:30:00

Tipo promedio: 0-Medido

Datos de la conexion de agua

Diametro: 1in - 25mm

Material Tubo: PVC

Localiza caja: ADELANTE

Pavimentacion: ASFALTO

Tipo corte: [Ninguno]

Estado Conexión: MEDIDOR

Llaves Medidor: ANTES

Vereda: CONCRETO

Fecha Instal.: 5/04/2022 00:00:00

Caja: CONCRETO

Estado Caja: BUEN ESTADO

Tapa: FIERRO

Estado tapa: BUEN ESTADO

Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
4/09/2020	014 0001	1741226	2020	SETIEMBRE	COBRANZAS COLATERAL	41.14	41.14	0.00
26/06/2022	014 0001	0	2022	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES			0.00
28/07/2022	014 0001	1928705	2022	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	20.00		20.00
29/08/2022	014 0001	1937659	2022	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	20.90		40.90
30/09/2022	014 0001	1946660	2022	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	21.00		61.90
7/10/2022	014 0001	1946660			COBRANZAS		61.90	0.00
31/10/2022	014 0001	1955674	2022	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	2.50		2.50
30/11/2022	014 0001	1964734	2022	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	2.50		5.00
31/12/2022	014 0001	1973832	2022	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	3,550.70		3,555.70
31/01/2023	014 0001	1982954	2023	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	351.60		3,907.30

Deuda en Facturación Normal: 3,907.30

Deuda No Facturada: 0.00

Deuda en Cuotas de Recibos:

Deuda en Cuotas de Recibos por Vencer:

Deuda en Cuotas de Refinanciamiento:

Deuda en Cuotas de Refinanciamiento por Vencer:

Deuda en Saldos Incobrable:

Deuda en Saldos Quebrados:

Deuda en Facturación por Reclamos: 3,550.70

AGUA
CHACHAPOYAS

142

N° DE REGISTRO
SIINCO

()
Transferido ☐

Acta de Instalación de Medidores de Agua Potable

HORA: 10:30 am

FECHA: 30/09/2022**Información del Usuario****CATASTRO: 3-113-20**

Código de Usuario	: 1082712
Nombre	: DAMACEN MALPARTIDA ROSA
Dirección	: JR. DOS DE MAYO C-15
Referencia	: CLIENTE NUEVO TLF. (941995729) FECHA APERTURA: 03/05/2022

Informe del Medidor: N.º FB21006408

Numero de C.V.I: N° OIT-C1-37010-2022 F. Emisión 31-05-2022 F. Ensayo 31-05-2022

Certificado de Aprobación o Homologación de modelo: DM/HLFL- 003-2021

Año de Fabricación: 2021

Tipo de lectura : DIRECTA EN M3 + 1 Precinto de Seguridad.

Marca de Medidor:	ZENNER	Diámetro	: 3/4" 20mm
Lectura de registro:	00000 M3	Alcance (Q3/Q1)	: R=125 H – Q3=4 M3/H
Modelo	: MTKD-S	Tipo de Medidor	: Chorro múltiple

Reporte Visual del Medidor

Puntero del medidor girando	0	si
Medidor con precinto de seguridad	0	si
El medidor tiene Filtro	0	si
El filtro del Medidor esta en buen estado	0	si
Existen sólidos retenidos	0	no

1. USUARIO NUEVO**Observaciones**

NOTA: Se adjunta copia del Certificado de Verificación Inicial de su Medidor de Agua, de igual manera se le está recomendando que tenga sus instalaciones interiores en buen estado para evitar reclamos posteriores por consumos elevados

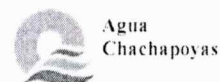
TEC. CANDELARIO CHUQUIZUTA LLANOS
DNI: 33792523
(CEL: 941727312)

NOMBRE:

DNI:

EMUSAP S.A.
Teléfono. Fijo (041) - 479067

JR. PIURA N° 875



INFORME N° 006-2023-EMUSAP S.A. /GO /SMRDR /Ama3

A : INGº. HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de Comercial

ASUNTO : ALCANZO CORTE DE AGUA POR SECTORES DE
DISTRIBUCIÓN

FECHA : Chachapoyas, 05 de enero del 2022.

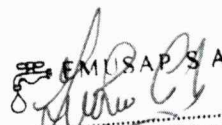
Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para hacer llegar a su despacho los CORTES DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN PERIODO 23.11.2022 AL 22.12.2022.

Adjunto:

- Cuadro de cortes por sectores de distribución.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. OLINDA LILSE RAMIREZ CHUQUIZUTA
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN

EMUSAP S.A.

CORTE DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCION DEL 23 NOVIEMBRE AL 22 DICIEMBRE DEL AÑO 2022

FECHA CORTE	DIRECCION	MOTIVO DEL CORTE	HORAS		AFECTA CUADRAS	CANTIDAD USUARIOS	SECTOR
			CIERRE	APERTURA			
25/11/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	10:30	06:30	8	256	2304 R-1
5/12/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	10:30	06:30	8	256	2304 R-1
6/12/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	03:00	06:00	3	256	2304 R-1
7/12/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	12:00	07:00	7	256	2304 R-1
12/12/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	03:30	06:30	3	256	2304 R-1
14/12/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	10:00	06:00	8	256	2304 R-1
TOTAL					37	1536	13824

25/11/2022	RESERVORIO DE 1000	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10.30	06.30	8	108	972	R-2
5/12/2022	RESERVORIO DE 1000	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	09.00	05.00	8	108	972	R-2
6/12/2022	RESERVORIO DE 1000	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	15.00	18.00	3	108	972	R-2
7/11/2022	RESERVORIO DE 1000	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12.00	07.00	7	108	972	R-2
12/12/2022	RESERVORIO DE 1000	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	03.30	06.30	3	108	972	R-2
14/12/2022	RESERVORIO DE 1000	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10.00	18.00	8	108	972	R-2
TOTAL						37	648	5832	
27/11/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	rotura de tubería impulsión	10.00	18.00	8	67	603	R-3
14/12/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	avería de línea de media tensión Asilo de Ancianos	10.00	18.00	8	67	603	R-3

27/12/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado, Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	rotura de tubería de aducción a la caseta de bombeo Asilo de Ancianos	09.00	16.00	7	67	603	R-3
		TOTAL				23	201	1809	
5/12/2022	RESERVORIO DE PEDRO CASTRO	AA HH, Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia, partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10.00	18.00	8	97	873	R-4
5/12/2022	RESERVORIO DE PEDRO CASTRO	AA HH, Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia, partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10.00	18.00	8	97	873	R-4
15/12/2022	RESERVORIO DE PEDRO CASTRO	AA HH, Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia, partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	avería del servicio eléctrico, en Pedro Castro Alva	04.00	18.00	14	97	873	R-4
16/12/2022	RESERVORIO DE PEDRO CASTRO	AA HH, Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia, partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	avería del servicio eléctrico, en Pedro Castro Alva	06.00	18.00	12	97	873	R-4
21/12/2022	RESERVORIO DE PEDRO CASTRO	AA HH, Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia, partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	rotura de tubería de red matriz, de 110mm, Pedro Castro Alva	11.00	18.00	7	97	873	R-4
			R 4			49	485	4365	
			TOTAL						



INFORME N° 065-2022-EMUSAP S.A. /GO /SMRDR /Ama3

A : ING°. HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de Comercial

ASUNTO : ALCANZO CORTE DE AGUA POR SECTORES DE
DISTRIBUCIÓN

FECHA : Chachapoyas, 05 de diciembre del 2022.

Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para hacer llegar a su despacho los CORTES DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN PERIODO 23.10.2022 AL 22.11.2022.

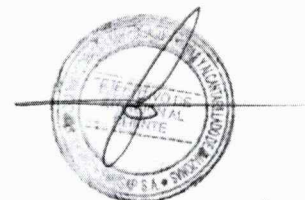
Adjunto:

- Cuadro de cortes por sectores de distribución.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. OLINDA LLISELA RAMIREZ CHUQUIZUTA
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN



10:30 Am.
05/10/2022.

CORTE DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCION DEL 23 OCTUBRE AL 22 NOVIEMBRE DEL AÑO 2022

FECHA CORTE	DIRECCION	CALLE AFECTADOS CON EL CORTE	MOTIVO DEL CORTE	HORAS			AFECTA CUADRAS	CANTIDAD USUARIOS	SECTOR
				CIERRE	APERTURA	CORTE			
25/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH, Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	12 00	10 00	10	256	2304 R-1	
28/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH, Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	14 00	03 00	13	256	2304 R-1	
3/11/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH, Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	16 00	04 00	12	256	2304 R-1	
8/11/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH, Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	18 00	05 00	11	256	2304 R-1	
13/11/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH, Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	12 00	04 00	14	256	2304 R-1	
21/11/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH, Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	18 00	05 00	11	256	2304 R-1	
		TOTAL				71	1536	13824	
25/10/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua						
25/10/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	10 00	08 00	10	108	972	R-2
28/10/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	13 00	02 00	10	108	972	R-2
3/11/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua						
3/11/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	15 00	23 00	9	108	972	R-2
8/11/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua						
8/11/2022	RESERVORIO DE 10	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	10 00	22 00	10	108	972	R-2

13/11/2022	RESERVORIO DE 100	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12.00	00.00	12	108	972	R-2
21/11/2022	RESERVORIO DE 100	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores, c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	11.00	16.00	5	108	972	R-2
		TOTAL				56	648	5832	
11/11/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	rotura de tubería impulsión	10.00	18.00	8	67	603	R-3
20/11/2022	RESERVORIO DE PEDRO CASTRO	AA HH Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia, partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	rotura de tubería matriz agua	12.00	18.00	6	97	873	R-4
		TOTAL				6	97	873	
			R.....1			71	1536	13824	
			R.....2			56	648	5832	
			R.....3			8	67	603	
			R.....4			6	97	873	
			TOTAL			141	2348	21132	



INFORME N° 022-2022-EMUSAP S.A. /GO /SMRDR /Ama3

A : ING°. HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de Comercial

ASUNTO : ALCANZO CORTE DE AGUA POR SECTORES DE
DISTRIBUCIÓN

FECHA : Chachapoyas, 05 de noviembre del 2022.

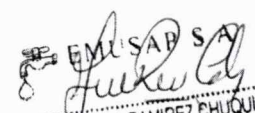
Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para hacer llegar a su despacho los CORTES DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN PERIODO 23.09.2022 AL 22.10.2022.

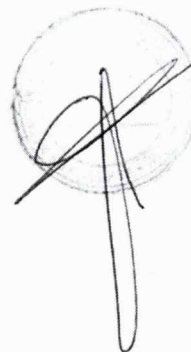
Adjunto:

- Cuadro de cortes por sectores de distribución.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. OLINDA LUISA RAMIREZ CHUQUIZUTA
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN



EMUSAP S.A.

CORTE DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCION DEL 23 SETIEMBRE AL 22 OCTUBRE DEL AÑO 2022

FECHA CORTE	DIRECCION	CALLES AFECTADOS CON EL CORTE	MOTIVO DEL CORTE	HORAS		AFECTA CUADRAS	CANTIDAD USUARIOS	SECTOR
				CIERRE	APERT			
24/09/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	10:00	22:00	12	256	2304 R-1
26/09/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	256	2304 R-1
27/09/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	02:00	04:00	14	256	2304 R-1
28/09/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	09:00	06:00	9	256	2304 R-1
29/09/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00	22:00	12	256	2304 R-1
30/09/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	04:00	15	256	2304 R-1
1/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	11:00	04:00	13	256	2304 R-1
3/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	11:00	04:00	13	256	2304 R-1

5/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	16:00	04:00	12	256	2304 R-1	
8/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	256	2304 R-1	
9/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	00:00	11	256	2304 R-1	
10/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	00:00	11	256	2304 R-1	
12/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00	18:00	8	256	2304 R-1	
13/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	256	2304 R-1	
15/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	256	2304 R-1	
18/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	15:00	04:00	13	256	2304 R-1	
19/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	16:00	04:00	12	256	2304 R-1	



20/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	256	2304	R-1
21/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	04:00	17	256	2304	R-1
22/10/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12, Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5, AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00	22:00	12	256	2304	R-1
		TOTAL				264	5120	46080	
24/09/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00	22:00	12	67	603	R-3
26/09/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	67	603	R-3
27/09/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	02:00	04:00	14	67	603	R-3
28/09/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	09:00	06:00	9	67	603	R-3
29/01/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00	22:00	12	67	603	R-3
30/09/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	04:00	15	67	603	R-3

1/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	11:00	04:00	13	67	603	R-3
3/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	11:00	04:00	13	67	603	R-3
5/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	16:00	04:00	12	67	603	R-3
8/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	67	603	R-3
9/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	00:00	11	67	603	R-3
10/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	00:00	11	67	603	R-3
12/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00	18:00	8	67	603	R-3
13/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	67	603	R-3
15/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00	16	67	603	R-3
18/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	15:00	04:00	13	67	603	R-3

19/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	16:00	04:00:	12	67	603	R-3
20/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	12:00	04:00:	16	67	603	R-3
21/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	13:00	04:00:	17	67	603	R-3
22/10/2022	RESERVORIO DE MOGROVEJO	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa, (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planat de Tratamiento de Agua	10:00:	22:00:	12	67	603	R-3
		TOTAL				264	1340	12060	
			R.....1			264	5120	46080	
			R.....2			0	0	0	
			R.....3			264	1340	12060	
			R.....4			0	0	0	
			TOTAL			528	6460	58140	



INFORME N° 020-2023-EMUSAP S.A. /GO /SMRDR /Ama3

A : ING° HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de comercial

ASUNTO : INFORME DE OPERATIVIDAD DE VÁLVULAS DE PURGA E
HIDRANTES EN REDES DE AGUA POTABLE.

FECHA : Chachapoyas, 31 de enero del 2023

Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para informar de acuerdo al documento de la referencia sobre el mantenimiento de la válvula de purga ubicada en la calle prolongación Dos de Mayo referencia los Restaurant Los Maderos y el mantenimiento del grifo contra incendio (hidrante), de noviembre 2022 a febrero del 2023, las cuales se encuentran operativas.

Adjunto:

- Cronograma de mantenimiento

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. OLINDA LLISELA RAMIREZ CHUQUIZUTA
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN

11.-9 CRONOGRAMA LIMPIEZA PURGA DE REDES EN VALVULAS DE PURGA - AÑO 2023

LOCALIZACION	ENE	FEBR	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SET	OCT	NOV	DIC
1 JR. SOCIEGO CUADRA 8	26		9		26		26	25		27		28
2 PIURA CUADRA UNO FINAL	26		9		26		26	25		27		28
3 PASAJE CAMPORREDONDO		24		21		28			29		28	
4 JR. SACHAPUYOS CUADRA 5		24		21		28			29		28	
5 JR. LIBERTAD CUADRA 1		24		21		28			29		28	
6 PSJE. STA. ISABEL LAS LOM		24		21		28			29		28	
7 PSJE. SANTO TORIBIO LAS		24		21		28			29		28	
8 PSJE TUPAC AMARU		24		21		28			29		28	
9 JR. HERMOSURA ORQUIDE		24		21		28			29		28	
10 JR. LA MERCED STA. ANA		24		21		28			29		28	
11 HIGOS URCO EL ATAJO		24		21		28			29		28	
12 JR- RUMICHACA CARRETER		24		21		28			29		28	
13 SAN CARLOS DE MURCIA		24		21		28			29		28	
14 UU.PP. PEDRO CASTRO		24		21		28			29		28	
15 JR. SANTO DOMINGO C-17	26		9		26		26	25		27		28
16 EL MOLINO FINAL	26		9		26		26	25		27		28
17 JR. ORTIZ ARRIETA C-15	26		9		26		26	25		27		28
18 PSJE. DANIEL A. CARRION	26		9		26		26	25		27		28
19 UU.PP VIRGEN ASUNTA	26		9		26		26	25		27		28
20 UU.PP VIRGEN ASUNTA	26		9		26		26	25		27		28
21 PARQUE SANTA ANA	26		9		26		26	25		27		28
22 AV. AEROPUERTO C-1	22		13		18		10		18		9	11
23 JR. BOLIVIA C-3	22		13		18		10		18		9	11
24 JR. PRIMAVERA C-3	22		13		18		10		18		9	11
25 JR. CRISTO REY	22		13		18		10		18		9	11
26 JUNIN KUELAP	22		13		19		10		18		9	11