

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 0121-2023 EMUSAP S.A/Ama3

Chachapoyas, martes 24 de octubre 2023

SUMINISTRO: 1030097

CLIENTE: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CARMEN

DIRECCIÓN: Av. Angela Sabarbein N° 505 - AA.HH Santo Toribio de Mogrovejo - Chachapoyas

VISTO:

El Expediente de reclamo, registrado el 10 de Octubre 2023 con Código N° 483-2023-D.C./OF. RECLAMOS-EMUSAP S.A, presentado por el Sr. ALVA ZUMAETA JOSE DEL CARMEN; materia controvertida problemas en el régimen de facturación consumo medido elevado del mes de Agosto 2023.

CONSIDERANDO:

Que, según Informe N° 025-2023-EMUSAP S.A.-GC./OF.AT.CLIENTE. F.A.G.C., del 18 de octubre 2023, emitido por el ejecutivo de atención al cliente; con fecha 12 de octubre 2023 se realizó la inspección externa e interna de la conexión domiciliaria del reclamante constatando que el medidor NA20011325, registró 454 M3 de lectura; no se encontró problema externo, así como interno en la vivienda que pudiese ocasionar altos consumos.

Que, como resultado de la inspección externa, se comprueba que la conexión de la vivienda cuenta con un medidor debidamente acreditado por INACAL, esto garantiza el registro justo del consumo en la vivienda. Condición de estado de medidor que fue puesta de conocimiento del reclamante; no obstante, se le informó también, que si tiene dudas e inconformidad referente al medidor o desconfía de la operatividad del medidor; puede solicitar la contrastación UVM del medidor en laboratorio, a lo que, el usuario se negó a solicitar dicha contrastación; según consta en el acta de conciliación.

Que, en cumplimiento al Artículo 18° del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicio de Saneamiento aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 015-2023-SUNASS del 19 de abril del 2023, con fecha 16 de Octubre de 2023, se llevó a cabo la reunión de conciliación, con la finalidad de llegar a acuerdos que pongan fin al reclamo. En la reunión, el usuario solicita se refacture el recibo reclamado por considerar incorrecto el importe facturado, argumentando que en el mes de agosto no conto con el servicio de agua potable; pedido que es denegado por el ejecutivo de atención al cliente, al considerar que no existe deficiencia o incidencia alguna por parte de la EPS EMUSAP S.A. que haya afectado en la facturación; situación que originó que el usuario se niegue a llegar a un acuerdo de pago del recibo, exigiendo que se emita la resolución y se continúe con el procedimiento establecido en el Reglamento General de Reclamos de Usuarios de los Servicios de Saneamiento.

En aplicación de las facultades conferidas a esta Gerencia General en el artículo 40°, numeral 3 del estatuto de la Empresa, y demás normas concordantes, con los vistos del Gerente Comercial y Gerente de Asesoría Jurídica.

Estando a lo expuesto, y en el uso de las atribuciones conferidas:

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Declarar **INFUNDADO**, el reclamo presentado por el Sr. ALVA ZUMAETA JOSE DEL CARMEN; concerniente a la facturación de agosto 2023.

ARTÍCULO SEGUNDO: INFORMAR al cliente, que, de estimarlo pertinente, le asisten recursos impugnativos de reconsideración o apelación¹, que podrá interponer en un plazo máximo de 15 días útiles desde la recepción de la notificación de la presente resolución.

¹ El recurso de reconsideración debe necesariamente sustentarse con nueva prueba instrumental, en cual será resultado por la misma autoridad o en su defecto el recurso de apelación, que se sustente en cuestiones de puro derecho o diferente interpretación de las pruebas actuadas, el cual será resuelto por la SUNASS



ARTÍCULO TERCERO: NOTIFÍQUESE a los órganos correspondientes de la Empresa y al interesado, para los fines pertinentes.

ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER la publicación de la presente resolución en el portal institucional www.emusap.com.pe.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y CUMPLASE


ING. Carlos Alberto Mestanza Iberico
GERENTE GENERAL

C.c

Archivo.

Registro de Resolución: 231916.003



INFORME N° 244-2023-EMUSAP S.A.-GG/GC.

EXP N° 23596.003

A : ING CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO
Gerente General – EMUSAP S.A.

ASUNTO : Resolución de Reclamo en Primera Instancia.

REF. : INFORME N° 025-2023-EMUSAP S.A.-G.C./OF.AT.CLIENTE.F.A.G.C.

FECHA : Chachapoyas, 23 de octubre de 2023

Por la presente me dirijo a usted para saludarle cordialmente y, al mismo tiempo, hacerle llegar informe de la Referencia emitido por el Asistente de Reclamos Ing. Franklin Antonio Guerra Culqui en cuarenta y seis folios (46), sobre reclamo por consumo elevado presentado por la persona de Alva Zumaeta José del Carmen, con código de suministro N° 1030097.

Según el procedimiento establecido en Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento, aprobado con Resolución de Consejo Directivo N° 015-2023-SUNASS-CD, corresponde resolver en primera instancia mediante la emisión del Acto Resolutivo correspondiente.

Adjunto proyecto de resolución.

Sin otro particular, quedo de usted;

Atentamente,

Cc. - Archivo



EMUSAP S.A.

Ing. Hamilton Chávez Casique
GERENTE COMERCIAL

Pres. 0121
Pres. 23/9/6.003
Fecha - 24-10-2023

93/9/6-002

PROVEÍDO - Gerencia General - EMUSAP S.A.	
Fecha:	24 OCT. 2023
Departamento - Área - Personal - Señor (a) (srta)	
1	Atesor Jandica
2	Revisar y mejorar la Resolución
3	Propuesta para la firma de resolución
ING. CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO GERENTE GENERAL	

INFORME N° 025-2023-EMUSAP S.A.-G.C./OF.AT.CLIENTE. F.A.G.C.

A : ING. HAMILTON CHAVEZ CASIQUE.
Gerente Comercial.

ASUNTO : Reclamo del Usuario: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CARMEN

REF. : Acta de Conciliación N° 483-2023-Emusap S.A.

FECHA : Chachapoyas, 18 de octubre del 2023.

Por intermedio del presente me dirijo a usted, para informarle lo siguiente:

1. DATOS DEL RECLAMO:

- 
- a) N° Exp. de Reclamo : 483-2023-G.C./OF. RECLAMOS.
 - b) Reclamante : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CARMEN
 - c) Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CARMEN
 - d) Cód. de suministro : 1030097
 - e) Categoría : Doméstico
 - f) Dirección : AV. ANGELA SABARBEIN N°. 505
 - g) Tipo de reclamo : Consumo Medido – Consumo Elevado
 - h) Meses Reclamados : Agosto-2023
 - i) Monto Facturado : S/ 71.80

2. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DEL RECLAMO:

- a. El 10/10/2023, y de acuerdo con el numeral 1, se formaliza el reclamo.
- b. El 12/10/2023, se realizó la inspección externa de la conexión de la vivienda del reclamante encontrando el medidor N° NA20011325 con lectura 454 M³ y en la caja del medidor no existen fugas en sus accesorios; no se encontró incidencia o intervención alguna ocasionado por la EPS que pudiese ocasionar el alto consumo.
- c. El 12/10/2023, se realizó la inspección interna a la vivienda, no se encontró problema interno que pudiese ocasionar altos consumos.
- d. La conexión de la vivienda cuenta con un medidor debidamente acreditado por inacal esto garantiza el registro justo del consumo en la vivienda; esto se dio a conocer a reclamante; no obstante se le informó también, que si tiene dudas e inconformidad referente al medidor o desconfía de la operatividad del medidor; puede solicitar la contrastación UVM del medidor en laboratorio, a lo que, el usuario se negó a solicitar dicha contrastación, así se señaló en el formato N° 02 de reclamo; por tanto, analizando la documentación del usuario en la reunión de conciliación se informa al usuario lo mencionado líneas antes y se expide un acta donde no se llega a ningún acuerdo con el reclamante respecto al pago del recibo, estableciéndose expedir la resolución del reclamo para que el usuario continúe con los trámites posteriores de apelación si así lo desea conveniente, por tanto, debido a que se demuestra que la EPS no tiene incidencia en el alza del volumen registrado por el medidor y que la facturación es en base a diferencias de lecturas obtenidas del medidor; el reclamo debe declararse INFUNDADO en el mes de Ago-2023.

3. NORMAS LEGALES:

- a. Texto único ordenado del reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicio de Saneamiento aprobado con Resolución de Consejo Directiva N.º 015-2023-SUNASS del 19 de abril del 2023

3. CONCLUSIÓN:

- 4.1. El recibo de agosto del 2023 se factura por 24 M3 de acuerdo con diferencia de lecturas; se notificó al reclamante hacer presencia para llegar a una conciliación.
- 4.2. En el acta de conciliación se describe detalles de la inspección realizada y el no requerimiento de una contrastación del medidor; el usuario no está de acuerdo con pagar los costos de la contrastación dado el caso que los resultados del medidor resulten operativos; en este sentido la reclamante pide que se expida resolución para que pueda continuar con los trámites correspondientes de apelación; por lo que, sin llegar a puntos acuerdo con el reclamante en el acta de conciliación; se deberá Emitir la Resolución declarando INFUNDADO la facturación de Agosto-2023, debido a que no hay razón justificada para rebajar el recibo y siendo evidente que la EPS no interviene o manipula el medidor para incrementos en el registro de consumo.
4. Se adjunta el expediente del reclamo en original en 44 folios.

Es todo cuanto informo a usted para los fines que estime conveniente.

Atentamente.

EMUSAP S.A.

FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI
EJECUTIVO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
DNI: 72637367

C.c.
Archivo

231916.001

+	Trámite	Fecha	TExp	Número	Asunto				
	23596.004	23/10/2023	INF	000245-2023-EMUSAP S.A.-GC/JG	RESOLUCIÓN DE RECLAMO EN PRIMERA INSTAN...				
	23596.003	23/10/2023	INF	000244-2023-EMUSAP S.A.-GC/JG	RESOLUCIÓN DE RECLAMO EN PRIMERA INSTAN...				
	23596.002	17/10/2023	INF	000024-2023-EMUSAP S.A.-DC/OC/JO-GCFA	RECLAMO DE AMPUERO BARRANTES ENCARNACIO...				
	23596.001	20/06/2023	SOL		SOLICITA CONEXIÓN NUEVA DE AGUA Y ALTAN...				
Total de Registros: 4									
Número de Trámite: 23596.004									
Consulta Realizada el 24/10/2023 a las 15:59:54									
Prioridad Atención: NORMAL									
Tipo de Trámite: INSTITUCIONAL									
Dependencia Origen: GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN									
Firma: CHAVEZ CASIQUE HAMILTON									
Cargo: GERENTE COMERCIAL									
Fecha de Documento: 23/10/2023									
Tipo de Documento: INFORME									
Número: 000245-2023-EMUSAP S.A.-GC/JG									
Registros Adjuntados:									
Asunto: RESOLUCIÓN DE RECLAMO EN PRIMERA INSTANCIA.									
Referencia (Expediente): 23596									
Número de Folios: 49									
Proyectado Por:									
Observaciones:									
Creado Por el Usuario: [Fecha y Hora de Registro]									
HCHAVEZ [23/10/2023 17:32:29]									
:: SEGUIMIENTO DE DOCUMENTO ::									
Ord	Dis	Procede			Destino			Proveido	Estado
		Fe.Registro	Dependencia	Usuario	Fe.Recibe	Dependencia	Usuario		
1		23/10/2023 17:32:29	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN	HCHAVEZ	24/10/2023 08:34:04	GERENCIA GENERAL	DGOMEZS	Solicito sea derivado a GAL para sui revisión	EN PROCESO



EMUSAP S.A.

JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS

Ruc: 20223938478

Sede: 001

Página 1 de 1

Fecha : 10 / 10 / 2023

Hora : 11:37:17

FORMATO N° 2

Presentación del Reclamo

001 001 1210 0090 01

Ruta: 130 - 1780

N° DE SUMINISTRO 1030097

CODIGO DEL RECLAMO N° 483

TITULAR DE CONEXIÓN: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE

Telefono 949509909

ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD(DNI, LE, CI)

33798804

RAZON SOCIAL ALVA

UBICACION DEL PREDIO

Nro. MEDIDOR: NA20011325

AV. ANGELA SABARBEIN

505

(Calle, Jiron, Avenida)

N°

Mz.

Lote

LUYA URCO

CHACHAPOYAS

CHACHAPOYAS

(Urbanización, barrio)

Provincia

Distrito

DOMICILIO PROCESAL

AV. ANGELA SABARBEIN

505

(Calle, Jiron, Avenida)

N°

Mz.

Lote

LUYA URCO

CHACHAPOYAS

CHACHAPOYAS

(Urbanización, barrio)

Provincia

Distrito

Código Postal

Telefono / Celular

Correo Electrónico (Obligatorio para reclamos via web)

DECLARACION DEL RECLAMANTE (Fijación del correo electrónico como domicilio procesal):

Solicito que las notificaciones de los actos administrativos del presente procedimiento de reclamo se realicen en la dirección de correo electrónico consignado para lo cual brindo mi autorización expresa

SI

NO

X

TIPO DE RECLAMO (Indique la letra del tipo de reclamo)

Forma de presentación de reclamo: PERSONAL

Tipo de reclamo (ver lista en reverso)

A1. CONSUMO MEDIDO

BREVE DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO (meses reclamados, montos, etc. en lo aplicable)

SEPTIEMBRE-2023

MONTO RECLAMADO S/ 71.80

SUCURSAL/ZONAL CHACHAPOYAS

ATENDIDO POR FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI

FIRMA

FUNDAMENTO DEL RECLAMO (En caso de ser necesario, se podrán adjuntar paginas adicionales)

RECIBO DE AGOSTO DEL 2023 PRESENTADO EN RECLAMO POR MONTO ELEVADO DE S/ 102.80, REQUIERE REVISAR CONEXIONES YA QUE RECLAMANTE MANIFIESTA NO CONSUMIR DICHO VOLUMEN DE AGUA POTABLE.

RELACION DE PRUEBAS QUE SE PRESENTAN ADJUNTAS

RECIBO DE AGOSTO DEL 2023 PRESENTADO EN RECLAMO POR MONTO ELEVADO DE S/ 102.80.

LA EPS ENTREGA CARTILLA INFORMATIVA

SI

NO

X

DECLARACION DEL RECLAMANTE (Aplicable a reclamos por consumo medio):

Solicito la realización de prueba de contrastación y acepto asumir su costo, si el resultado de la prueba indica que el medidor no sobregistra.

SI

NO

X

INFORMACIÓN A SER COMPLETADA POR LA EPS

Inspección Ext. Int.

FECHA

12/10/2023

HORA (RANGO DE 2 HORAS)

08:30 - 10:30

CITACION A REUNION

FECHA

23/10/2023

HORA

08:30

FECHA MAXIMA DE NOTIFICACION DE LA RESOLUCION

(DD/MM/AA) 5/12/2023

8:00 Am.

Firma Reclamante

Huella digital
(Indice derecho)

día / mes / año
Fecha

* En caso de no saber firmar o estar impedido bastará con la huella digital.

10/10/2023

EMUSAP S.A.

SUMINISTRO
1030097

Facturación: AGOSTO-2023



ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direc: AV. ANGELA SABARBEIN Nro. 505 CHACHAPOYAS/CHACHAPOYAS-AMAZONAS

RUC: DNI: 33798804 REFER.: S/N

Nº RECIBO: 0001 - 2041795

CÓD. CATAS.: 001 - 001 - 1210 - 0090 - 01

Ruta: 130 Secu.: 1780 Ciclo: 001 1

HORARIO DE ABASTECIMIENTO: Abast. 00:00am / 09:00am y 23:

RUC: 20223938478

Chachapoyas: Jr. Sociego 397 Barrio la Laguna

Tel: 051 939195

www.emusap.com.pe

DATOS DE FACTURACIÓN

Fecha Impresión: 31/08/2023

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Fecha Impresión: 31/08/2023

Servicios Prestados: -Agua y Desague

Categoría: 1 Dom

Actividad: VIVIENDA

Medidor: NA20011325

Lectura Actual: 443 Fecha: 22/08/2023

Lectura Anterior: 419 Fecha: 22/07/2023

Diferencia de Lecturas: 24

Consumo Facturado: 24

Modalidad de Facturación: MEDIDO

Incidencia de Lectura:

Agua Potable 48.08

Desague 21.18

Cargo Fijo 2.52

Redondeo Anterior -0.01

Redondeo Actual 0.03

Total Mes S/ 71.80

HISTÓRICO DE CONSUMOS

Estadística de consumo en m³



MENSAJE AL CLIENTE

EVITE ACUMULAR SU DEUDA
PAGUE A TIEMPO Y ASI EVITAS
PAGO POR MORAS E INTERESES

TOTAL A PAGAR

S/ *****71.80

FECHA DE EMISIÓN: 31/08/2023

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/09/2023

ACTUALIZA TUS DATOS INGRESANDO A
WWW.EMUSAP.COM.PE Y LAS REDES SOCIALES Y ESTARÁS
INFORMADO DE NUESTROS COMUNICADOS, NOTICIAS Y
ACTIVIDADES. NUESTRA NUEVA DIRECCIÓN: SOCIEGO N°
397.

ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Fecha Emisión: 31/08/2023

Fecha Vencimiento: 25/09/2023

Ciclo: 001

Suministro: 1030097

FACTURACIÓN : AGOSTO - 2023

Nº DE RECIBO : 0001 - 2041795

TOTAL PAGAR S/ *****71.80



1030097202308

R.U.C.: 20223938478
JR. SOCIEGO N° 397 - BARRIO LA LAGUNA
CHACHAPOYAS-CHACHAPOYAS-AMAZONAS

EMUSAP S.A.

CODIGO USUARIO

1013110

Facturacion: SETIEMBRE-2023



AGUA CHACHAPOYAS

NAUPARIN ALVARADO GERARDO

Direc: JR. HERMOSURA Nro. 501 CHACHAPOYAS/CHACHAPOYAS-AMAZONAS

RUC: DNI: 33403630 REFER.: 501

N° RECIBO: 0001 - 2054900

CÓD. CATAS.: 001 - 003 - 0340 - 0180 - 01

Ruta: 320 Secu.: 3220 Ciclo: 001 1

HORARIO DE ABASTECIMIENTO: Abast. 00:00am a 23:00pm

RUC: 20223938478

Chachapoyas: Jr. Sociego 397 Barrio la Laguna

www.emusap.com.pe

Fecha Impresión: 18/10/2023

Hora Impresión: 15:21:20

Responsable Imp: ASIST2

DATOS DE FACTURACIÓN**DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS**

Servicios Prestados: -Agua y Desague

Categoría: 1 Dom

Actividad: VIVIENDA

Medidor: FA21047552

Lectura Actual: 258 Fecha: 22/09/2023

Lectura Anterior: 245 Fecha: 22/03/2023

Diferencia de Lecturas: 13

Consumo Facturado: 13

Modalidad de Facturación: MEDIDO

Incidencia de Lectura:

Agua Potable

22.49

Desague

10.02

Cargo Fijo

2.52

Redondeo Anterior

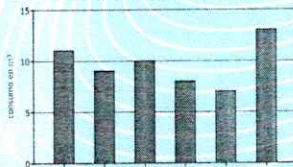
-0.02

Redondeo Actual

-0.01

Total Mes S/

35.00

HISTÓRICO DE CONSUMOSEstadística de consumo en m³**MENSAJE AL CLIENTE**

EVITE ACUMULAR SU DEUDA
PAGUE A TIEMPO Y ASI EVITAS
PAGO POR MORAS E INTERESES

TOTAL A PAGAR

S/ *****35.00

FECHA DE EMISIÓN: 30/09/2023

FECHA DE VENCIMIENTO: 23/10/2023

CUIDEMOS EL ALCANTARILLADO, No tires papel, toallas
higiénicas ni pañales al inodoro, deséchalos en la basura
Evitemos el colapso de la red de desague, desviando las aguas de
lluvia de tu domicilio al alcantarillado pluvial o vía pública

NAUPARIN ALVARADO GERARDO

Fecha de Emisión: 30/09/2023

Fecha de Vencimiento: 23/10/2023

Ciclo: 001

Codigo: 1013110

FACTURACIÓN : SETIEMBRE - 2023

N° DE RECIBO : 0001 - 2054900

TOTAL PAGAR: S/ *****35.00



1013110202309

R.U.C.: 20223938478

**JR. SOCIEGO N° 397 - BARRIO LA LAGUNA
CHACHAPOYAS-CHACHAPOYAS-AMAZONAS**

EMUSAP S.A.

SUMINISTRO
1030097



Facturación: SETIEMBRE-2023

RUC: 20223938478
Chachapoyas: Jr. Sociego 397 Barrio la Laguna
Telef. (041) 290106
www.emusap.com.pe

ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direc. AV. ANGELA SABARBEIN Nro. 505

RUC/DNI: REFER.: S/N

Nº RECIBO: 0001-2051075

CÓD. CATAS.: 001 - 001 - 1210 - 0090 - 01

Ruta: 130 Secu: 1780 Ciclo: 001

Revisar medidor
949509909
902

HORARIO DE ABASTECIMIENTO: Abast. 00:00am / 00:00am y 23:00pm / 23:59

DATOS DE FACTURACIÓN

Servicios Prestados: - Agua y Desagüe

Categoría: 1 Dom

Actividad: VIVIENDA

Medidor: NA20011325

Lectura Actual: 447 Fecha: 22/09/2023

Lectura Anterior: 443 Fecha: 22/08/2023

Diferencia de Lecturas: 4

Consumo Facturado: 4

Modalidad de Facturación: MEDIDO

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Agua Potable	5.83
Desagüe	2.65
Cargo Fijo	2.52
Intereses y Moras	0.89

HISTÓRICO DE CONSUMOS



TOTAL A PAGAR

Redondeo Anterior: 0.03
Redondeo Actual: 0.04
Total Mes SI: 11.90

Saldo Deuda 1 Mes(es): 71.80

SI ***** **83.70**

FECHA DE EMISIÓN: 30/09/2023

FECHA DE VENCIMIENTO: 25/10/2023

MENSAJE AL CLIENTE

SERVICIO SUJETO A CORTE
PAQUE A TIEMPO Y EVITE CORTE DE
SERVICIO
Y PAGO POR RECONEXIÓN

CUIDEMOS EL ALCANTARILLADO. No tires papel, toallas
higiénicas ni pañales al inodoro, deséchalos en la basura. Evitemos
el colapso de la red de desagüe, desviando las aguas de lluvia de tu
domicilio al alcantarillado pluvial o vía pública.

ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Fecha Emisión: 30/09/2023

Ciclo: 001

Fecha Vencimiento: 25/10/2023 Suministro: 1030097

FACTURACIÓN: SETIEMBRE - 2023

Nº DE RECIBO: 0001-2051075

TOTAL PAGAR SI ***** 83.70



¡AFECTO
A CORTE!



1030097202309

R.U.C.: 20223938478

JR. SOCIEGO Nº 397 - BARRIO LA LAGUNA
CHACHAPOYAS-CHACHAPOYAS-AMAZONAS

3 personas. No tiene agua desde 1 AGOSTO

FORMATO 2
Presentación del Reclamo

CÓDIGO DE RECLAMO N°

N° DE SUMINISTRO

1030097

NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE

Teléfono

ALVA	ZUMAETA	JOSE DEL CARMEN
Apellido Paterno	Apellido materno	Nombres

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)

33798804

RAZÓN SOCIAL

UBICACIÓN DEL PREDIO

AV. ANGELA SABARBEIN	505		
(Calle, Jirón, Avenida)	N°	Mz.	Lote
	CHACHAPOYAS	CHACHAPOYAS	
(Urbanización, barrio)	Provincia	Distrito	

DOMICILIO PROCESAL

(Calle, Jirón, Avenida)	N°	Mz.	Lote
(Urbanización, barrio)	Provincia	Distrito	
Código Postal	Teléfono / Celular	Correo electrónico (obligatorio para reclamos vía web)	

TIPO DE RECLAMO (Indique la letra del tipo de reclamo)

Tipo de reclamo (ver lista en reverso)

BREVE DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO (meses reclamados, montos, etc. en lo aplicable)

COBRO DE SERVICIO SIN RECIBIR AGUA POTABLE LO UNICO QUE CONTROLÓ FUE AIRE

SUCURSAL / ZONAL

ATENDIDO POR

FIRMA

FUNDAMENTO DEL RECLAMO (En caso de ser necesario, se podrán adjuntar páginas adicionales)

En mes de noviembre que sin recibir el servicio de agua potable nos cobren el exorbitante pago de 31.80 solo lo unico que recibimos fue aire que controló nuestro medidor. Pagaríamos como 2 meses hasta el presente sin agua potable sabemos que es injusto cobrar con esas tarifas por un servicio sin recibir.

RELACIÓN DE PRUEBAS QUE SE PRESENTAN ADJUNTAS

--	--	--	--

LA EPS ENTREGA CARTILLA INFORMATIVA

SI
NO

DECLARACIÓN DEL RECLAMANTE (aplicable a reclamos por consumo medido):

Solicito la realización de prueba de contrastación y acepto asumir su costo, si el resultado de la prueba indica que el medidor no sobregregistra.

SI
NO

INFORMACIÓN A SER COMPLETADA POR LA EPS

INSPECCIÓN INTERNA Y EXTERNA	FECHA	HORA (RANGO DE 2 HORAS)
CITACIÓN A REUNIÓN	FECHA	HORA
FECHA MÁXIMA DE NOTIFICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN	(DD/MM/AA)	

Huella digital*
(Indice derecho)

Fecha

*En caso de no saber firmar o estar impedido bastará con la huella digital

Comerciales Relativos a la Facturación	Comerciales No Relativos a la Facturación	Operacionales
A. Problemas en el régimen de facturación y el nivel de consumo 1. Consumo medido: el usuario considera que (i) el régimen de facturación no es aplicable, o (ii) ha efectuado un consumo menor al volumen registrado por el medidor. 2. Consumo Promedio: el usuario considera que (i) el régimen de facturación no es aplicable o (ii) el monto facturado está mal calculado. 3. Asignación de Consumo: el usuario considera que (i) el régimen de facturación no es aplicable, (ii) el volumen facturado está por encima del valor que corresponde según las normas y la estructura tarifaria vigente, o (iii) el volumen facturado es mayor por considerarse un número mayor de unidades de uso al que corresponde. 4. Consumo no facturado oportunamente: el usuario considera que no corresponde el cobro de consumos que la EPS no facturó en su oportunidad. 5. Consumo no realizado por servicio cerrado: el usuario considera que se le ha facturado un servicio que la EPS no le ha brindado, ya sea porque no tiene conexión o porque ésta se encuentra cerrada. 6. Consumo atribuible a usuario anterior del suministro: el usuario considera que no le corresponde asumir el pago de determinados meses de facturación. 7. Consumo atribuible a otro suministro (confusión o cruce de suministros). 8. Refacturación: el usuario ha efectuado el pago del servicio, sin embargo, la EPS se lo cobra nuevamente. B. Problemas en la tarifa aplicada al usuario Tipo de Tarifa: el usuario considera que la categoría tarifaria en la cual se le ha incluido no le corresponde. C. Problemas en otros conceptos facturados al usuario 1. Conceptos emitidos: el usuario considera la existencia de cargos o conceptos que no debían ser facturados, tales como el servicio de alcantarillado, servicios colaterales, etc. 2. Número de unidades de uso mayor al que corresponde.	A. Problemas relativos al acceso al servicio 1. La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido 2. Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio. 3. No se admite a trámite la solicitud 4. El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios 5. No se suscribe contrato de prestación de servicios 6. Otros problemas relativos al contrato 7. EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo B. Problemas relativos a la micromedición: 1. El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento, solicita a la EPS su instalación en su conexión domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalación de la conexión, y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido. 2. La reinstalación del medidor no se ha realizado en el plazo establecido. 3. El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario 4. El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición 5. EPS instala medidor sin aferición inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferición inicial C. Problemas relativos a cortes indebidos: 1. El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada. 2. La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre. D. Falta de entrega de recibo E. Problemas relativos a la información: No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS.	A. Filtraciones: Filtración de agua externas hacia el predio B. Problemas en el servicio de agua potable: 1. Fugas en conexión domiciliaria (definición en Reglamento de la Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento) 2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o de conexión domiciliaria 3. Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable 4. Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo C. Problemas en el servicio de alcantarillado 1. Atoro en conexión de alcantarillado 2. Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria 3. Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo 4. Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable



EMUSAP S.A.

JR. SOCIETGO 397-CHACHAPOYAS
RUC: 20223938478

Página: 1 de 1 32
Fecha: 12/10/2023
Hora: 08:22:27
Sede: 001 Suc: 001

FORMATO N° 6
Resumen del Acta de Inspección Externa

N° DE SUMINISTRO 1030097

CÓDIGO DE RECLAMO: 483

INFORME SOBRE EL SUMINISTRO DIRECCION: AV. ANGELA SABARBEIN

505

LUYAURCO

RECLAMANTE: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

ESTADO DEL MEDIDOR

NA20011325

1/2in - 15mm

454 m³

Medidor N°

Diámetro N°

Lectura

Funciona

No Funciona

FUGA EN CAJA

(EN CASO DE HABER FUGA EN LA CAJA)

OBSERVACIONES SOBRE EL MEDIDOR

Si

No

Antes del medidor

Después del medidor

UBICACIÓN DE LA CAJA DEL MEDIDOR

Interior

Vereda

Frente

Lateral

Pista

Distante

ESTADO DEL SUMINISTRO

Vigente

Cerrado

Tapado

Directo

Retirado

No ubicado

Medidor

Niple

TIPO DE ABASTECIMIENTO

Continuo

Discontinuo

N° de horas

OBSERVACIONES SOBRE EL SUMINISTRO

- vereda cerrado, fuga termoplástica, se verifica medidor
no llega agua, libro de repuestos sólidos.

CIERRES Y REAPERTURAS / INSPECCION DE SERVICIOS CERRADOS

	Codigo de Acceso	Fecha	Lectura	Operativo	Comentarios
Actividad					
Cierre					
Reapertura					
Supervisión					

DATOS DE PERSONA PRESENTE EN LA INSPECCIÓN

Nombre de la persona presente en la inspección

Alva Zumaeta Jose del Car

Reclamante

Si

No

Propietario

Inquilino

Residente

Otro

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE,

33798804

Observaciones:

- manifestar no tiene agua desde agosto, repare bombas,
- solo recibe por sistemas de reparedores.

Firma del reclamante o persona presente en la inspección*

Fecha 12/10/2023

Persona autorizada por la EPS para la inspección

HORA INICIO: 11:00

HORA FINAL: 11:15

Observación: La firma no implica acuerdo con el contenido del acta.



EMUSAP S.A.

JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS

Ruc: 29223938478

Página : 1 de 1

Fecha : 12 / 10 / 2023

Hora : 08:22:33

FORMATO N° 5

Resumen del Acta de Inspección Interna

Emp: 001 Suc: 001 Sede: 001

36

N° DE SUMINISTRO 1030097

CODIGO DEL RECLAMO N° 483

NOMBRE DEL RECLAMANTE O SU REPRESENTANTE

ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)

33798804

RAZON SOCIAL ALVA

DATOS REGISTRADOS

UBICACIÓN DEL PREDIO

AV. ANGELA SABARBEIN

505

1210

(Calle, Jiron, Avenida)

N°

Mz.

Lote

LUYA URCO

CHACHAPOYAS

CHACHAPOYAS

(Urbanización, barrio)

Provincia

Distrito

NA20011325

447.00

22/09/2023

4.00

Medidor N°

Diámetro

Ultima lectura (fecha y registro)

TIPO DE UNIDADES DE USO

Social

Doméstico

Comercial

Industrial

Estatal

0

1

0

0

0

N° de conexiones asociadas:

(Croquis a la espalda del presente formato, en caso de ser aplicable)

ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS DEL PREDIO (llenar sólo si hay variación)

UBICACIÓN DEL PREDIO

(Calle, Jiron, Avenida)

N°

Mz.

Lote

(Urbanización, barrio)

Provincia

Distrito

TIPO DE UNIDADES DE USO

Soc

Dom

Com

Ind

Est

Estado del abastecimiento durante la inspección

N° de conexiones asociadas: Ocupadas

Normal

Sin abastecimiento

Desocupadas

DETALLE DE LA INSPECCIÓN DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS INTERIORES

Estado

Inodoro

Lavado

Ducha

Urinario

Bidet

Grifo

Cisterna

Tanque

Piscina

Bueno

Con Fuga

Reparado

Clausurado

TOTALES

Observaciones:

- tiene 2 baños y 1 tanque cerrado de 1000 lt.

DATOS DE PERSONA PRESENTE EN LA INSPECCION

Nombre de la persona presente en la inspección ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Reclamante Si ☒

Inquilino

Residente

Otro

NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) 33798804

- Se verifico predio de 4 pisos, manifestar viven 3 personas ademas tiene
1 tanque cerrado, pero nunca tiene por falta de agua, no se pudo verificar
fugas por falta de agua en sector.

Firma del reclamante o persona presente en la inspección

Persona autorizada por la EPS para la inspección

FECHA: 12/10/2023

HORA INICIO: 11:15

HORA FINAL: 12:25

**EMUSAP S.A.**

JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS

RUC 2023038478

Página 1 de 1

Fecha : 12 / 10 / 2023

Hora : 08:22:38

FORMATO N° 3

Emp: 001 Suc: 001 Sede:

Resumen Histórico de la Facturación del Reclamante

CODIGO CLIENTE: 1030097

CODIGO RECLAMO N°

483

CATEGORIA TARIFARIA

221 DOMESTICA SUBSI

NUMERO DE UNIDADES DE USO

DOM 1 COM 0 IND 0 SOC 0 EST 0

TIPO DE PREDIO

☒ A. UNIFAMILIAR

X

☐ B. MULTIFAMILIAR

DATOS DEL ABASTECIMIENTO

001

FRECUENCIA DEL ☐ A. DIARIO

CONTINUIDAD

☐ A. < 24 horas

Código del sector

☐ B. NO DIARIO☐ B. 24 horas**DATOS DE LA FACTURACION**

Nro. Medidor: NA20011325

Fecha Instalación: 14/02/2021

Fecha de Retiro: 13/02/2021

Fecha de Reinstalación: 14/02/2021

REINSTALADO

Fecha Contratación en Laboratorio:

Fecha Contratación en Campo:

Resultado de Contratación:

INFORMACIÓN DE LOS ULTIMOS DOCE MESES

N°	MES	AÑO	PAG ADO? (Tot/ Parc/ No)	Fecha de Vencimiento	Forma de Facturación (Asig/Med/ CP/Prom)	Importe facturado	Nro. Medidor	Lectura Anterior	Lectura Última	Volumen leído (de ser aplicable)	Volumen facturado	Volumen Rebajado	Est. Ser vicio	Fecha de pago	Tarifa aplicada	En Reclamo	Importe Reclamado
1	NOVIEMBRE	2021	Tot	10/12/2021	Med	23 70	NA20011325	74	84	10	10			7/12/2021	DOM	☐	0 00
2	DICIEMBRE	2021	Tot	12/01/2022	Med	34 60	NA20011325	84	99	15	15			2/02/2022	DOM	☐	0 00
3	ENERO	2022	Tot	8/02/2022	Asig	23 60	NA20011325	99	110	0	11			2/02/2022	DOM	☐	0 00
4	FEBRERO	2022	Tot	17/03/2022	Med	58 90	NA20011325	110	133	23	23			6/05/2022	DOM	☐	0 00
5	MARZO	2022	Tot	11/04/2022	Asig	32 30	NA20011325	133	147	0	14			6/05/2022	DOM	☐	0 00
6	ABRIL	2022	Tot	16/05/2022	Med	38 30	NA20011325	147	163	16	16			6/05/2022	DOM	☐	0 00
7	MAYO	2022	Tot	20/06/2022	Med	37 40	NA20011325	163	179	16	16			31/05/2022	DOM	☐	0 00
8	JUNIO	2022	Tot	22/07/2022	Med	30 00	NA20011325	179	192	13	13			23/08/2022	DOM	☐	0 00
9	JULIO	2022	Tot	17/08/2022	Med	47 50	NA20011325	192	211	19	19			23/08/2022	DOM	☐	0 00
10	AGOSTO	2022	Tot	26/09/2022	Med	55 10	NA20011325	211	232	21	21			26/10/2022	DOM	☐	0 00
11	SEPTIEMBRE	2022	Tot	24/10/2022	Med	43 10	NA20011325	232	249	17	17			26/10/2022	DOM	☐	0 00
12	OCTUBRE	2022	Tot	25/11/2022	Med	18 30	NA20011325	249	258	9	9			28/11/2022	DOM	☐	0 00
13	NOVIEMBRE	2022	Tot	27/12/2022	Med	30 30	NA20011325	258	271	13	13			24/01/2023	DOM	☐	0 00
14	DICIEMBRE	2022	Tot	24/01/2023	Med	39 80	NA20011325	271	287	16	16			24/01/2023	DOM	☐	0 00
15	ENERO	2023	Tot	22/02/2023	Med	38 10	NA20011325	287	301	14	14			17/03/2023	DOM	☐	0 00
16	FEBRERO	2023	Tot	22/03/2023	Med	47 90	NA20011325	301	318	17	17			17/03/2023	DOM	☐	0 00
17	MARZO	2023	Tot	24/04/2023	Med	50 50	NA20011325	318	336	18	18			22/05/2023	DOM	☐	0 00
18	ABRIL	2023	Tot	23/05/2023	Med	83 70	NA20011325	336	363	27	27			22/05/2023	DOM	☐	0 00
19	MAYO	2023	Tot	26/06/2023	Med	50 50	NA20011325	363	381	18	18			29/06/2023	DOM	☐	0 00
20	JUNIO	2023	Tot	24/07/2023	Med	68 10	NA20011325	381	404	23	23			28/07/2023	DOM	☐	0 00
21	JULIO	2023	Tot	25/08/2023	Med	41 20	NA20011325	404	419	15	15			26/08/2023	DOM	☐	0 00
22	AGOSTO	2023	No	25/09/2023	Med	71 80	NA20011325	419	443	24	24				DOM	☐	0 00
23	SEPTIEMBRE	2023	No	25/10/2023	Med	11 90	NA20011325	443	447	4	4				DOM	☒	11 90

11.90

Firma y DNI del Reclamante

FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI DNI

10/10/2023

Nombre, Firma y DNI del responsable de la EPS

dia / mes / año

**EMUSAP S.A.**JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc 20223938478

Página : 1 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:14:05

TARJETA DE LECTURAS

ASIST2

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 S/N

Urb/Aso/AH : AH LUYA URCO

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Ruta Lectura: 130 Nro.Orden: 650

Fecha Instalación: 14/02/2021 10:30:00

Fecha de Retiro: 13/02/2021 10:30:00

Fecha de Reinstalación: 14/02/2021 10:30:00

REINSTALADO

Fecha Contrastaion en Laboratorio:

Fecha Contrastaion en Campo:

Resultado de la Contrastaion:

Mesano	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP	ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
Set-2023	22/09/2023 00:00:0	443	447	4	4		21.0			NA20011325	5.83	2.65	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	013	
Ago-2023	22/08/2023 00:00:0	419	443	24	24		20.0			NA20011325	48.08	21.18	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	013	
Jul-2023	22/07/2023 00:00:0	404	419	15	15		20.0			NA20011325	26.82	11.90	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	013	
Jun-2023	22/06/2023 00:00:0	381	404	23	23		18.0			NA20011325	45.47	20.04	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	012	
May-2023	22/05/2023 00:00:0	363	381	18	18		18.0			NA20011325	33.31	14.74	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	013	
Abr-2023	22/04/2023 00:00:0	336	363	27	27		15.0			NA20011325	55.91	24.59	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	013	
Mar-2023	22/03/2023 00:00:0	318	336	18	18		14.0			NA20011325	33.31	14.74	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	012	
Feb-2023	22/02/2023 00:00:0	301	318	17	17		15.0			NA20011325	31.15	13.79	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	012	
Ene-2023	22/01/2023 00:00:0	287	301	14	14		16.0			NA20011325	24.65	10.96	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	012	
Dic-2022	22/12/2022 00:00:0	271	287	16	16		15.0			NA20011325	24.50	12.46	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	012	
Nov-2022	22/11/2022 00:00:0	258	271	13	13		16.0			NA20011325	18.20	9.72	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	001	
Oct-2022	22/10/2022 00:00:0	249	258	9	9		17.0			NA20011325	9.80	6.05	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	013	
Set-2022	21/09/2022 00:00:0	232	249	17	17		18.0			NA20011325	26.60	13.38	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	001	
Ago-2022	20/08/2022 00:00:0	211	232	21	21		17.0			NA20011325	35.43	17.23	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	012	
Jul-2022	19/07/2022 00:00:0	192	211	19	19		16.0			NA20011325	30.13	14.76	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	013	
Jun-2022	17/06/2022 00:00:0	179	192	13	13		15.0			NA20011325	18.17	9.43	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	013	
May-2022	16/05/2022 00:00:0	163	179	16	16		15.0			NA20011325	23.43	11.67	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	013	
Abr-2022	14/04/2022 00:00:0	147	163	16	16		14.0			NA20011325	23.43	11.67	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	013	
Mar-2022	13/03/2022 00:00:0	133	147	0	14		14.2			NA20011325	19.50	9.96	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	CON IMPEDIMENTO	013	
Feb-2022	9/02/2022 00:00:00	110	133	23	23		11.0			NA20011325	38.41	18.21	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	013	
Ene-2022	8/01/2022 00:00:00	99	110	0	11		11.2			NA20011325	13.60	7.38	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	CON IMPEDIMENTO	013	
Dic-2021	7/12/2021 00:00:00	84	99	15	15		10.0			NA20011325	21.47	10.81	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	012	
Nov-2021	5/11/2021 00:00:00	74	84	10	10		9.0			NA20011325	14.96	6.52	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2021	4/10/2021 00:00:00	63	74	11	11		10.0			NA20011325	16.93	7.38	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2021	2/09/2021 00:00:00	51	63	12	12		11.0			NA20011325	18.89	8.24	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2021	1/08/2021 00:00:00	41	51	10	10		10.0			NA20011325	14.31	6.24	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2021	30/06/2021 00:00:0	32	41	9	9		11.0			NA20011325	12.43	5.42	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2021	29/05/2021 00:00:0	24	32	8	8		10.0			NA20011325	10.54	4.60	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	

34

**EMUSAP S.A.**JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc 20223938478

Página : 2 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:14:05

TARJETA DE LECTURAS

ASIST2

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 S/N

Urb/Aso/AH : AH LUYA URCO

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Ruta Lectura : 130 Nro.Orden : 650

Fecha Instalación : 14/02/2021 10:30:00

Fecha de Retiro : 13/02/2021 10:30:00

Fecha de Reinstalación : 14/02/2021 10:30:00

REINSTALADO

Fecha Contrastaion en Laboratorio:

Fecha Contrastaion en Campo:

Resultado de la Contrastaion:

Mesanio	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP	ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
May-2021	27/04/2021 00:00:0	19	24	5	5		11 0			NA20011325	6.59	2.88	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Abr-2021	26/03/2021 00:00:0	3	19	16	16		10 0			NA20011325	24.80	10.82	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	REINSTALADO 19/02/2021 12:40:26 SAIN
Mar-2021	22/02/2021 00:00:0	0	3	3	10		10 2			NA20011325	13.45	5.86	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	REINSTALADO 19/02/2021 12:40:26 SAIN
Feb-2021	22/01/2021 00:00:0	384	399	15	15		10 0			000280	22.29	9.72	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ene-2021	22/12/2020 00:00:0	375	384	9	9		11 0			000280	11.68	5.09	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2020	22/11/2020 00:00:0	365	375	10	10		10 0			000280	13.45	5.86	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2020	22/10/2020 00:00:0	362	365	3	3		10 0			000280	3.72	1.62	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Oct-2020	22/09/2020 00:00:0	352	362	10	10		9 0			000280	13.45	5.86	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2020	22/08/2020 00:00:0	340	352	12	12		8 0			000280	16.98	7.40	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2020	22/07/2020 00:00:0	323	340	17	17		5 0			000280	25.82	11.26	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Jul-2020	22/06/2020 00:00:0	309	323	14	14		3 0			000280	20.52	8.95	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Jun-2020	22/05/2020 00:00:0	305	309	4	4		3 0			000280	4.96	2.16	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2020	22/04/2020 00:00:0	304	305	1	1		3 0			000280	1.24	0.54	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Abr-2020	22/03/2020 00:00:0	296	304	8	8		2 0			000280	9.91	4.32	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Mar-2020	22/02/2020 00:00:0	294	296	2	2		2 0			000280	2.48	1.08	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Feb-2020	22/01/2020 00:00:0	292	294	2	2		2 0			000280	2.48	1.08	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	SIN MEDIDOR
Ene-2020	22/12/2019 00:00:0	292	292	0	2		2 2			000280	2.48	1.08	NO REGISTRO CONSUMO VIO LECTURA	SIN MEDIDOR		SIN MEDIDOR
Dic-2019	22/11/2019 00:00:0	292	292	0	2		2 2			000280	2.48	1.08	NO REGISTRO CONSUMO VIO LECTURA	SIN MEDIDOR		SIN MEDIDOR
Nov-2019	22/10/2019 00:00:0	292	292	0	2		2 2			000280	2.48	1.08	NO REGISTRO CONSUMO VIO LECTURA	SIN MEDIDOR		SIN MEDIDOR
Oct-2019	22/09/2019 00:00:0	292	292	0	2		2 2			000280	2.48	1.08	NO REGISTRO CONSUMO VIO LECTURA	045		TAPADO POR OBSTACULO
Set-2019	22/08/2019 00:00:0	292	292	0	0		1 0			000280	0.00	0.00	LECTURAS IGUALES	BUENA CONDICION	010	
Ago-2019	22/07/2019 00:00:0	290	292	2	2		1 0			000280	2.48	1.08	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Jul-2019	22/06/2019 00:00:0	289	290	1	1		2 0			000280	1.22	0.53	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Jun-2019	22/05/2019 00:00:0	287	289	2	2		2 0			000280	2.45	1.07	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2019	22/04/2019 00:00:0	286	287	1	1		2 0			000280	1.22	0.53	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Abr-2019	22/03/2019 00:00:0	285	286	1	1		2 0			000280	1.22	0.53	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Mar-2019	22/02/2019 00:00:0	285	285	0	0		2 0			000280	0.00	0.00	LECTURAS IGUALES	BUENA CONDICION	010	
Feb-2019	22/01/2019 00:00:0	283	285	2	2		2 0			000280	2.45	1.07	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	

34
23

TARJETA DE LECTURAS

ASIST2

Código : 1030097
Catastro : 001 001 001 1210 0090 01
Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR
Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN
Nro.Dirc : 505 S/N
Urb/Aso/AH : AH LUYA URCO
Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI
Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO
Ruta Lectura: 130 Nro.Orden: 650

Datos del medidor
Nro Medidor: NA20011325
Diametro Medidor: 1/2in - 15mm
Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in
Marca Medidor: METER
Capacidad Medidor: 3 mts x hra
Tipo promedio: 0-Medido

Datos de la conexión de agua
Diametro: 1/2in - 15mm
Material Tubo: PVC
Localiza caja: VEREDA
Pavimentacion: TIERRA
Tipo corte:
Estado Conexión: MEDIDOR
Llaves Medidor: ANTES
Vereda: TIERRA
Fecha Instal.: 01/12/1999 00:00:00
Caja: CONCRETO
Estado Caja: BUEN ESTADO
Tapa: FIERRO
Estado tapa: BUEN ESTADO
Fugas: NO HAY

Fecha Instalación: 14/02/2021 10:30:00

Fecha de Retiro: 13/02/2021 10:30:00

Fecha de Reinstalación: 14/02/2021 10:30:00

REINSTALADO

Fecha Contrastaion en Laboratorio:

Fecha Contrastaion en Campo:

Resultado de la Contrastaion:

Mesanio	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP	ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
Ene-2019	22/12/2018 00:00:0	281	283	2	2		2 0			000280	2.38	1.04	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2018	22/11/2018 00:00:0	279	281	2	2		2 0			000280	2.38	1.04	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2018	22/10/2018 00:00:0	277	279	2	2		1 0			000280	2.38	1.04	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Oct-2018	22/09/2018 00:00:0	276	277	1	1		1 0			000280	1.19	0.52	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2018	22/08/2018 00:00:0	276	276	0	0		1 0			000280	0.00	0.00	LECTURAS IGUALES	BUENA CONDICION	010	
Ago-2018	22/07/2018 00:00:0	274	276	2	2		1 0			000280	2.35	1.03	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Jul-2018	22/06/2018 00:00:0	272	274	2	2		1 0			000280	2.35	1.03	CONSUMO DOBLE AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Jun-2018	22/05/2018 00:00:0	271	272	1	1		2 0			000280	1.18	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
May-2018	22/04/2018 00:00:0	270	271	1	1		2 0			000280	1.18	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Abr-2018	22/03/2018 00:00:0	269	270	1	1		2 0			000280	1.18	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Mar-2018	22/02/2018 00:00:0	269	269	0	0		2 0			000280	0.00	0.00	LECTURAS IGUALES	BUENA CONDICION	010	
Feb-2018	22/01/2018 00:00:0	267	269	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ene-2018	22/12/2017 00:00:0	265	267	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2017	22/11/2017 00:00:0	263	265	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2017	22/10/2017 00:00:0	260	263	3	3		2 0			000280	3.53	1.54	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2017	22/09/2017 00:00:0	259	260	1	1		2 0			000280	1.18	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Set-2017	22/08/2017 00:00:0	257	259	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2017	22/07/2017 00:00:0	255	257	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2017	22/06/2017 00:00:0	253	255	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2017	22/05/2017 00:00:0	250	253	3	3		2 0			000280	3.53	1.54	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2017	22/04/2017 00:00:0	248	250	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Abr-2017	22/03/2017 00:00:0	247	248	1	1		2 0			000280	1.18	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Mar-2017	22/02/2017 00:00:0	246	247	1	1		2 0			000280	1.18	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Feb-2017	22/01/2017 00:00:0	244	246	2	2		2 0			000280	2.35	1.03	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ene-2017	22/12/2016 00:00:0	243	244	1	1		3 0			000280	1.12	0.51	CONSUMO MENOR AL PROMEDIO	BUENA CONDICION	010	
Dic-2016	22/11/2016 00:00:0	240	243	3	3		2 0			000280	2.88	1.39	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2016	22/10/2016 00:00:0	238	240	2	2		3 0			000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2016	22/09/2016 00:00:0	235	238	3	3		3 0			000280	2.88	1.39	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	

**EMUSAP S.A.**JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc 20223938478

Página : 4 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:14:05

TARJETA DE LECTURAS**ASIST2**

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 S/N

Urb/Aso/AH : AH LUYA URCO

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Ruta Lectura: 130 Nro.Orden: 650

Fecha Instalación: 14/02/2021 10:30:00

Fecha de Retiro: 13/02/2021 10:30:00

Fecha de Reinstalación: 14/02/2021 10:30:00

REINSTALADO

Fecha Contrastaion en Laboratorio:

Fecha Contrastaion en Campo:

Resultado de la Contrastaion:

Mesanio	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
Set-2016	22/08/2016 00:00:0	233	235	2	2		3 0		000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2016	22/07/2016 00:00:0	230	233	3	3		3 0		000280	2.88	1.39	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2016	22/06/2016 00:00:0	228	230	2	2		3 0		000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2016	22/05/2016 00:00:0	226	228	2	2		3 0		000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2016	22/04/2016 00:00:0	223	226	3	3		3 0		000280	2.88	1.39	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Abr-2016	22/03/2016 00:00:0	220	223	3	3		3 0		000280	2.88	1.39	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Mar-2016	22/02/2016 00:00:0	216	220	4	4		2 0		000280	3.84	1.85	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Feb-2016	22/01/2016 00:00:0	215	0	0	0		2 0		000280	0.00	0.00	NO REGISTRO CONSUMO Y/O LECTURA	BUENA CONDICION		
Ene-2016	22/12/2015 00:00:0	213	215	2	2		2 0		000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2015	22/11/2015 00:00:0	210	213	3	3		2 0		000280	2.88	1.39	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2015	22/10/2015 00:00:0	208	210	2	2		2 0		000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2015	22/09/2015 00:00:0	206	208	2	2		2 0		000280	1.92	0.93	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2015	22/08/2015 00:00:0	204	206	2	2		2 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2015	22/07/2015 00:00:0	202	204	2	2		2 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2015	22/06/2015 00:00:0	199	202	3	3		2 0		000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2015	22/05/2015 00:00:0	197	199	2	2		3 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2015	22/04/2015 00:00:0	195	197	2	2		3 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Abr-2015	22/03/2015 00:00:0	193	195	2	2		3 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION		
Mar-2015	22/02/2015 00:00:0	190	193	3	3		3 0		000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Feb-2015	22/01/2015 00:00:0	188	190	2	2		3 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ene-2015	22/12/2014 00:00:0	185	188	3	3		3 0		000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2014	22/11/2014 00:00:0	180	185	5	5		2 0		000280	4.71	2.27	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2014	22/10/2014 00:00:0	178	180	2	2		2 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2014	22/09/2014 00:00:0	175	178	3	3		2 0		000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2014	22/08/2014 00:00:0	172	175	3	3		2 0		000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2014	22/07/2014 00:00:0	170	172	2	2		2 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2014	22/06/2014 00:00:0	168	170	2	2		2 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2014	22/05/2014 00:00:0	166	168	2	2		3 0		000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	

32
31

**EMUSAP S.A.**JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc. 20223938478

Página : 5 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:14:05

TARJETA DE LECTURAS**ASIST2**

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 S/N

Urb/Aso/AH : AH LUYA URCO

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Ruta Lectura: 130 Nro.Orden: 650

Fecha Instalación: 14/02/2021 10:30:00

Fecha de Retiro: 13/02/2021 10:30:00

Fecha de Reinstalación: 14/02/2021 10:30:00

REINSTALADO

Fecha Contrastaion en Laboratorio:

Fecha Contrastaion en Campo:

Resultado de la Contrastaion:

Mesano	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP	ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
May-2014	22/04/2014 00:00:0	164	166	2	2		3 0			000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Abr-2014	22/03/2014 00:00:0	161	164	3	3		3 0			000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Mar-2014	22/02/2014 00:00:0	159	161	2	2		3 0			000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Feb-2014	22/01/2014 00:00:0	156	159	3	3		3 0			000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ene-2014	22/12/2013 00:00:0	154	156	2	2		3 0			000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2013	22/11/2013 00:00:0	151	154	3	3		2 0			000280	2.82	1.36	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2013	22/10/2013 00:00:0	149	151	2	2		3 0			000280	1.88	0.91	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2013	22/09/2013 00:00:0	146	149	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2013	22/08/2013 00:00:0	143	146	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2013	22/07/2013 00:00:0	141	143	2	2		2 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2013	22/06/2013 00:00:0	139	141	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2013	22/05/2013 00:00:0	137	139	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2013	22/04/2013 00:00:0	134	137	3	3		3 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Abr-2013	22/03/2013 00:00:0	132	134	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Mar-2013	22/02/2013 07:59:3	129	132	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Feb-2013	22/01/2013 18:40:2	127	129	2	2		2 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ene-2013	22/12/2012 07:59:5	124	127	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Dic-2012	22/11/2012 07:58:2	122	124	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Nov-2012	22/10/2012 10:22:1	119	122	3	3		3 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Oct-2012	22/09/2012 08:08:2	117	119	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Set-2012	22/08/2012 19:16:1	115	117	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Ago-2012	22/07/2012 09:58:0	113	115	2	2		3 0			000280	1.82	0.88	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jul-2012	22/06/2012 09:17:2	110	113	3	3		3 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Jun-2012	22/05/2012 13:43:4	107	110	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
May-2012	22/04/2012 13:40:2	104	107	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	
Abr-2012	22/03/2012 08:11:1	101	104	3	3		2 0			000280	2.74	1.32	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	

30



EMUSAP S.A.

JR SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc: 20223938478

Página : 6 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:14:05

TARJETA DE LECTURAS

ASIST2

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 S/N

Urb/Aso/AH : AH LUYA URCO

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Ruta Lectura : 130 Nro.Orden: 650

Fecha Instalación: 14/02/2021 10:30:00

Fecha de Retiro: 13/02/2021 10:30:00

Fecha de Reinstalación: 14/02/2021 10:30:00

Fecha Contrastaion en Laboratorio:

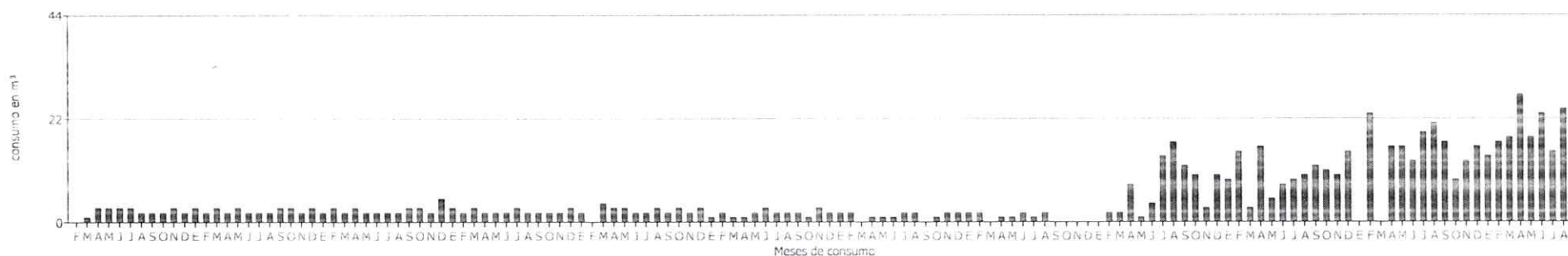
Fecha Contrastaion en Campo:

Resultado de la Contrastaion:

REINSTALADO

Mesanio	Fecha Lectura	Lect.Ant.	Lect.Ult.	Consumo	Cons.Fact.	Cons.Reba	Promedio	TP	ES	Nro. Medidor	Agua	Desague	Estado Lectura	Estado Medidor	Lct	Observacion
Mar-2012	22/02/2012 15:58:0	100	101	1	1		2 0			000280	0.91	0.44	LECTURA NORMAL	BUENA CONDICION	010	

Estadística de consumo en m³



62/30

**EMUSAP S.A.**JR. SOCTEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc: 20223938478**CUENTA CORRIENTE**Página : 1 de 6
Fecha : 18 / 10 / 2023
Hora : 15:23:10
ASIST2

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 1

Codigo : 1030097 Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Urb./Asc./AH : AH LUYA URCO

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 - S/N

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Ruta Lectura: 130

Nro.Orden: 650

Datos del medidorNro Medidor: NA20011325
Diametro Medidor: 1/2in - 15mm
Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in
Marca Medidor: METER
Capacidad Medidor: 3 mts x hra
Fecha Ins. Medidor: 14/02/2021 10:30:00
Tipo promedio: 0-Medido**Datos de la conexión de agua**Diametro: 1/2in - 15mm
Material Tubo: PVC
Localiza caja: VEREDA
Pavimentacion: TIERRA
Tipo corte:
Estado Conexión: MEDIDOR
Llaves Medidor: ANTES
Vereda: TIERRA
Fecha Instal: 1/12/1999 00:00:00
Caja: CONCRETO
Estado Caja: BUEN ESTADO
Tapa: FIERRO
Estado tapa: BUEN ESTADO
Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
+	1/01/2011	014 0001 914884	2011	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	3.70		3.70
+	24/01/2011	014 0001 914884			COBRANZAS		3.70	0.00
+	1/02/2011	014 0001 920605	2011	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	1.40		1.40
+	11/02/2011	014 0001 920605			COBRANZAS		1.40	0.00
+	1/03/2011	014 0001 926443	2011	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	1.20		1.20
+	24/03/2011	014 0001 926443			COBRANZAS		1.20	0.00
+	1/04/2011	014 0001 932258	2011	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	1/05/2011	014 0001 938091	2011	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	2.70		6.60
+	17/05/2011	014 0001 932258			COBRANZAS		6.60	0.00
+	1/06/2011	014 0001 943902	2011	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	2.50		2.50
+	1/07/2011	014 0001 949731	2011	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	2.60		5.10
+	22/07/2011	014 0001 943902			COBRANZAS		5.10	0.00
+	1/08/2011	014 0001 955577	2011	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	1/09/2011	014 0001 961487	2011	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		7.90
+	22/09/2011	014 0001 961487			COBRANZAS		7.90	0.00
+	1/10/2011	014 0001 967416	2011	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	1/11/2011	014 0001 973385	2011	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	1.20		5.10
+	22/11/2011	014 0001 973385			COBRANZAS		5.10	0.00
+	1/12/2011	014 0001 979375	2011	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	22/12/2011	014 0001 979375			COBRANZAS		3.90	0.00
+	1/01/2012	014 0001 985361	2012	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
+	1/02/2012	014 0001 991440	2012	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	1.30		6.60
+	15/02/2012	014 0001 985361			COBRANZAS		6.60	0.00
+	1/03/2012	014 0001 997485	2012	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	2.50		2.50
+	16/03/2012	014 0001 997485			COBRANZAS		2.50	0.00
+	1/04/2012	014 0001 1003607	2012	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
+	1/05/2012	014 0001 1009680	2012	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		10.60
+	22/05/2012	014 0001 1009680			COBRANZAS		10.60	0.00
+	1/06/2012	014 0001 1015760	2012	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
+	22/06/2012	014 0001 1015760			COBRANZAS		5.30	0.00
+	1/07/2012	014 0001 1021855	2012	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	5.90		5.90
+	25/07/2012	014 0001 1021855			COBRANZAS		5.90	0.00
+	1/08/2012	014 0001 1028028	2012	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	31/08/2012	014 0001 1028028			COBRANZAS		3.90	0.00
+	1/09/2012	014 0001 1034181	2012	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	1/10/2012	014 0001 1040429	2012	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		7.90
+	22/10/2012	014 0001 1040429			COBRANZAS		7.90	0.00
+	1/11/2012	014 0001 1046651	2012	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.20		5.20
+	1/12/2012	014 0001 1052909	2012	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		9.20
+	11/12/2012	014 0001 1046651			COBRANZAS		9.20	0.00
+	1/01/2013	014 0001 1059199	2013	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
+	15/01/2013	014 0001 1059199			COBRANZAS		5.30	0.00
+	1/02/2013	014 0001 1065558	2013	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
+	1/03/2013	014 0001 1071841	2013	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		9.20
+	18/03/2013	014 0001 1071841			COBRANZAS		9.20	0.00

**EMUSAP S.A.**

JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS

Ruc: 20223938478

CUENTA CORRIENTE

Página : 2 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:23:10

ASIST2

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 1

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Est.Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Urb./Asc./AH : AH LUYA URCO

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 - S/N

Categoria : 221 DOMESTICA SUBSI

Ruta Lectura: 130

Nro.Orden: 650

Datos del medidor

Nro Medidor: NA20011325

Diametro Medidor: 1/2in - 15mm

Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in

Marca Medidor: METER

Capacidad Medidor: 3 mts x hra

Fecha Ins. Medidor: 14/02/2021 10:30:00

Tipo promedio: 0-Medido

Datos de la conexión de agua

Diametro: 1/2in - 15mm

Material Tubo: PVC

Localiza caja: VEREDA

Pavimentacion: TIERRA

Tipo corte:

Estado Conexión: MEDIDOR

Llaves Medidor: ANTES

Vereda: TIERRA

Fecha Instal.: 1/12/1999 00:00:00

Caja: CONCRETO

Estado Caja: BUEN ESTADO

Tapa: FIERRO

Estado tapa: BUEN ESTADO

Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
1/04/2013	014	0001 1078174	2013	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
24/04/2013	014	0001 1078174			COBRANZAS		3.90	0.00
1/05/2013	014	0001 1084580	2013	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
1/06/2013	014	0001 1090976	2013	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		9.20
18/06/2013	014	0001 1090976			COBRANZAS		9.20	0.00
1/07/2013	014	0001 1097394	2013	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		3.90
1/08/2013	014	0001 1103836	2013	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		7.90
20/08/2013	014	0001 1103836			COBRANZAS		7.90	0.00
1/09/2013	014	0001 1110285	2013	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
23/09/2013	014	0001 1110285			COBRANZAS		5.30	0.00
1/10/2013	014	0001 1116824	2013	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.20		5.20
10/10/2013	014	0001 1116824			COBRANZAS		5.20	0.00
1/11/2013	014	0001 1123316	2013	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
1/12/2013	014	0001 1129869	2013	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		9.40
18/12/2013	014	0001 1123316			COBRANZAS		9.40	0.00
1/01/2014	014	0001 1136459	2014	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
30/01/2014	014	0001 1136459			COBRANZAS		4.00	0.00
1/02/2014	014	0001 1143135	2014	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
1/03/2014	014	0001 1149915	2014	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		9.40
17/03/2014	014	0001 1149915			COBRANZAS		9.40	0.00
1/04/2014	014	0001 1156601	2014	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
28/04/2014	014	0001 1156601			COBRANZAS		5.40	0.00
1/05/2014	014	0001 1163386	2014	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
30/05/2014	014	0001 1163386			COBRANZAS		4.00	0.00
1/06/2014	014	0001 1170172	2014	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
27/06/2014	014	0001 1170172			COBRANZAS		4.00	0.00
1/07/2014	014	0001 1176929	2014	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
1/08/2014	014	0001 1183758	2014	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		8.00
11/08/2014	014	0001 1183758			COBRANZAS		8.00	0.00
1/09/2014	014	0001 1190538	2014	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
1/10/2014	014	0001 1197371	2014	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		10.80
21/10/2014	014	0001 1197371			COBRANZAS		10.80	0.00
21/10/2014	014	0001 1202722	2014	OCTUBRE	COBRANZAS COLATERAL	22.40	22.40	0.00
1/11/2014	014	0001 1204213	2014	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
18/11/2014	014	0001 1204213			COBRANZAS		4.00	0.00
1/12/2014	014	0001 1211063	2014	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	8.20		8.20
30/12/2014	014	0001 1211063			COBRANZAS		8.20	0.00
1/01/2015	014	0001 1217948	2015	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
1/02/2015	014	0001 1224838	2015	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	4.10		9.50
16/02/2015	014	0001 1217948			COBRANZAS		9.50	0.00
1/03/2015	014	0001 1231716	2015	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
30/03/2015	014	0001 1231716			COBRANZAS		5.30	0.00
1/04/2015	014	0001 1238744	2015	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
29/04/2015	014	0001 1238744			COBRANZAS		4.00	0.00
1/05/2015	014	0001 1245679	2015	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	4.10		4.10

**EMUSAP S.A.**JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc:20223938478**CUENTA CORRIENTE**Página: 3 de 6
Fecha: 13/10/2023
Hora: 15:23:10
ASIST2

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 1

Codigo: 1030097 Catastro: 001 001 001 1210 0090 01 Est.Servicio: OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Urb./Asc./AH: AH LUYA URCO

Direccion: AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc: 505 - S/N

Categoria: 221 DOMESTICA SUBSI

Ruta Lectura: 130

Nro.Orden: 650

- Datos del medidor -

Nro Medidor: NA20011325

Diametro Medidor: 1/2in - 15mm

Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in

Marca Medidor: METER

Capacidad Medidor: 3 mts x hra

Fecha Ins. Medidor: 14/02/2021 10:30:00

Tipo promedio: 0-Medido

- Datos de la conexión de agua -

Diametro: 1/2in - 15mm

Material Tubo: PVC

Localiza caja: VEREDA

Pavimentacion: TIERRA

Tipo corte:

Estado Conexión: MEDIDOR

Llaves Medidor: ANTES

Vereda: TIERRA

Fecha Instal: 1/12/1999 00:00:00

Caja: CONCRETO

Estado Caja: BUEN ESTADO

Tapa: FIERRO

Estado tapa: BUEN ESTADO

Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
15/05/2015	014	0001 1245679			COBRANZAS		4.10	0.00
1/06/2015	014	0001 1252671	2015	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		4.00
15/06/2015	014	0001 1252671			COBRANZAS		4.00	0.00
1/07/2015	014	0001 1259729	2015	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
1/08/2015	014	0001 1266755	2015	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	4.10		9.50
14/08/2015	014	0001 1266755			COBRANZAS		9.50	0.00
1/09/2015	014	0001 1273884	2015	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.10		4.10
1/10/2015	014	0001 1281026	2015	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.90		9.00
20/10/2015	014	0001 1273884			COBRANZAS		9.00	0.00
1/11/2015	014	0001 1288054	2015	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.80		4.80
1/12/2015	014	0001 1295187	2015	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	6.30		11.10
16/12/2015	014	0001 1295187			COBRANZAS		11.10	0.00
1/01/2016	014	0001 1302205	2016	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	4.90		4.90
28/01/2016	014	0001 1302205			COBRANZAS		4.90	0.00
1/02/2016	014	0001 1309308	2016	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	2.00		2.00
1/03/2016	014	0001 1316417	2016	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	7.70		9.70
21/03/2016	014	0001 1309308			COBRANZAS		9.70	0.00
1/04/2016	014	0001 1323534	2016	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	6.30		6.30
30/04/2016	014	0001 1323534			COBRANZAS		6.30	0.00
1/05/2016	014	0001 1330794	2016	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	6.20		6.20
30/05/2016	014	0001 1330794			COBRANZAS		6.20	0.00
1/06/2016	014	0001 1337999	2016	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	4.90		4.90
1/07/2016	014	0001 1345156	2016	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	4.90		9.80
21/07/2016	014	0001 1337999			COBRANZAS		9.80	0.00
21/07/2016	014	0001 1350833	2016	JULIO	COBRANZAS COLATERAL	21.70	21.70	0.00
1/08/2016	014	0001 1352403	2016	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	6.20		6.20
23/08/2016	014	0001 1352403			COBRANZAS		6.20	0.00
1/09/2016	014	0001 1359714	2016	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.90		4.90
27/09/2016	014	0001 1359714			COBRANZAS		4.90	0.00
1/10/2016	014	0001 1367097	2016	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	6.30		6.30
12/10/2016	014	0001 1367097			COBRANZAS		6.30	0.00
1/11/2016	014	0001 1374453	2016	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	4.80		4.80
28/11/2016	014	0001 1374453			COBRANZAS		4.80	0.00
1/12/2016	014	0001 1381792	2016	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	6.30		6.30
22/12/2016	014	0001 1381792			COBRANZAS		6.30	0.00
1/01/2017	014	0001 1389183	2017	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	3.60		3.60
11/01/2017	014	0001 1389183			COBRANZAS		3.60	0.00
1/02/2017	014	0001 1396678	2017	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
28/02/2017	014	0001 1396678			COBRANZAS		5.40	0.00
1/03/2017	014	0001 1404109	2017	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	3.70		3.70
1/04/2017	014	0001 1411528	2017	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	3.70		7.40
12/04/2017	014	0001 1404109			COBRANZAS		7.40	0.00
1/05/2017	014	0001 1418929	2017	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
29/05/2017	014	0001 1418929			COBRANZAS		5.40	0.00
1/06/2017	014	0001 1426477	2017	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	7.10		7.10

**EMUSAP S.A.**

JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS

Ruc: 20223938478

CUENTA CORRIENTE

Página : 4 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:23:10

ASIST2

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 1

Codigo: 1030097 Catastro: 001 001 001 1210 0090 01

Est.Servicio: OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Urb./Asc./AH: AH LUYA URCO

Direccion: AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc: 505 - S/N

Categoría: 221 DOMESTICA SUBSI

Ruta Lectura: 130

Nro.Orden: 650

- Datos del medidor -

Nro Medidor: NA20011325

Diametro Medidor: 1/2in - 15mm

Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in

Marca Medidor: METER

Capacidad Medidor: 3 mts x hra

Fecha Ins. Medidor: 14/02/2021 10:30:00

Tipo promedio: 0-Medido

- Datos de la conexión de agua -

Diametro: 1/2in - 15mm

Material Tubo: PVC

Localiza caja: VEREDA

Pavimentación: TIERRA

Tipo corte:

Estado Conexión: MEDIDOR

Llaves Medidor: ANTES

Vereda: TIERRA

Fecha Instal.: 1/12/1999 00:00:00

Caja: CONCRETO

Estado Caja: BUEN ESTADO

Tapa: FIERRO

Estado tapa: BUEN ESTADO

Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
1/07/2017	014	0001 1433998	2017	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	5.50		12.60
14/07/2017	014	0001 1433998			COBRANZAS		12.60	0.00
1/08/2017	014	0001 1441375	2017	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
1/09/2017	014	0001 1448806	2017	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.50		10.80
14/09/2017	014	0001 1441375			COBRANZAS		10.80	0.00
1/10/2017	014	0001 1456397	2017	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	3.70		3.70
30/10/2017	014	0001 1456397			COBRANZAS		3.70	0.00
1/11/2017	014	0001 1463959	2017	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	7.10		7.10
24/11/2017	014	0001 1463959			COBRANZAS		7.10	0.00
1/12/2017	014	0001 1471559	2017	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.30		5.30
27/12/2017	014	0001 1471559			COBRANZAS		5.30	0.00
1/01/2018	014	0001 1479095	2018	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
16/01/2018	014	0001 1479095			COBRANZAS		5.40	0.00
1/02/2018	014	0001 1486858	2018	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
1/03/2018	014	0001 1494526	2018	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	2.10		7.50
8/03/2018	014	0001 1494526			COBRANZAS		7.50	0.00
1/04/2018	014	0001 1502310	2018	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	3.60		3.60
27/04/2018	014	0001 1502310			COBRANZAS		3.60	0.00
1/05/2018	014	0001 1510108	2018	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	3.70		3.70
29/05/2018	014	0001 1510108			COBRANZAS		3.70	0.00
1/06/2018	014	0001 1517944	2018	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	3.70		3.70
1/07/2018	014	0001 1525765	2018	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		9.10
17/07/2018	014	0001 1525765			COBRANZAS		9.10	0.00
1/08/2018	014	0001 1533580	2018	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
21/08/2018	014	0001 1533580			COBRANZAS		5.40	0.00
1/09/2018	014	0001 1541393	2018	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	2.00		2.00
1/10/2018	014	0001 1549242	2018	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	3.80		5.80
16/10/2018	014	0001 1549242			COBRANZAS		5.80	0.00
1/11/2018	014	0001 1557131	2018	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.40		5.40
28/11/2018	014	0001 1557131			COBRANZAS		5.40	0.00
1/12/2018	014	0001 1565027	2018	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.50		5.50
1/01/2019	014	0001 1573013	2019	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.50		11.00
14/01/2019	014	0001 1565027			COBRANZAS		11.00	0.00
1/02/2019	014	0001 1580975	2019	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.60		5.60
1/03/2019	014	0001 1588986	2019	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	2.10		7.70
18/03/2019	014	0001 1588986			COBRANZAS		7.70	0.00
1/04/2019	014	0001 1596859	2019	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	3.80		3.80
1/05/2019	014	0001 1604825	2019	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	3.90		7.70
15/05/2019	014	0001 1604825			COBRANZAS		7.70	0.00
1/06/2019	014	0001 1612845	2019	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	5.60		5.60
27/06/2019	014	0001 1612845			COBRANZAS		5.60	0.00
1/07/2019	014	0001 1620817	2019	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	3.80		3.80
1/08/2019	014	0001 1628846	2019	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	5.70		9.50
20/08/2019	014	0001 1628846			COBRANZAS		9.50	0.00
1/09/2019	014	0001 1636834	2019	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	2.00		2.00

**EMUSAP S.A.**JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS
Ruc: 20223938478**CUENTA CORRIENTE**

Página: 5 de 6

Fecha: 18/10/2023

Hora: 15:23:10

ASIST2

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 1

Codigo: 1030097 Catastro: 001 001 001 1210 0090 01 Est.Servicio: OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario: ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Urb./Asc./AH: AH LUYA URCO

Direccion: AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc: 505 - S/N

Categoría: 221 DOMESTICA SUBSI

Ruta Lectura: 130

Nro.Orden: 650

Datos del medidorNro Medidor: NA20011325
Diametro Medidor: 1/2in - 15mm
Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in
Marca Medidor: METER
Capacidad Medidor: 3 mts x hra
Fecha Ins. Medidor: 14/02/2021 10:30:00
Tipo promedio: 0-Medido**Datos de la conexión de agua**Diametro: 1/2in - 15mm
Material Tubo: PVC
Localiza caja: VEREDA
Pavimentacion: TIERRA
Tipo corte:
Estado Conexión: MEDIDOR
Llaves Medidor: ANTES
Vereda: TIERRA
Fecha Instal: 1/12/1999 00:00:00
Caja: CONCRETO
Estado Caja: BUEN ESTADO
Tapa: FIERRO
Estado tapa: BUEN ESTADO
Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
1/10/2019	014	0001 1644835	2019	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.70		7.70
16/10/2019	014	0001 1644835			COBRANZAS		7.70	0.00
1/11/2019	014	0001 1652899	2019	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.60		5.60
19/11/2019	014	0001 1652899			COBRANZAS		5.60	0.00
1/12/2019	014	0001 1661009	2019	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	5.60		5.60
1/01/2020	014	0001 1669238	2020	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.70		11.30
20/01/2020	014	0001 1669238			COBRANZAS		11.30	0.00
1/02/2020	014	0001 1677453	2020	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	5.60		5.60
1/03/2020	014	0001 1685726	2020	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	5.70		11.30
27/03/2020	014	0001 1685726			COBRANZAS		11.30	0.00
1/04/2020	014	0001 1693877	2020	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	16.30		16.30
1/05/2020	014	0001 1702027	2020	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	4.00		20.30
1/06/2020	014	0001 1710175	2020	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	9.30		29.60
1/07/2020	014	0001 1718336	2020	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	31.90		61.50
16/07/2020	014	0001 1718336			COBRANZAS		61.50	0.00
1/08/2020	014	0001 1726569	2020	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	39.10		39.10
1/09/2020	014	0001 1734827	2020	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	26.80		65.90
18/09/2020	014	0001 1726569			COBRANZAS		65.90	0.00
1/10/2020	014	0001 1743084	2020	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	21.40		21.40
27/10/2020	014	0001 1743084			COBRANZAS		21.40	0.00
1/11/2020	014	0001 1751377	2020	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	7.40		7.40
26/11/2020	014	0001 1751377			COBRANZAS		7.40	0.00
1/12/2020	014	0001 1759666	2020	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	21.40		21.40
1/01/2021	014	0001 1768039	2021	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	19.00		40.40
1/02/2021	014	0001 1776453	2021	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	34.40		74.80
25/02/2021	014	0001 1776453			COBRANZAS		74.80	0.00
1/03/2021	014	0001 1784826	2021	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	21.40		21.40
5/04/2021	014	0001 1793243	2021	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	37.90		59.30
16/04/2021	014	0001 1793243			COBRANZAS		59.30	0.00
6/05/2021	014	0001 1801683	2021	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	11.70		11.70
7/06/2021	014	0001 1810166	2021	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	17.40		29.10
9/07/2021	014	0001 1818696	2021	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	20.30		49.40
31/07/2021	014	0001 1818696			COBRANZAS		49.40	0.00
10/08/2021	014	0001 1827254	2021	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	22.80		22.80
22/08/2021	014	0001 1827254			COBRANZAS		22.80	0.00
11/09/2021	014	0001 1835848	2021	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	29.40		29.40
29/09/2021	014	0001 1835848			COBRANZAS		29.40	0.00
13/10/2021	014	0001 1844458	2021	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	26.60		26.60
29/10/2021	014	0001 1844458			COBRANZAS		26.60	0.00
14/11/2021	014	0001 1853066	2021	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	23.70		23.70
7/12/2021	014	0001 1853066			COBRANZAS		23.70	0.00
16/12/2021	014	0001 1861711	2021	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	34.60		34.60
17/01/2022	014	0001 1870336	2022	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	23.60		58.20
2/02/2022	014	0001 1861711			COBRANZAS		58.20	0.00
18/02/2022	014	0001 1879021	2022	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	58.90		58.90

**EMUSAP S.A.**

JR. SOCIEGO 397-CHACHAPOYAS

Ruc: 20223938478

CUENTA CORRIENTE

Página : 6 de 6

Fecha : 18 / 10 / 2023

Hora : 15:23:10

ASIST2

Sucursal: CHACHAPOYAS

Sector: SECTOR 1

Codigo : 1030097

Catastro : 001 001 001 1210 0090 01

Est Servicio : OPERATIVO CON SERVICIO-ACTIVO

Usuario : ALVA ZUMAETA JOSE DEL CAR

Urb./Asc./AH : AH LUYA URCO

Direccion : AV. ANGELA SABARBEIN

Nro.Dirc : 505 - S/N

Categoría : 221 DOMESTICA SUBSI

Ruta Lectura: 130

Nro.Orden: 650

Datos del medidor

Nro Medidor: NA20011325

Diametro Medidor: 1/2in - 15mm

Tipo Medidor: CHORRO UNICO 1/2in

Marca Medidor: METER

Capacidad Medidor: 3 mts x hra

Fecha Ins. Medidor: 14/02/2021 10:30:00

Tipo promedio: 0-Medido

Datos de la conexión de agua

Diametro: 1/2in - 15mm

Material Tubo: PVC

Localiza caja: VEREDA

Pavimentación: TIERRA

Tipo corte:

Estado Conexión: MEDIDOR

Llaves Medidor: ANTES

Vereda: TIERRA

Fecha Instal.: 1/12/1999 00:00:00

Caja: CONCRETO

Estado Caja: BUEN ESTADO

Tapa: FIERRO

Estado tapa: BUEN ESTADO

Fugas: NO HAY

Fecha	Serie	Nro.Doc	Anio	Mes	Concepto	Cargo	Abono	Saldo
22/03/2022	014	0001 1887769	2022	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	32.30		91.20
23/04/2022	014	0001 1896518	2022	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	38.30		129.50
6/05/2022	014	0001 1879021			COBRANZAS		129.50	0.00
25/05/2022	014	0001 1905356	2022	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	37.40		37.40
31/05/2022	014	0001 1905356			COBRANZAS		37.40	0.00
26/06/2022	014	0001 1914239	2022	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	30.00		30.00
28/07/2022	014	0001 1923129	2022	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	47.50		77.50
28/07/2022	014	0001 1923129			REBAJAS		0.30	77.20
23/08/2022	014	0001 1923129			COBRANZAS		77.20	0.00
29/08/2022	014	0001 1932062	2022	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	55.10		55.10
30/09/2022	014	0001 1941042	2022	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	43.10		98.20
26/10/2022	014	0001 1941042			COBRANZAS		98.20	0.00
31/10/2022	014	0001 1950031	2022	OCTUBRE	FACTURACION DE PENSIONES	18.30		18.30
28/11/2022	014	0001 1950031			COBRANZAS		18.30	0.00
30/11/2022	014	0001 1959070	2022	NOVIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	30.30		30.30
31/12/2022	014	0001 1968140	2022	DICIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	39.80		70.10
24/01/2023	014	0001 1968140			COBRANZAS		70.10	0.00
31/01/2023	014	0001 1977236	2023	ENERO	FACTURACION DE PENSIONES	38.10		38.10
28/02/2023	014	0001 1986368	2023	FEBRERO	FACTURACION DE PENSIONES	47.90		86.00
17/03/2023	014	0001 1986368			COBRANZAS		86.00	0.00
31/03/2023	014	0001 1995573	2023	MARZO	FACTURACION DE PENSIONES	50.50		50.50
30/04/2023	014	0001 2004763	2023	ABRIL	FACTURACION DE PENSIONES	83.70		134.20
22/05/2023	014	0001 2004763			COBRANZAS		134.20	0.00
31/05/2023	014	0001 2013991	2023	MAYO	FACTURACION DE PENSIONES	50.50		50.50
29/06/2023	014	0001 2013991			COBRANZAS		50.50	0.00
30/06/2023	014	0001 2023219	2023	JUNIO	FACTURACION DE PENSIONES	68.10		68.10
28/07/2023	014	0001 2023219			COBRANZAS		68.10	0.00
31/07/2023	014	0001 2032494	2023	JULIO	FACTURACION DE PENSIONES	41.20		41.20
26/08/2023	014	0001 2032494			COBRANZAS		41.20	0.00
31/08/2023	014	0001 2041795	2023	AGOSTO	FACTURACION DE PENSIONES	71.80		71.80
30/09/2023	014	0001 2051075	2023	SETIEMBRE	FACTURACION DE PENSIONES	11.90		83.70
16/10/2023	014	0001 2051075			COBRANZAS		11.90	71.80

Deuda en Facturación Normal: 83.70

Deuda No Facturada: 0.00

Deuda en Cuotas de Recibos:

Deuda en Cuotas de Recibos por Vencer:

Deuda en Cuotas de Refinanciamiento:

Deuda en Cuotas de Refinanciamiento por Vencer:

Deuda en Saldos Incobrable:

Deuda en Saldos Quebrados:

Deuda en Facturación por Reclamos: 0.00

N° SUMINISTRO: **1030097**

CODIGO DE RECLAMO: 483-2023-G.C/E.A.C.

NOMBRE DEL RECLAMANTE O SU REPRESENTANTE

ALVA	ZUMAETA	JOSE DEL CARMEN
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres

NÚMERO DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)

33798804

RAZÓN SOCIAL

ALVA

ZUMAETA

JOSE DEL CARMEN

NOMBRE DEL REPRESENTANTE DE LA EPS

Guerra	Culqui	Franklin Antonio
Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres

NÚMERO DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)

72637367

FACULTADO POR: (Documento, cargo, etc. según el caso)

Ejecutivo de Atención al Cliente

Hora de Inicio

15:50

Hora de Término

16:10

Fecha

16/10/2023

MATERIA DEL RECLAMO

N°	Tipo de reclamo *	Descripción del reclamo (mes reclamado, monto, incumplimiento de la EPS, etc. según el caso)
	Consumo medido Elevado	RECIBO DEL MES DE AGOSTO DEL 2023 MONTO DE S/ 71.80

* Pueden colocarse los numerales indicados con o "Tipo de Reclamo" en el Formato N° 1

PROPUESTA DE LA EPS

Con fecha 12 de OCTUBRE del 2023 se realiza la inspección interna y externa del establecimiento en reclamo, donde se puede comprobar que no existe razón justificada para rebajar el recibo de monto reclamado. Las conexiones se encuentran en buen estado y el registro de la lectura es correcto, SE INFORMA AL USUARIO que no hay razón que justifique la refacturación del recibo por un monto menor, por lo que, el reclamo debe declararse INFUNDADO. EL USUARIO NO ACEPTA LA DISPOSICION DE LA EPS, Y PIDE SE EXPIDA LA RESOLUCIÓN PARA CONTINUAR CON LOS TRAMITES RESPECTIVOS, DEBIDO A QUE MANIFIESTA COMO FUNDAMENTO QUE EN EL MES DE AGOSTO NO CONTO CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE

NORMA LEGALES

Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicio de Saneamiento aprobado con Resolución de Consejo Directiva N° 066-2007-SUNASS-CD y su modificatoria con Resolución de Consejo Directiva N° 088-2007-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 064-2009-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 041-2011-SUNASS-CD, Resolución de Consejo Directivo N° 028-2013-SUNASS-CD y Resolución de Consejo Directivo N° 061-2018-SUNASS-CD.

PROPUESTA DEL RECLAMANTE

RECLAMANTE REQUIERE CONTINUAR CON LOS TRATIMTES POSTERIORES DE SEGUNDA INSTANCIA, NO CONSIDERA CORRECTO EL APORTE FACTURADO A PESAR QUE EN EL MES DE AGOSTO NO CONTO CON EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

PUNTO DE ACUERDO

NINGUNO

PUNTOS DE DESACUERDO

DESACUERDO CON EL MONTO DEL RECIBO A CANCELAR

¿SUBSISTE EL RECLAMO?

SI

NO

X

Si el Reclamante marca la casilla "NO" implica el desistimiento del reclamo, bajo las condiciones expresadas en el presente documento

OBSERVACIONES DEL RECLAMANTE O DE LA EPS

NO SE REQUIERE LA CONTRASTACION DEL MEDIDOR, SE DEBERA EMITIR LA RESOLUCION AL RECLAMO.



Firma del Reclamante o su representante



Huella Digital *
(índice derecho)


FRANKLIN ANTONIO GUERRA CULQUI
EJECUTIVO DE ATENCION AL CLIENTE
DNI: 72637367

* en caso de no saber firmar o estar impedido bastará con la huella digital

INFORME N° 092-2023-EMUSAP S.A./GO/SMRDR/Ama3

A : INGº. HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de Comercial

ASUNTO : ALCANZO CORTE DE AGUA POR SECTORES DE
DISTRIBUCIÓN

FECHA : Chachapoyas, 05 de julio del 2023.

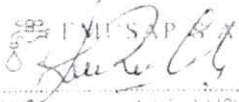
Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para
hacer llegar a su despacho los CORTES DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN
PERIODO 01.06.2023 al 30.06.2023

Adjunto:

- Cuadro de cortes por sectores de distribución.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,


Ing. CLINDA R. CHAVEZ MUQUIZUTA
SUPERVISORA DE SERVICIO AL CLIENTE


05/07/2023

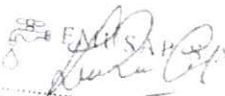
EMUSAP S.A.

CORTE DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCION DEL 01 AL 30 DE JUNIO DEL AÑO 2023

FECHA	DIRECCION	CALLES AFECTADOS CON EL CORTE	MOTIVO DEL CORTE	HORAS			AFECTA	CANTIDAD	SECTOR
CORTE				CIERRE	APERTURA	CORTE	CUADRAS	USUARIOS	
6/06/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5. AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	10:00	16:00	6	256	2304	R-1
15/06/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5. AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	08:00	17:00	9	256	2304	R-1
20/06/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5. AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	09:00	16:00	7			
21/06/2022	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5. AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	15:00	00:00	9	256	2304	R-1
23/06/2023	R-560M4	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5. AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Intervencion reservorio 560	10:00	23:00	13	256	2304	R-2
TOTAL						44	1024	9216	
6/06/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	10:00	16:00	6	108	972	R-2
15/06/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	08:00	17:00	9	108	972	R-2
20/06/2022	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	09:00	16:00	7	108	972	R-2
21/06/2022	R2-1000M4	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	15:00	00:00	9	108	972	R-2
23/06/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Intervencion reservorio 560	10:00	23:00	13	108	972	R-2
TOTAL						44	540	4860	

Ing. OLINDA L. CHUCURUTA
SUPERVISOR DE OBRAS DE
ACERCA

6/06/2023	R3-100M3	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrilla, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	10:00	16:00	6	67	603	R-3
15/06/2023	R3-100M3	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrilla, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	08:00	17:00	9	67	603	R-3
20/06/2023	R3-100M3	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrilla, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Rotura de tubería matriz jr. chinchá alta	09:00	17:00	8	67	603	R-3
21/06/2023	R3-100M3	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrilla, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	08:00	18:00	10	67	603	R-3
23/06/2023	R3-100M3	Centro Poblado Mogrovejo, La Guitarrilla, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Intervención reservorio 560	09:00	17:00	8	67	603	R-3
TOTAL						41	335	603	
8/06/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Rotura de tubería de aducción señor de los milagros	12:00	18:00	6	97	873	R-4
24/04/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Ingreso de agua con color a la Planta de Tratamiento de Agua	00:00	12:00	6	97	873	R-4
23/06/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva, San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Intervención reservorio 560	10:00	23:00	13	97	873	R-4
TOTAL						25	291	873	
			R 1			44	1024	9216	
			R 2			44	540	4860	
			R 3			41	335	603	
			R 4			25	291	873	
			TOTAL			154	2190	15552	


 Ing. GONDA LISE A. PANDAZO CHUCURZUTA
 SUPERVISOR DE OBRAS DE REDES DE
 AGUA

INFORME N° 118-2023-EMUSAP S.A. /GO /SMRDR /Ama3

A : ING°. HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de Comercial

ASUNTO : ALCANZO CORTE DE AGUA POR SECTORES DE
DISTRIBUCIÓN

FECHA : Chachapoyas, 05 de agosto del 2023.

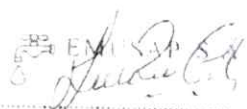
Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para hacer llegar a su despacho los CORTES DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN PERIODO 01.07.2023 al 31.07.2023

Adjunto:

- Cuadro de cortes por sectores de distribución.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

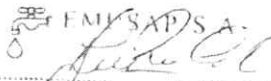
Atentamente,


Ing. OLINDA LOPEZ RAMIREZ CHUCQUIZUTA
SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
DISTRIBUCIÓN Y RECONSTRUCCIÓN

EMUSAP S.A.

CORTE DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCION DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL AÑO 2023

FECHA	DIRECCION	CALLES AFECTADOS CON EL CORTE	MOTIVO DEL CORTE	HORAS			AFECTA	CANTIDAD	SECTOR
CORTE				CIERRE	APERTURA	CORTE	CUADRAS	USUARIOS	
5/07/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta la c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5. AA HH Virgen Asunta (10 calles)	Fuga de agua en red primaria que abastece a la ciudad.	13:00	18:00	5	256	2304	R-1
		TOTAL				5	256	2304	
5/07/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la c-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la B. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Fuga de agua en red primaria que abastece a la ciudad.	13:00	18:00	5	108	972	R-2
		TOTAL				5	108	972	
5/07/2023	R3-100M3	Centro Poblado Mogrovejo, La Guatima, Santa Rosa de Lima, Luya Urco - Pollapampa. (67 CUADRAS)	Fuga de agua en red primaria que abastece a la ciudad.	13:00	23:00	10	67	603	R-3
		TOTAL				10	67	603	
5/07/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva. San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Fuga de agua en red primaria que abastece a la ciudad.	13:00	22:00	9	97	873	R-4
11/07/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva. San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Cambio tubería de agua potable ejecutado por la obra pistas y veredas MPCH	07:00	16:00	9	97	873	R-4
21/07/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva. San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Rotura de tubería de agua potable argentina cdra. 6	10:00	16:00	6	97	873	R-4
		TOTAL				24	291	873	
			R 1			5	256	2304	
			R 2			5	108	972	
			R 3			10	67	603	
			R 4			24	291	873	
			TOTAL			44	722	4752	


 Ing. OLINDA CASTELLANOS CHUQUIZUTA
 SUPERVISORA DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
 DISTRIBUCION Y RECONSTRUCCION

41

INFORME N° 132-2023-EMUSAP S.A. /GO /SMRDR /Ama3

A : INGº. HAMILTON CHÁVEZ CASIQUE
Gerente de Comercial

ASUNTO : ALCANZO CORTE DE AGUA POR SECTORES DE
DISTRIBUCIÓN

FECHA : Chachapoyas, 05 de setiembre del 2023.

Por medio de la presente me dirijo a Ud. Para saludarle y para hacer llegar a su despacho los CORTES DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN PERIODO 01.08.2023 al 31.08.2023

Adjunto:

- Cuadro de cortes por sectores de distribución.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines pertinentes.

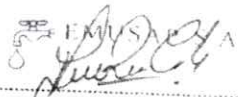
Atentamente,


Ing. OLINDA ELISEA RAMIREZ CHUCUZUTA
SUPERVISORA DE MANTENIMIENTO DE REDES DE
DISTRIBUCIÓN Y COLECCIÓN

EMUSAP S.A.

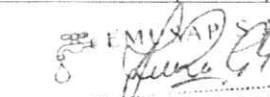
CORTE DE AGUA POR SECTORES DE DISTRIBUCIÓN DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DEL AÑO 2023

FECHA	DIRECCION	CALLES AFECTADOS CON EL CORTE	MOTIVO DEL CORTE	HORAS			AFECTA	CANTIDAD	SECTOR
CORTE				CIERRE	APERTURA	CORTE	CUADRAS	USUARIOS	
17/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
18/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
19/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
20/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
21/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
22/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
23/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
24/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
25/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
26/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
27/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
28/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
29/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
30/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
31/08/2023	R-560M3	Jr. Junin desde la c-07 hasta c-12. Higos Urco desde la c-1 hasta la c-5 AA HH. Virgen Asunta (10 calles)	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1	16:00	03:00	12	256	2304	R-1
TOTAL						180	3840	34560	


 Ing. OLINDA LUSE - N° 141477 CHUQUIZUTA
 SUPERVISOR DE MANEJO DE REDES DE
 DISTRIBUCIÓN - RECUPERACIÓN

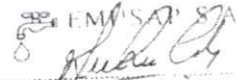
15/1/24

17/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
18/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
19/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
20/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
21/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
22/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
23/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
24/08/2023	R2-1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12, Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8, Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6, Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6, Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5, Jr. Union desde la c-6 hasta la 8, la Merced desde la c-6 hasta la 12, Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14, Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15, Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17	Baja producción PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2


 Ing. OUIDALUISA MAMAREZ CHUQUIZUTA
 SUPERVISORA DE MANEJO DE REDES DE
 INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN

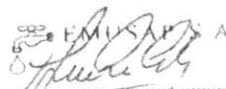
16

25/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
26/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
27/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
28/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
29/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
30/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
31/08/2023	R2 -1000M3	Jr. Piura desde la c-07 hasta la C-12. Jr. Bolivia c-1 hasta la c-8. Jr. Miraflores c-1 hasta la c-6. Jr. Los Angeles C-1 hasta la c-6. Jr. Tres Esquinas C-1 hasta la c-5. Jr. Union desde la c-6 hasta la 8. la Merced desde la c-6 hasta la 12. Jr. Dos de Mayo desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Grau desde la c-7 hasta la c-14. Jr. Ortiz Arrieta c-8 hasta la c-15. Jr. Santo Domingo c-8 hasta la c-17.	Baja produccion PTAP, desabastecimiento de R1 y R2	16:00	03:00	12	108	972	R-2
TOTAL						180	1620	14580	


 Ing. OLINDA ELISE FERRER CHUQUIZUTA
 SUPERVISOR DE MANEJO Y MANTENIMIENTO DE REDES DE
 DISTRIBUCION Y REGULACION

13

11/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Rotura de tubería de línea de impulsión	11:00	17:00	6	67	603	R-3
12/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Baja tensión eléctrica que suministra energía a la caseta de bombeo	17:00	21:00	4	67	603	R-3
17/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
18/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	22:00	11	67	603	R-3
19/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
20/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	10:00	21:00	11	67	603	R-3
21/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
22/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
23/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
24/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	09:00	21:00	12	67	603	R-3
25/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
26/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
27/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	09:00	21:00	12	67	603	R-3
28/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
29/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	10:00	21:00	11	67	603	R-3
30/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
31/08/2023	R3-100M3	Centro Poblado: Mogrovejo, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima, Luya Urco, Pollapampa (67 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	11:00	21:00	10	67	603	R-3
TOTAL						167	1139	603	


 Ing. OLINDA LUST - CHUQUIZUTA
 SUPERVISOR DE OBRAS DE REDES DE
 DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE

2/08/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Corte de servicio eléctrico que suministra energía a la caseta de bombeo	05:00	16:00	11	97	873	R-4
4/08/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	bloqueo de tablero de control por baja tensión eléctrica que suministra energía a la caseta de bombeo	03:00	13:00	10	97	873	R-4
27/08/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	12:00	17:00	5	97	873	R-4
28/08/2023	R4-100M3	AA HH Pedro Castro Alva San Carlos de Murcia partes altas de señor de los Milagros (97 CUADRAS)	Desabastecimiento de reservorio	10:00	17:00	7	97	873	R-4
TOTAL						33	388	873	
			R 1			180	3840	34560	
			R 2			180	1620	14580	
			R 3			167	1139	603	
			R 4			33	388	873	
			TOTAL			560	6987	50616	


 Ing. OLINDA LUISA GARCIA CHUQUIZUTA
 SUPERVISOR DE OBRAS DE
 DISTRIBUCION DE AGUA

"Año De La Unidad, La Paz y Desarrollo"

INFORME N° 014 – 2023-EMUSAP S.A./GO/Ama3

A : ING° CARLOS ALBERTO MESTANZA IBÉRICO
GERENTE GENERAL

ASUNTO : SOLICITA APROBACION DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO 2023 EQUIPO DE PRODUCCION Y TRATAMIENTO

FECHA : CHACHAPOYAS, 18 DE ENERO DEL 2023

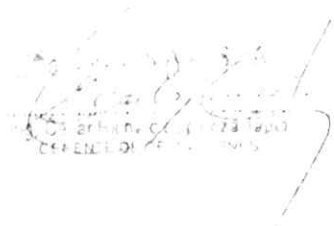
REFERENCIA : INFORME N° 006-2023-EMUSAP S.A/GO/SPAPTAR/Ama3

Por el presente, y estando a lo informado en el documento referenciado donde nuestro profesional del Equipo de Producción y Tratamiento, adjunta el programa de mantenimiento preventivo y correctivo.

Es política de la entidad promover el mantenimiento preventivo y correctivo de los componentes de la infraestructura hidráulica debidamente programadas con el propósito de asegurar la continuidad operativa de los servicios que brinda Emusap en la ciudad de Chachapoyas

A lo expuesto, solicito aprobación mediante acto resolutivo el Plan de Mantenimiento Preventivo periodo 2023 del Equipo de Producción y Tratamiento.

Atentamente,


Ing. Carlos Alberto Mestanza Ibérico
Gerente General

Expediente N° 2379.002

c.c Arch.

CRET/CRET

PROCESO	01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20 - 21 - 22 - 23 - 24 - 25 - 26 - 27 - 28 - 29 - 30 - 31 - 32 - 33 - 34 - 35 - 36 - 37 - 38 - 39 - 40 - 41 - 42 - 43 - 44 - 45 - 46 - 47 - 48 - 49 - 50 - 51 - 52 - 53 - 54 - 55 - 56 - 57 - 58 - 59 - 60 - 61 - 62 - 63 - 64 - 65 - 66 - 67 - 68 - 69 - 70 - 71 - 72 - 73 - 74 - 75 - 76 - 77 - 78 - 79 - 80 - 81 - 82 - 83 - 84 - 85 - 86 - 87 - 88 - 89 - 90 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 - 96 - 97 - 98 - 99 - 100
Fecha	18/01/2023
Departamento - Área - Subárea - Subárea (a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j) (k) (l) (m) (n) (o) (p) (q) (r) (s) (t) (u) (v) (w) (x) (y) (z)	Departamento - Área - Subárea - Subárea (a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j) (k) (l) (m) (n) (o) (p) (q) (r) (s) (t) (u) (v) (w) (x) (y) (z)
Procedimiento	Procedimiento
Responsable	Responsable
Observaciones	Observaciones

INFORME N° 0006-2023-EMUSAP S.A. GO/ SPAPTAR/Amar

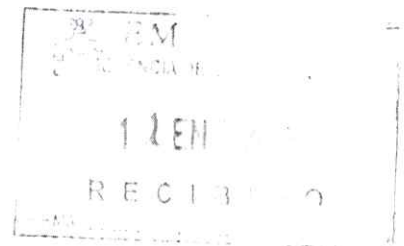
AL : Ing. CESAR RICHARD ESPINOZA TAPIA
Gerente de Operaciones

ASUNTO : Hago llegar Programa de Mantenimiento Preventivo 2023.

FECHA : Chachapoyas, martes 11 de enero 2023

Me dirijo a Usted, para hacerle llegar el Programa de Mantenimiento Preventivo: "Captaciones, Planta de Tratamiento de Agua Potable, Reservorios, Cerreros, Equipo de Desinfección, Electrobombas, Bombas Dosificadoras, Agitadores, Filtros, Válvulas de Control y Vehículos 2023"; para su aprobación por la Gerencia General.

Atentamente

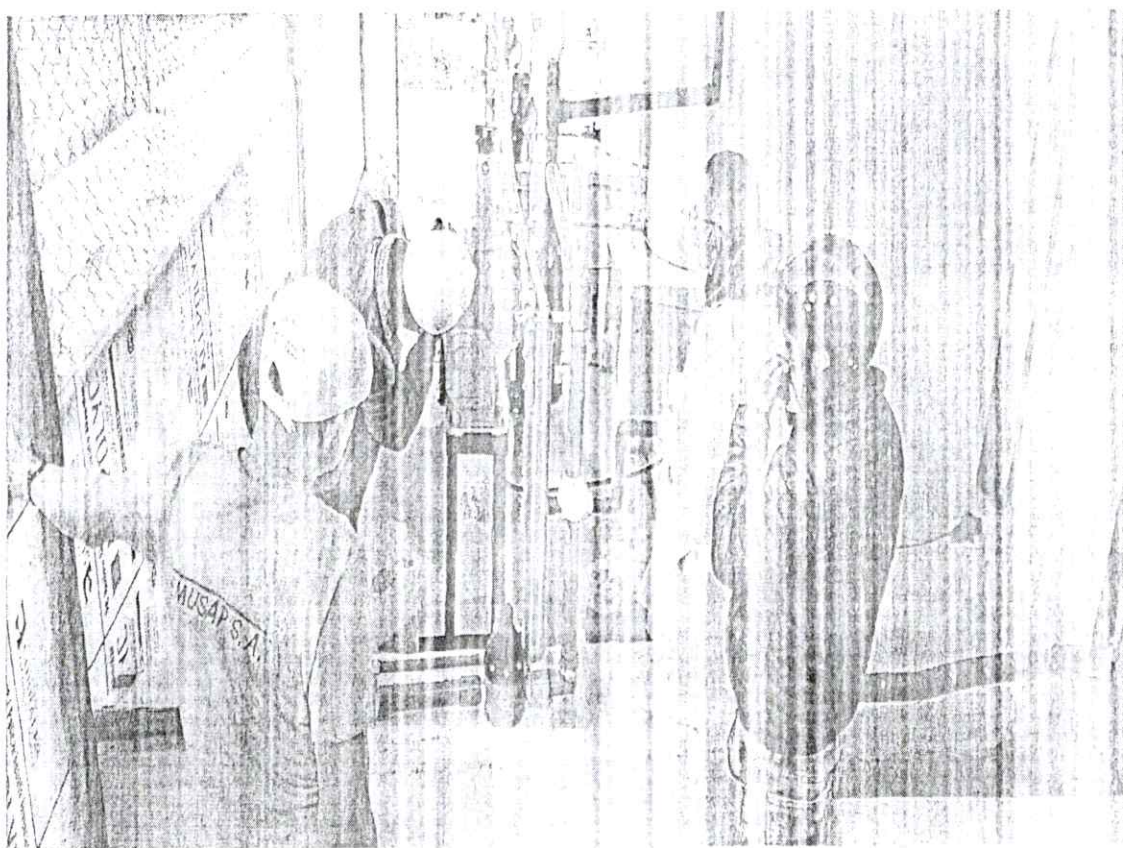


GOVZ/SPAPTAR
C. C.
Archivo

NUMERO DE TRAMITE: 2379.001

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

"CAPTACIONES, PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA
POTABLE, RESERVORIOS, CISTERNAS, EQUIPOS DE
DESINFECCIÓN, ELECTROBOMBAS, BOMBAS
DOSIFICADORAS, AGITADORES, SISTEMA DE
FILTROS, SISTEMA DE VALVULAS DE CONTROL,
VEHÍCULOS"



ELABORADO POR:
ING. OLMEDO VEGA ZAVALETA

AÑO: 2023

ANEXO N° 04

CRONOGRAMA ANUAL DE PURGAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN
EMUSAP S.A. - CHACHAPOYAS - AMAZONAS
2023

SECTOR	PURGA PROGRAMADA											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
CHACHAPOYAS URBANO VIRGEN ASUNTA - SANTO DOMINGO Y EL MOLINO	12	15	15	12	11	15	12	10	13	12	9	14
URB. POPULAR SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO Y SANTA ROSA	12	15	15	12	11	15	12	10	13	12	9	14
URB. POPULAR PEDRO CASTRO ALVA - GENERAL BALAGUERO Y MURCIA	12	15	15	12	11	15	12	10	13	12	9	14

ANEXO N° 05

CRONOGRAMA DE INSPECCIONES SANITARIAS Y MEDICIÓN DE CAUDALES
EMUSAP S.A. - CHACHAPOYAS - AMAZONAS
2023

MESES	CAPTACION TILACANCHA	CAPTACION Y LINEA DE CONDUCCIÓN BARRETACUCHO	RESERVORIOS	RED DE DISTRIBUCIÓN	CUENCA DE LA CAPTACIÓN TILACANCHA
ENERO	X	X			
FEBRERO	X	X	X		
MARZO	X	X			X
ABRIL	X	X		X	
MAYO	X	X			
JUNIO	X	X	X		
JULIO	X	X			
AGOSTO	X	X		X	
SEPTIEMBRE	X	X			X
OCTUBRE	X	X	X		
NOVIEMBRE	X	X			
DICIEMBRE	X	X			

ANEXO N° 14

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

EMUSAP S.A. - CHACHAPOYAS -
AMAZONAS

2023



N°	PROGRAMAS	MESES														%
		INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL	
1	LIMPIEZA Y DESINFECCION PTAP	PROGRAMADO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	100%
		EJECUTADO														
2	PURGA DE REDES DISTRIBUCION POR ZONA	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	100%
		EJECUTADO														
3	LIMPIEZA Y DESINFECCION RESERVORIOS	PROGRAMADO			2	2					2	2			8	100%
		EJECUTADO														
4	LIMPIEZA Y DESINFECCION SUBESTACION DE BOMBEO	PROGRAMADO			2						2				4	100%
		EJECUTADO														
5	LIMPIEZA DE LA CAPTACION BARNETACUCHIC	PROGRAMADO									2				2	100%
		EJECUTADO														
6	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE DESINFECCION	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
		EJECUTADO														
7	MANTENIMIENTO ELÉCT. BOMBAS (Laboratorio, Círculo Gas y Mantenimiento de PTAP)	PROGRAMADO			1				1				1		3	100%
		EJECUTADO														
8	REPARACIÓN DE LA PLANTA DE PURIFICACIÓN	PROGRAMADO							1						1	100%
		EJECUTADO														
9	ACQUISICIÓN DE MATERIALES	PROGRAMADO						1							1	100%
		EJECUTADO														



EMUSAP S.A.

AGUA
CHACHAPOYAS[illegible]



[Handwritten signature]

ANEXO N° 15

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DOSIFICADORES DE CLORO, ELECTROBOMBAS

EMUSAP S.A. - CHACHAPOYAS - AMAZONAS

2023

EQUIPOS	MESES											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Equipo Dosificador Cloro N° 1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Equipo Dosificador Cloro N° 2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Electrobombas												
Laboratorio			X				X				X	
Cloro Gas			X				X				X	
Mantenimiento PTAP			X				X				X	

[Handwritten mark]

ANEXO N° 17

CRONOGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO: AGITADORES, COMPUERTAS DE FILTROS Y VALVULAS DE CONTROL

EMUSAP S.A. - CHACHAPOYAS - AMAZONAS
2023

EQUIPOS OPERACIONALES	MESES											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
Agitadores												
Agitador N° 01 - Cal hidratada						X						
Agitador N° 02 - Sulfato de Aluminio						Y						
Agitador N° 03 - Sulfato de Aluminio						X						
Compuertas de Filtros												
Filtro N° 01						X						
Filtro N° 02						X						
Filtro N° 03						X						
Filtro N° 04						X						
Valvulas de Control												
Válvula N° 01						X						
Válvula N° 02						X						
Válvula N° 03						X						
Válvula N° 04						Y						

ANEXO N° 18

CRONOGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO: VEHÍCULOS
EMUSAP S.A. - CHACHAPOYAS - AMAZONAS
2023

VEHÍCULOS OPERACIONALES	MESES											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
MOTO HONDA XR 190 C.I. Placa: 1321 NM		X		X		X		X		X		
MOTO LIFAN 150, Placa: M5 - 3300		X		X		X		X		X		

NOTA: Los mantenimientos de los vehículos motorizados se realizarán previa entrega de sus respectivas bitácoras.

