



PERU

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de
la Administración de los
Servicios de Saneamiento

Secretaría Técnica del
Consejo Directivo

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana



Firmado digitalmente por
CORNEJO RAMOS María
Teresa FAU 20565423372 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 2025/04/25
17:50:54-0500

Lima, 25 de abril de 2025

OFICIO N° 000119-2025-OTASS-ST-CD

Señor:

**CÉSAR ESPINOZA TAPIA
GERENTE GENERAL
EPS EMUSAP S.A.
AMAZONAS**

**Asunto: IMPLEMENTACION DE PEDIDO UNICO RESPECTO A LA SESIÓN
ORDINARIA N° 001-2025 DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
EPS EMUSAP S.A. - ESTADOS FINANCIEROS - MEMORIA ANUAL
2024**

**Referencia: INFORME N° 028-2025-EMUSAP S.A./GG-AMA3
OFICIO N° 000147-2025-EMUSAP S.A.-GG-AMA3
INFORME COMPLEMENTARIO N°021-2025-EMUSAP-S.A-GAF/CCF
/AMA3**

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación al asunto y documentos de la referencia, para manifestarle, tal como es de su conocimiento que, en la Sesión Ordinaria N° 001-2025 del Consejo Directivo del OTASS, asumiendo las funciones y atribuciones de la Junta General de Accionistas de Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima – EPS EMUSAP S.A se adoptaron los siguientes acuerdos:

Acuerdo N° 01:

Aprobar los Estados Financieros correspondiente al ejercicio 2024 de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima - EPS EMUSAP S.A.

Acuerdo N° 02:

Aprobar la Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2024 de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima –EPS EMUSAP S.A.

Así mismo, en la mencionada sesión, los señores consejeros formularon el siguiente pedido:

Pedido Único:

Que, la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMUSAP S.A. realice un seguimiento permanente a la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima y requiera a la Gerencia General para que rinda cuentas respecto a los avances, resultados y mejoras en los estados financieros en forma permanente. Información que deberá ser presentada en el siguiente trimestre al Consejo Directivo en calidad de Junta General de Accionistas.



PERU

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento

Organismo Técnico de
la Administración de los
Servicios de Saneamiento

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres
Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana

En ese sentido, se solicita proceder con la implementación del pedido previamente mencionado y remitir el presente documento a la Comisión de Dirección Transitoria, a fin de que disponga las acciones y gestiones necesarias para informar al Consejo Directivo sobre el estado del pedido. La fecha de cierre para reportar es al 30 de junio de 2025, por lo que deberá remitirse un informe a esta Secretaría Técnica, a más tardar, **el 7 de julio de 2025.**

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

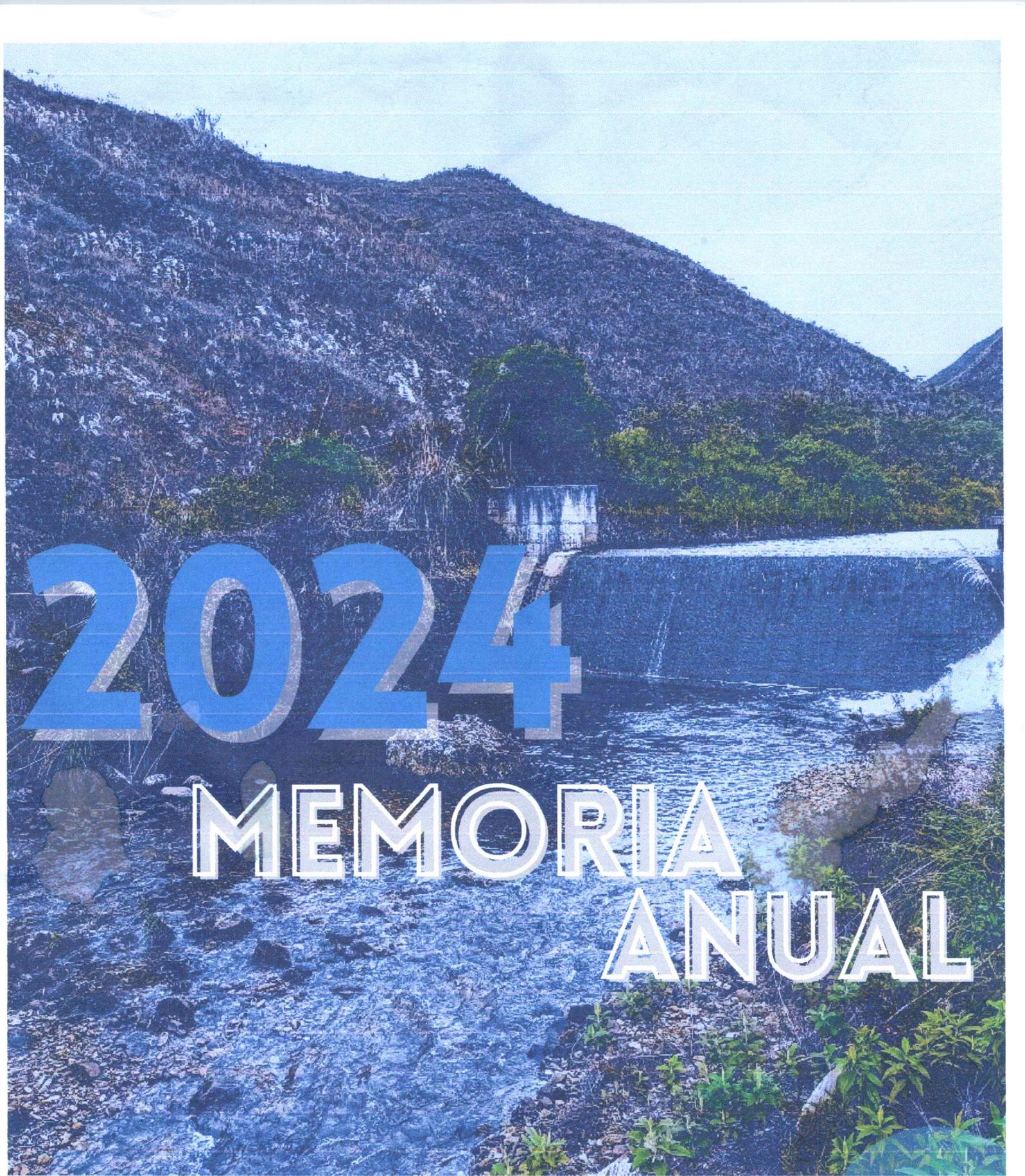
MARIA TERESA CORNEJO RAMOS

SECRETARIA TÉCNICA

Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento

MCR/dmc

Cc.: Enrique Montenegro Marcelo, Presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS
EMUSAP S.A..



2024

MEMORIA
ANUAL



EMUSAP S.A.

@Emusap

Jr. Sociego N° 397 - Chachapoyas - Amazonas

 **041-290106**

 **941-700545**

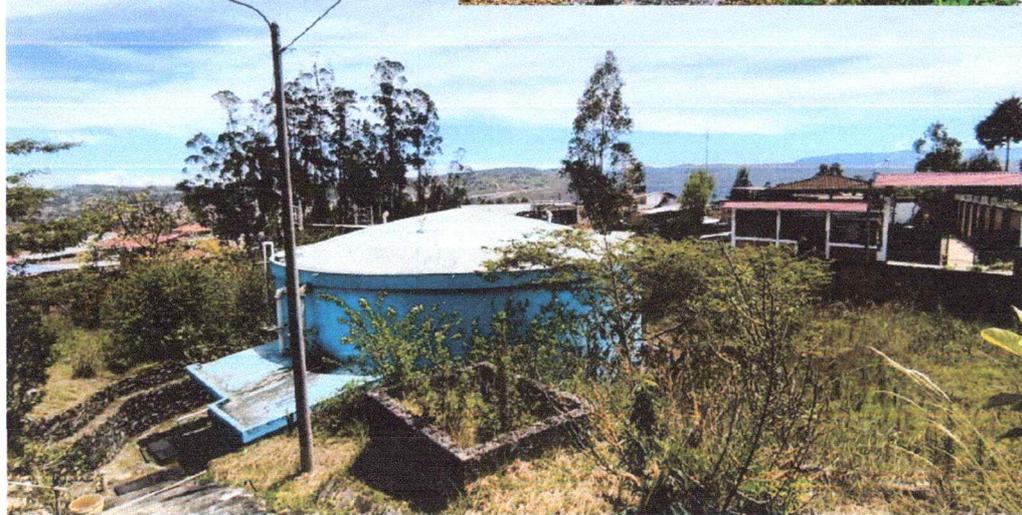
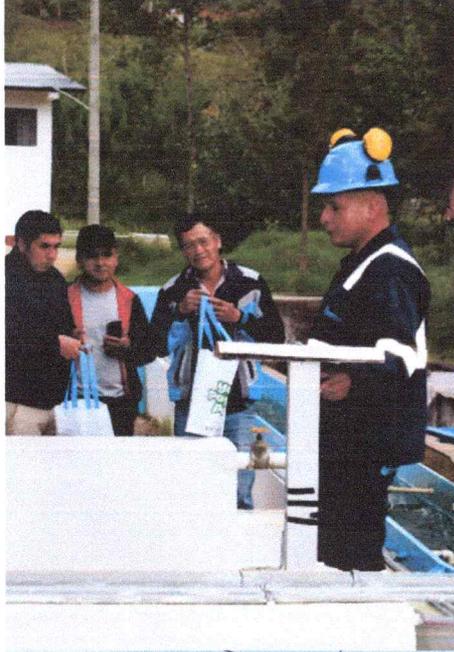
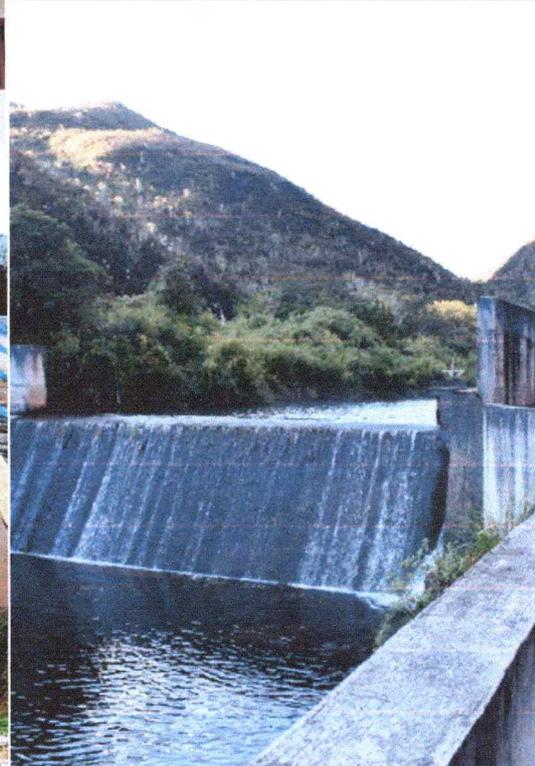
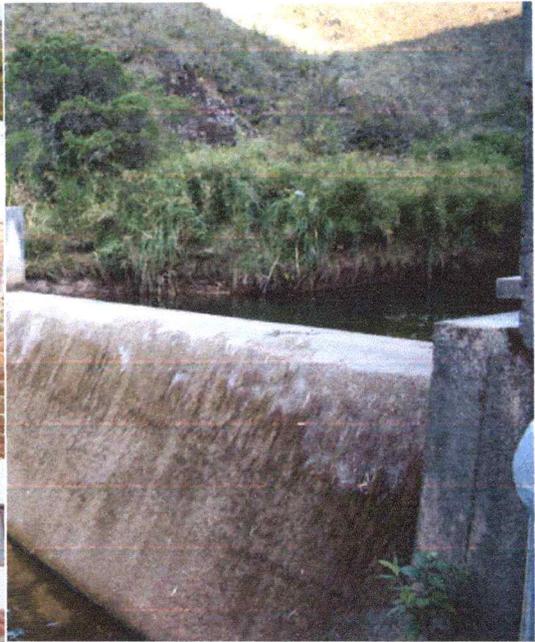
 **902-741417**

emusap@emusap.com.pe

<https://www.emusap.com.pe/>

Año 2024

Trabajamos para servirte mejor!



MENSAJE

Es responsabilidad de EMUSAP S.A., proveer un servicio de primera y vital importancia como es la prestación de los servicios de saneamiento, el abastecimiento oportuno y suficiente de agua potable de calidad y alcantarillado que no genere en lo posible alteraciones al medio ambiente del ámbito de la prestación del servicio.

EMUSAP S.A., presta los servicios de saneamiento de la ciudad de Chachapoyas en la provincia de Chachapoyas, región Amazonas, cumple con responsabilidad la atención de 10,329 usuarios de agua potable y 9,136 con servicio de alcantarillado, manteniendo niveles de continuidad superior a las 22.57 horas/día, presiones entre 10 y 50 mca, niveles de micro medición superiores al 93.84%, indicadores que nos posiciona entre las empresas de saneamiento que muestran los mejores indicadores a nivel nacional según el Benchmarking de SUNASS.

En la presente memoria anual 2024, se muestra con claridad y objetividad, los procesos de desarrollo e implementación de actividades que permitieron lograr un ejercicio económico eficiente, tener saldos de balance positivos por quinto año consecutivo.

Nos proponemos mejorar los indicadores, así como implementar sistemas de mejoras continuas, con el apoyo de los trabajadores en beneficio de nuestros usuarios.

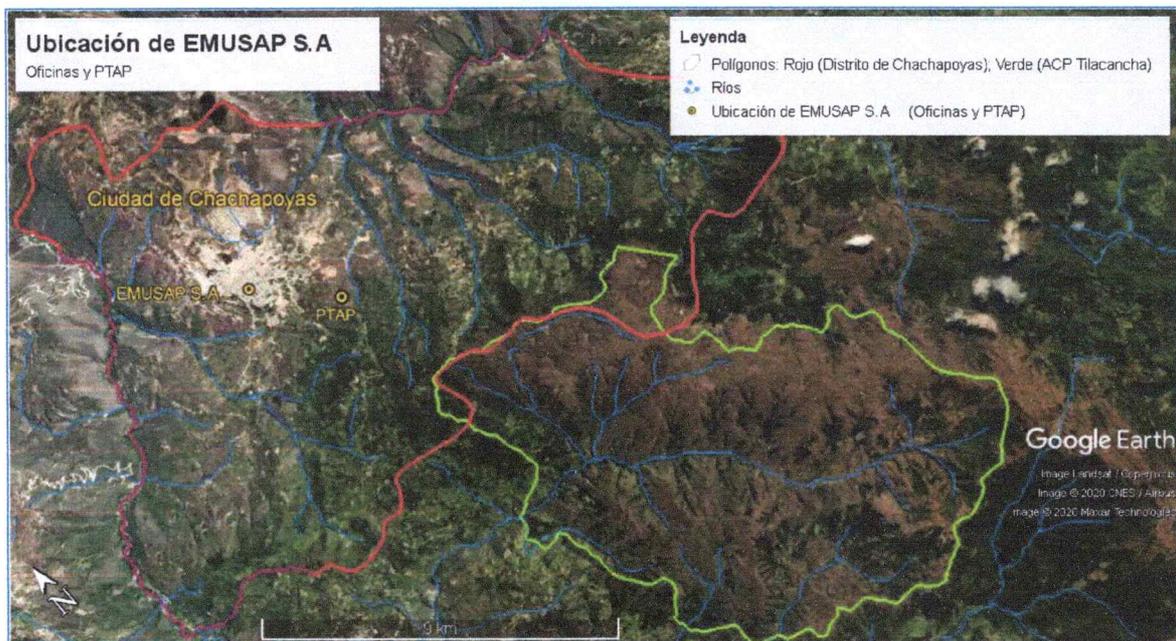

ING. CÉSAR RICHARD ESPINOZA TAPIA
Gerente General EMUSAP S.A.

CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1. JURISDICCIÓN / ÁREA DE INFLUENCIA

La Empresa Municipal de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sociedad Anónima (en adelante, EPS EMUSAP S.A.), se ubica en el departamento de Amazonas; provincia Chachapoyas; distrito Chachapoyas. Esta, fue constituida a fines de 1999, cuya participación accionaria corresponde en un 100% a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. Actualmente se encuentra bajo el Régimen de Apoyo Transitorio RAT desde el año 2018.

FUENTE: Elaboración propia



1.2. RESEÑA HISTÓRICA

La empresa Municipal de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada - EMUSAP S.R.L., se constituye en el año 1994, en cumplimiento al artículo 26 del Reglamento de la Ley general de servicios de saneamiento, mediante escritura del 10/12/1998 realiza su adecuación estatutaria de sociedad anónima a la de sociedad comercial de responsabilidad limitada, participando como socios las municipalidades provinciales de Chachapoyas y Luya – Lámud.

Contenido	
PRESENTACIÓN	1
MENSAJE	2
CAPITULO I: ASPECTOS GENERALES	3
1.1. JURISDICCIÓN / ÁREA DE INFLUENCIA	3
1.2. RESEÑA HISTÓRICA	3
1.3. RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT	4
CAPITULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	5
2.1. MISIÓN	5
2.2. VISIÓN	5
2.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS	5
CAPITULO III: ORGANIZACIÓN DE EMUSAP S.A.	7
3.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	7
3.2. EFFECTOS DE LOS ACUERDOS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS	7
3.3. DIRECTORIO	9
3.4. PLANA GERENCIAL	9
3.5. ESTRUCTURA ORGÁNICA	10
CAPITULO IV: DESEMPEÑO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	11
4.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	11
4.2. GESTIÓN COMERCIAL	17
4.3. GESTIÓN OPERACIONAL	24
4.4. FACTORES DE RIESGOS RELEVANTES	35
4.5. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA	36
4.6. GESTIÓN DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL	39
4.7. GESTIÓN LEGAL	44
4.8. GESTIÓN SOCIAL	44
4.9. ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS	52
4.10. RELACIONES CON PARTES VINCULADAS	53
CAPITULO V: DESEMPEÑO FINANCIERO	55
5.1. ESTADOS PRESUPUESTALES	55
5.2. ESTADOS FINANCIEROS	56



PRESENTACIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de EMUSAP S.A., y la Ley General de Sociedades, se pone a vuestra consideración la Memoria de Gestión Anual, en la cual se plasman los principales resultados obtenidos durante el Ejercicio Fiscal 2024.

La Memoria de Gestión Institucional 2024, es un instrumento de gestión empresarial que resume las diferentes actividades realizadas y logros más relevantes que incidieron en los resultados de las metas físicas, inversiones y financieras en el ejercicio fiscal 2024, que garantizan el cumplimiento de las políticas y objetivos estratégicos de la empresa, fijados en su Misión y Visión.

La empresa prestadora de servicios de saneamiento tiene el horizonte de prestar un servicio de calidad con clientes satisfechos, manteniendo la continuidad del servicio y ampliando la cobertura.

La gestión se ha basado en el cumplimiento de metas planteadas en documentos como el Plan Estratégico Institucional 2023 – 2026, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 047-2023-EMUSAP S.A/Ama3, Plan Operativo Institucional 2024, Estudio Tarifario EMUSAP S.A - QUINQUENIO REGULATORIO (2021-2026) y el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) y Modificado (PIM) 2024.

En relación con el PMO, el Estudio Tarifario EMUSAP S.A Determinación de la Fórmula Tarifaria y Metas de Gestión Aplicable a la Empresa Municipal de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas S.A 2021 - 2026; fue aprobado mediante RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 043-2021-SUNASS-CD el 04 de octubre de 2021.



Con la finalidad de viabilizar el objetivo social de EMUSAP S.R.L., con fecha 26/07/2000 se inscribe la Escritura de Modificación del Estatuto y de Reducción de Capital, estas acciones se adoptaron por la renuncia de la Municipalidad Provincial de Luya-Lámud a participar en la vida social de la EPS, así como, por la decisión de SUNASS comunicada mediante Oficio N° 296-2000-SUNASS del 15/05/2000. En consecuencia, su ámbito jurisdiccional se limitaba a la Provincia de Chachapoyas, específicamente a los distritos de Chachapoyas, Levanto y su Anexo Collacruz.



El 28 de abril del 2004, la Junta General de Socios dispone el cierre definitivo del servicio de agua que brinda EMUSAP SRL a Levanto y Collacruz, a solicitud de los pobladores de estas localidades, quedando finalmente el ámbito definido a la ciudad de Chachapoyas.



Como Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento opera bajo el ámbito de la Ley N° 26338, habiendo sido reconocida como tal por Resolución de Superintendencia N° 021-95-PRES/VMI/SSS.



Resolución Ministerial N° 375-2018-VIVIENDA, de fecha 06 de noviembre de 2018, resuelve, en el Artículo 04: Ratificar el Séptimo Acuerdo por el Consejo Directivo del Órgano Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, en la Sesión N°013-2018 de fecha 19 de setiembre de 2018, que declara el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio de la Entidad Prestadora de Servicio de Saneamiento EMUSAP S.R.L



En escritura pública N° 392 del 02 de mayo de 2018, otorgada ante Notario Público, Consta que, por junta Universal del 09 de febrero de 2018, se ha decidido transformar la Sociedad en una SOCIEDAD ANÓNIMA, denominándose “Empresa Prestadora Municipal de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima” – EMUSAP S.A.

1.3. RESOLUCIÓN MINISTERIAL RAT



Mediante Resolución Ministerial N° 375-2018-VIVIENDA, de fecha 06 de noviembre de 2018, resuelve, Artículo 04: Ratificar el Séptimo Acuerdo por el Consejo Directivo del Órgano Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento, en la Sesión N°013-2018 de fecha 19 de setiembre de 2018, que declara el inicio del Régimen de Apoyo Transitorio de la Entidad Prestadora de Servicio de Saneamiento EMUSAP S.R.L

CAPITULO II: MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2.1. MISIÓN

“Brindar servicios de calidad en agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, en beneficio de la población urbana, de manera sostenible”

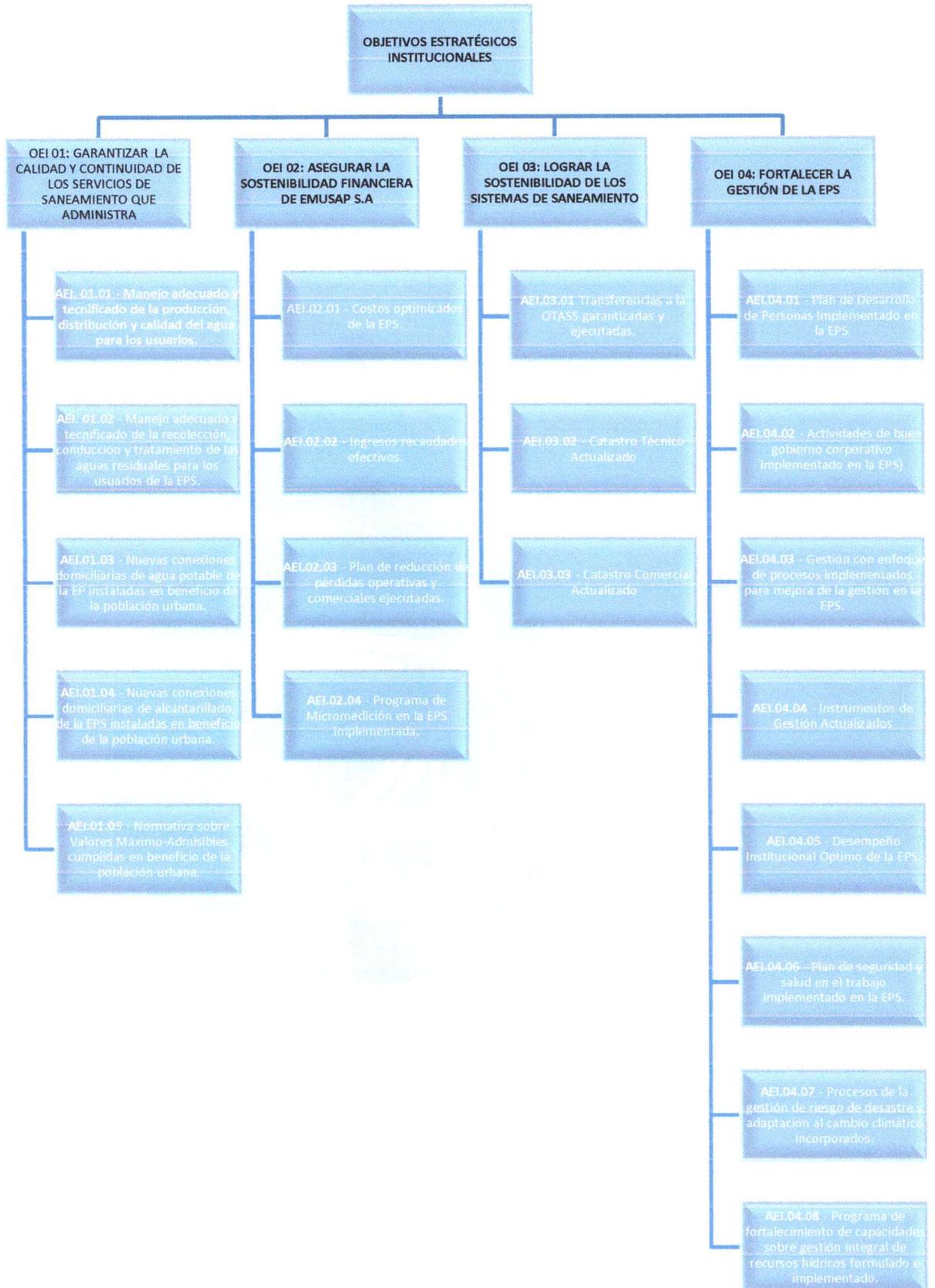
2.2. VISIÓN

“Ser una empresa consolidada que se diferencia positivamente en el sector de saneamiento por brindar un servicio de alta calidad”

2.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Los objetivos estratégicos institucionales describen los resultados que la institución desea alcanzar en un tiempo determinado, hacia dónde deben dirigirse los esfuerzos y recursos.





CAPITULO III: ORGANIZACIÓN DE EMUSAP S.A.

3.1. JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

NOMBRE	CARGO	PERIODO
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS		
Victor Murillo Huamán	Presidente	20-07-2023 al 14-01-2025
José Manuel Zavala Muñoz	Miembro	21-07-2023 al 13-03-2024
Carlos Roberto Ollé Nava	Miembro	31-05-2024 02-01-2025

3.2. EFECTOS DE LOS ACUERDOS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

o SESIÓN ORDINARIA N°001-2024

En Sesión Ordinaria N°001-2024, celebrada el 19 de junio del 2024, el Consejo Directivo del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento - OTASS, en su calidad de Junta General de Accionistas de la EPS EMUSAP S.A APROBÓ los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2023 y la Memoria Anual 2023, conforme se detalla a continuación:

ACUERDOS

Tras la deliberación correspondiente se adoptaron los acuerdos siguientes:

Acuerdo N° 01:

Aprobar los Estados Financieros correspondiente al ejercicio 2023 de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima - EPS EMUSAP S.A.

Acuerdo N° 02:

Aprobar la Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2023 de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima - EPS EMUSAP S.A.

Esta decisión del máximo órgano societario de la EPS EMUSAP S.A. constituye un acto de gran relevancia que garantiza la transparencia y contribuye a lograr la sostenibilidad financiera y mejora continua de la gestión empresarial de la empresa.

La aprobación de los estados financieros valida la correcta administración de los recursos y el cumplimiento de la normativa contable y regulatoria vigente. Esto permite asegurar que la EPS EMUSAP S.A. opera con eficiencia y en el marco de la normatividad vigente.

Por su parte, la aprobación de la Memoria Anual del ejercicio 2023, fortalece la rendición de cuentas, brindando a los diversos grupos de interés un informe detallado sobre el desempeño

financiero, operativo y estratégico de la EPS EMUSAP S.A. A través de este documento, se identifican logros, desafíos y oportunidades de mejora que permitirán una mejor planificación para los próximos ejercicios.

Desde una perspectiva financiera, la aprobación de estos documentos genera confianza entre inversionistas, entidades financieras y organismos de cooperación, facilitando el acceso a fuentes de financiamiento esenciales para la ejecución de proyectos de infraestructura y expansión de la cobertura de los servicios de saneamiento. Además, este proceso fortalece la gobernanza corporativa de la empresa, un factor clave para garantizar la continuidad operativa, así como la confiabilidad de los servicios de agua potable y saneamiento, contribuyendo al bienestar de la población y al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

En conclusión, la aprobación de los estados financieros y la Memoria Anual del ejercicio 2023 por la Junta General de Accionistas es una acción estratégica para consolidar la estabilidad financiera, fortalecer la confianza de los grupos de interés y garantizar una gestión eficiente y transparente. Esta decisión permite a la empresa continuar optimizando sus operaciones, cumplir con sus obligaciones institucionales y mejorar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en beneficio de la población.

o **SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 002-2024**

En Sesión Extraordinaria N° 002-2024, celebrada el 27 de diciembre del 2024, el Consejo Directivo del OTASS, en el ejercicio de sus funciones como Junta General de Accionistas de la EPS EMUSAP S.A. acuerda concluir las designaciones de los integrantes de la Comisión de Dirección Transitoria (Directorio) de la EPS EMUSAP S.A. al 31 de diciembre de 2024 y **CONFIRMA** a partir del 01 de enero de 2025, la nueva Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMUSAP S.A., según el siguiente detalle.

Acuerdo N° 03:

Conformar, a partir del 01 de enero de 2025, la **Comisión de Dirección Transitoria de la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento de Agua Potable y Alcantarillado de Amazonas Sociedad Anónima – EPS EMUSAP S.A.**, designando a los siguientes integrantes que la compondrán; (...)

EPS EMUSAP S.A.		
NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	DNI
ENRIQUE MONTENEGRO MARCELO	PRESIDENTE	08135268
GUSTAVO MALDONADO AYRES	MIEMBRO	10282874
ALBERTO MANUEL SANTARIA SOTO	MIEMBRO	22308268

La renovación de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMUSAP S.A., mediante la incorporación de nuevos profesionales altamente calificados y con experiencia en el sector saneamiento, contribuye a la mejora de la gestión y administración de la empresa para el ejercicio 2025.

Esta decisión adoptada por el órgano supremo de la EPS EMUSAP S.A., permite alinear la dirección estratégica con los retos actuales del sector saneamiento, aportando enfoques innovadores y estrategias actualizadas para fortalecer la gobernanza corporativa y optimizar la gestión operativa, financiera y comercial de la EPS EMUSAP S.A. Además, contribuye a la sostenibilidad empresarial, impulsando mejoras en la prestación de los servicios de saneamiento y garantizando el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

En definitiva, la conformación de una nueva Comisión de Dirección Transitoria es una decisión clave para impulsar la modernización, la eficiencia y la sostenibilidad empresarial. Esta medida no solo garantiza una gestión transparente y responsable, sino que también refuerza la consecución de los objetivos orientados a mejorar la calidad de vida de la población, asegurando el acceso a los servicios de saneamiento esenciales y confiables que coadyuven al desarrollo sostenible.



3.3. DIRECTORIO

NOMBRE	CARGO	PERIODO
DIRECTORIO		
Rossana Berolatti De La Cuba	Presidente	Año 2024
Alberto Manuel Santaría Soto	Miembro	Año 2024
Rony Enzo Reyes Tipiani	Miembro	Año 2024

3.4. PLANA GERENCIAL

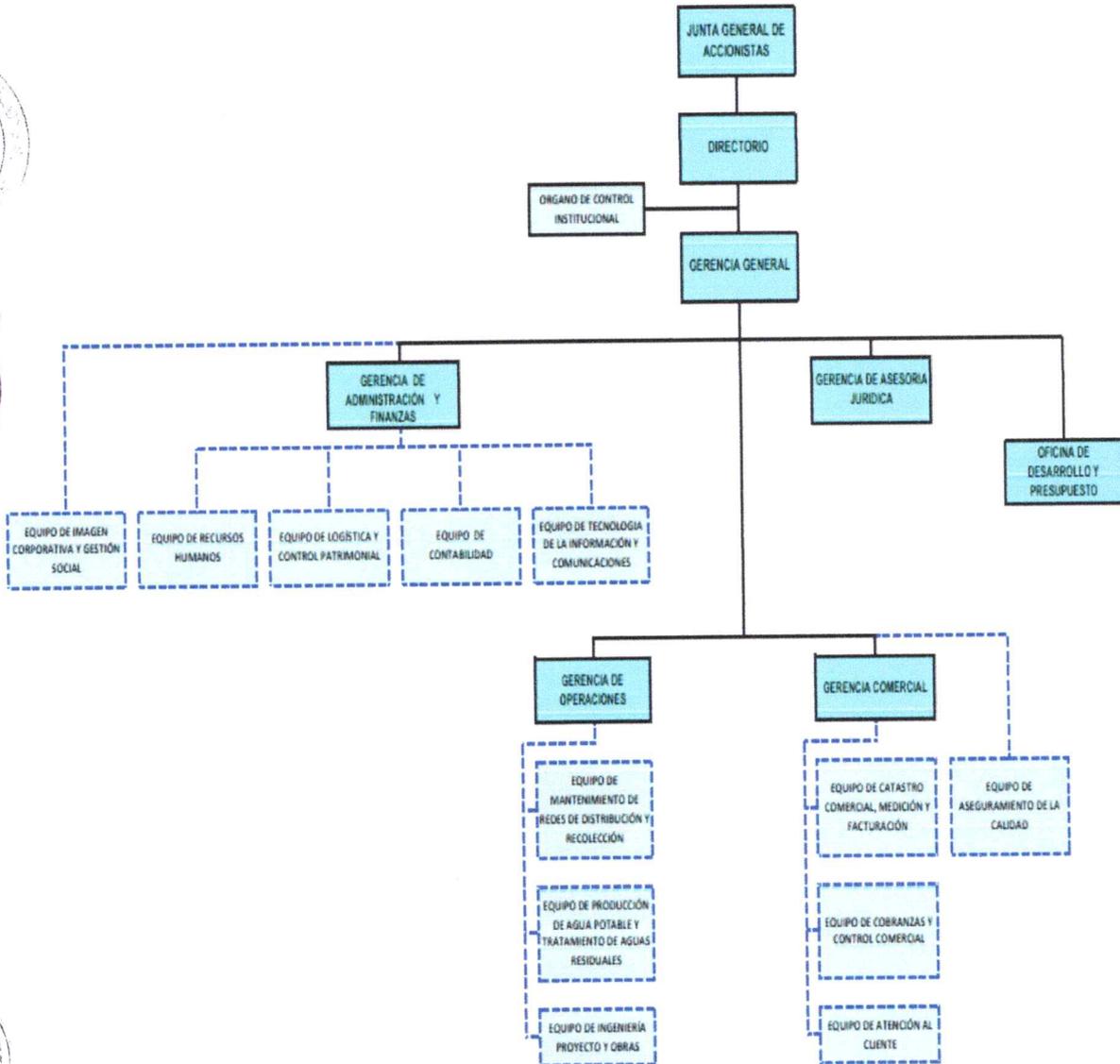
NOMBRE	CARGO	PERIODO
Ing. Carlos Alberto Mestanza Iberico	Gerente General	Desde el año 2017 hasta 16/10/2024
Ing. César Richard Espinoza Tapia	Gerente General	Designado el 17/10/2024, SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 017-2024-CONSEJO DIRECTIVO
Lic. Manuel Escobedo Guielac	Gerente de Administración y Finanzas	Designado el 15/01/2019, Resolución de Consejo Directivo N°001-2019-OTASS/CD, continua
Ing. Hamilton Chávez Casique	Gerente Comercial	Designado el 17/02/2020, Resolución de Consejo Directivo N° 010-2019-OTASS/DE, continúa.
Ing. César Richard Espinoza Tapia	Gerente de Operaciones	Desde el 20/10/2020 hasta el 16/10/2024
Ing. Julio Cesar Cruzado Barrantes	Gerente de Operaciones	Designado el 17/10/2024, SESIÓN EXTRAORDINARIA N° 017-2024-CONSEJO DIRECTIVO
Abog. Wilber Santillán Tafur	Gerente de Asesoría Jurídica	Designado el 26/01/2022, Resolución de Consejo Directivo N° 001-2022-OTASS/CD.



3.5. ESTRUCTURA ORGÁNICA



ORGANIGRAMA DE EMUSAP S.A.



Versión 10
Abril 2023



CAPITULO IV: DESEMPEÑO ESTRATÉGICO Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

4.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

4.1.1. Indicadores de Gestión Financiera

De conformidad con la información que arrojan los Estados Financieros de EMUSAP S.A., al 31 de diciembre del 2024, a continuación, presentamos las relaciones financieras de mayor importancia como son:

INDICES FINANCIEROS

CONCEPTO	AL 31-12-2024	AL 31-12-2023	VARIACION
1.- LIQUIDEZ			
LIQUIDEZ GENERAL	0.18	0.21	-0.03
PRUEBA ACIDA	0.16	0.19	-0.03
CAPITAL DE TRABAJO	(34'765,613)	(32'579,860)	2'185,753
2.- SOLVENCIA			
ENDEUDAMIENTO PATRIM.	-2.08	-2.07	0.01
ENDEU. ACT. FIJO LARGO PL	2.22	2.34	-0.12
3.- RENTABILIDAD			
RENTABILIDAD DE PATRIM.	0.47	3.26	2.79
RENT. VENTAS NETAS	-1.65	-12.25	-10.60
MARGEN OPERATIVO	22.99	19.64	-3.35
MARGEN NETO	-1.65	-12.25	-10.60
RENDIM. DE INVERSION	6.04	4.73	1.31
4.- GESTION			
ROTACION CTAS POR COBRAR	7.73	7.30	0.43
ROTACION INVENTARIOS	5.57	4.48	1.09
GASTOS FINANCIEROS	19.74	21.79	2.05

4.1.2. Adquisición de Bienes de Capital y Ejecución de Proyectos Ecosistémicos

Adquisición de Bienes de Capital

Con la finalidad de cumplir con sus metas y objetivos, EMUSAP S.A. realizó adquisiciones de bienes de capital durante al año 2024 valorizados en S/. 120,865.00; financiados con recursos directamente recaudados; de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle de Gastos de Capital

DESCRIPCION	RDR	TRANSF. OTASS	TOTAL
3331-Maquinaria y Equipo			
01-Amoladora Eléctrica GWS 24-230 de 9"	2,590	0	2,590
04-Data Logger Port. C/Sensor de Presión 2G-2410066230	15,954	0	15,954
<i>Sub total Maquinaria y Equipo.-</i>	18,544	0	18,544
3351-Muebles y Enseres			
04-Estante Metal C/Base Melamina 6.60x2.40x0.90mts	32,000	0	32,000
02-Escritorio Melamine 1.20x0.60x0.70MTS	900	0	900
03-Silla Metálica tapizado en polipropileno	930	0	930
02-Estante Melamina P/Oficina 2.00x1.11x0.29mts	1,000	0	1,000
01-Armario en Melamina 2.00x0.80x0.40mts	700	0	700
<i>Sub total Muebles y Enseres.-</i>	35,530	0	35,530
3361-Equipos de Procesamiento de la Información			
01-Impresora Láser Monocromática M612dn	5,607	0	5,607
01-Equipo Firewall próxima Generación	5,820	0	5,820
01- Impresora Multifuncional Inyección15150	4,254	0	4,254
<i>Sub total Equip. de Procesa. de la Información.-</i>	15,681	0	15,681
3369-Otros Equipos			
02-Equipos de Estación Meteorológicos	41,110	0	41,110
01-Colorimetro Portátil Modelo DR-900	10,000	0	10,000
<i>Sub total Otros Equipos.-</i>	51,110	0	51,110
TOTAL.-	120,865	0	120,865

Ejecución de Proyectos de Inversión

Con la finalidad de cumplir con sus metas y objetivos, EMUSAP S.A. realizó proyectos de inversión durante al año 2024 valorizados en S/. 1,582,693.00; financiados con recursos directamente recaudados; de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle de Proyectos de Inversión

DESCRIPCION	RDR	TRANSF. OTASS	TOTAL
Construcciones en Curso			

Construcción Sistema Abastecimiento de Agua Potable y Red Alcantarillado Chachapoyas en los Sectores: Los castaños, Higos Urco, Santa Isabel, El Alfalgar-Distrito Chachapoyas-Amazonas CUI N°2599551	1,107,725	0	1,107,725
Construcción Sistema de Filtración PTAP El Prado - Chachapoyas-Amazonas-CUI N°2609665	450,968	0	450,968
Elaboración de expediente técnico Construcción de Cámaras de Válvula e Instalaciones de Válvulas de Aire en la Red de Distribución de Agua Potable del proyecto CUI N°2647136	12,000	0	12,000
Elaboración de expediente técnico Renovación de Línea de Impulsión en la Caseta de Bombeo al Reservorio de la UU.PP. Pedro Castro Alva-Chachapoyas	12,000	0	12,000
Total Construcciones en Curso.-	1,582,693	0	1,582,693

Ejecución de Transferencias OTASS

Corresponde a la ejecución de transferencias de recursos provenientes del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento – OTASS, pudiendo determinar que al 31.12.2024 el avance de la ejecución equivalente al importe de S/. 4'920,307.00 de un monto total transferido de S/. 7'702,606.00.

Cuadro de Ejecución de Transferencias Recibidas del OTASS

Fecha	Referencia	Objetivo	Transf.	Ejecutado Años Anteriores	Reversión de Transfer. en el Año 2024	Saldo
08.11.2017	Convenio N°021-2017/OTASS y aprobado con RD N°066-2017-OTASS/DE	Financiamiento de "Mejoramiento de la Capacidad Operativa del Área de Operación, Mantenimiento y Control de Pérdidas de la EPS" y "Renovación de 36 Micromedidores de ¾", 1" y 2" por Cumplir su Vida Útil Con la finalidad de ser destinada exclusivamente a financiar actividades de "Mejoramiento de la Gestión Operacional,	312,839	-217,879	-94,960	0
12.12.2018	Convenio N°042-2018/OTASS-EMUSAP SRL y aprobado con RD N°111-2018-OTASS/DE	Financiamiento de "Mejoramiento de la Capacidad Operativa del Área de Operación, Mantenimiento y Control de Pérdidas de la EPS" y "Renovación de 36 Micromedidores de ¾", 1" y 2" por Cumplir su Vida Útil Con la finalidad de ser destinada exclusivamente a financiar actividades de "Mejoramiento de la Gestión Operacional,	4,349,648	-3,358,937	-629,079	361,632

		Comercial e Institucional".				
08.01.2021	Resolución Directoral N°069-2020-OTASS/DE	Con la finalidad de ser destinada exclusivamente a financiar la Ficha Técnica: FI-02-GO	435,571	-378,537	-57,034	0
18.03.2021	Resolución Directoral N°024-2021-OTASS/DE	Con la finalidad de ser destinada exclusivamente a sus Fondos de Inversión en el marco del DU N°005-2021	753,680	-753,680		
22.09.2021	Resolución Directoral N°089-2021-OTASS/DE (*)	Con la finalidad de abastecer gratuitamente de agua para consumo humano mediante camiones cisterna a la población sin acceso a los servicios de saneamiento (D.U N°084-2021).	106,095	-106,095	0	0
20.12.2021	Resolución Directoral N°123-2021-OTASS/DE (***)	Para ser destinada a financiar las Fichas Técnicas: FI-07-GO y FI-08-GO	1,664,773	-1,664,773		
13.01.2022	Resolución Directoral N°127-2021-OTASS/DE (**)	Para ser destinados exclusivamente para los fines mencionados en el Artículo 2 del Decreto Supremo N°396-2021-EF.	80,000	-80000	0	0
Total.-			7,702,606	-4,920,307	-781,073	361,632

4.1.3. Gestión de Recursos Humanos

Régimen Laboral

El marco normativo que regula el vínculo laboral de los servidores de EMUSAP SA y que se aplica de carácter general a funcionarios, empleados y operativos, es el régimen laboral común de la actividad privada, regulado por el Decreto Legislativo N°728, Ley de Productividad y Competitividad Laboral y normas reglamentarias y conexas.

- **Sobre el total de trabajadores**

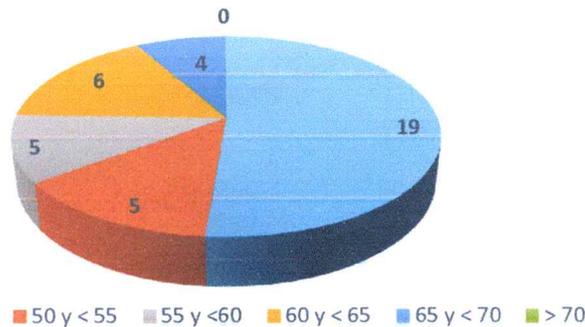
Al 31 de diciembre del 2024 el total de trabajadores de la EPS reportados son:

Trabajadores EMUSAP S.A.

Detalle	N° personal (a)	%
Total de Trabajadores	44	100%
Trabajadores Presencial -OTASS*	05	11%
Trabajadores Presencial	38	86%
Trabajadores en remoto	0	0%
Trabajadores en trabajo Mixto	0	0%
Trabajadores en Licencia sin goce	1	3%

*Contamos con 05 gerencias contratados por OTASS

Personal por rango de edad al 31 diciembre 2024



N° Personal	< 50 años	50 y < 55	55 y < 60	60 y < 65	65 y < 70	> 70
39	19	5	5	6	4	0
	49%			51%		
	62%			38%		

4.1.4. Plan Anual de Contrataciones Ejecutado

El Plan Anual de Contrataciones de EMUSAP S.A., correspondiente al año fiscal 2024, fue aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 001-2024-EMUSAP SA/Ama3, de fecha 08 de enero del 2024.

Evaluación de la Ejecución del Plan Anual de Contrataciones al Cuarto Trimestre del 2024

Los procedimientos de selección programados y realizados hasta el cuarto trimestre son los siguientes:



PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN PROGRAMADOS AL IV TRIMESTRE PAC 2024						PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN EJECUTADOS		PROCEDIMIENTOS PENDIENTES DE EJECUCIÓN	
	BIENES		SERVICIOS		CANT.	MONTO ESTIMADO S/	TOTAL		TOTAL	
	CANT.	MONTO S/	CANT.	MONTO S/			CANT.	MONTO S/	CANT.	MONTO S/
LICITACIÓN PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCURSO PÚBLICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA	2	322,734	3	1,334,811.95	5	1,657,546.16	4	1,353,395.22	1	304,150.94
CONTRATACIÓN DIRECTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COMPARACIÓN DE PRECIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUBASTA INVERSA ELECT.	2	113,464	0	0	2	113,464.00	1	66,000.00	1	47,464.00
SELECCIÓN DE CONSULTORES IND.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCURSO DE PROYECTOS ARQ.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	436,198.21	3	1,334,811.95	7	1,771,010.16	5	1,419,395.22	2	351,614.94

PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN	PORCENTAJE EJECUTADO		PORCENTAJE PENDIENTE DE EJECUCIÓN	
	TOTAL		TOTAL	
	CANT.	MONTO S/	CANT.	MONTO S/
LICITACIÓN PÚBLICA	0%	0%	0%	0%
CONCURSO PÚBLICO	0.0%	0	0%	0%
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA	57.14%	76.42%	14%	17.17%
CONTRATACIÓN DIRECTA	0.0%	0.00%	0%	0.00%
COMPARACIÓN DE PRECIOS	0.0%	0.00%	0%	0.00%
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	14.29%	3.73%	14%	2.68%
SELECCIÓN DE CONSULTORES INDIVIDUALES	0%	0%	0%	0%
CONCURSO DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS	0%	0%	0%	0%
TOTAL	71%	80.15%	29%	19.85%

Evaluación del PAC

Al término del cuarto trimestre del 2024, el Plan Anual de Contrataciones presenta un avance del 71 % en términos de cantidad de procedimientos de selección programados; en términos monetarios podemos decir que se tiene un avance del 80.15 % con relación a los procedimientos de selección programados y a las inclusiones y/o exclusiones

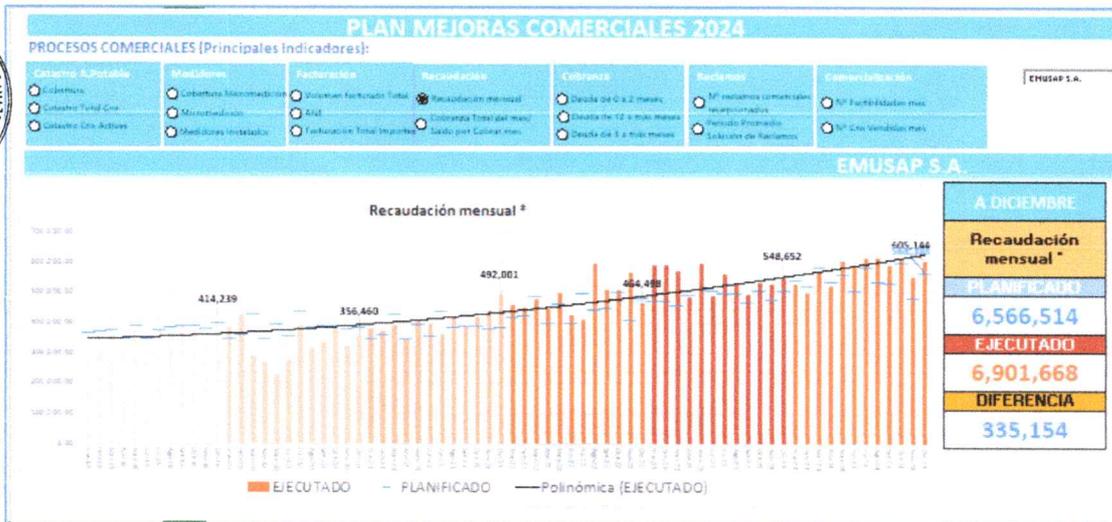
efectuadas; así mismo en términos monetarios de procedimientos de selección pendientes tenemos 19.85%; además se indica que los procedimientos de selección fueron programados a partir del mes de marzo.

4.2. GESTIÓN COMERCIAL

4.2.1. Plan comercial

El Plan Comercial se elabora anualmente y es aprobada por el CDT de la empresa. Las diversas estrategias planteadas en este documento, tiene por objetivo contar con los ingresos económicos para el cumplimiento de las metas empresariales y garantizar y sostener la continuidad de los servicios de agua potable y alcantarillado en la ciudad de Chachapoyas.

Los resultados obtenidos mensualmente son alcanzados a cada una de las EP para su análisis e implementar las acciones de mejora. Adicionalmente de la información de cada EP, también se puede realizar un análisis corporativo de todas las EP.



4.2.2. Catastro Comercial Georreferenciado

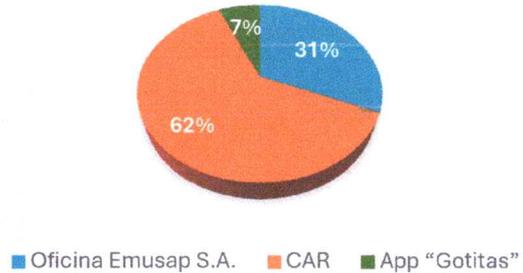
Para facilitar la ubicación de nuestros usuarios en la ciudad de Chachapoyas, se cuenta con el Sistema de Información Georreferenciada, consistente en solución de software gratuita denominada QGIS, que opera de manera integrada con el sistema comercial SIINCO. El uso de esta solución facilita la asignación del código de catastro comercial, rutas de lectura, distribución de recibos, secuencia y cuenta con las fichas catastrales actualizadas, entre otros. Se reporta un 100% en su actualización según informes de supervisión de SUNASS en el cumplimiento de la meta al tercer año periodo regulatorio 2021-2026.



4.2.3. Medios de pago y Centros Autorizados de Recaudación

El pago de los recibos se realiza en nuestras oficinas, así como en Centros Autorizados de Recaudación (CAR), que suman en total 8 puntos ubicados en lugares estratégicos de la ciudad de Chachapoyas. Además, se cuenta con el APP "Gotitas" para el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

DISTRIBUCIÓN RECIBOS COBRADOS EN DIC. 2024



4.2.4. Cobertura servicio de agua potable y alcantarillado

Emusap S.A. tiene bajo su ámbito de responsabilidad en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado, a la ciudad de Chachapoyas. Cuenta con una población proyectada a dic. 2024 de 35,683 habitantes. En el siguiente cuadro los porcentajes alcanzados en cobertura de ambos servicios.

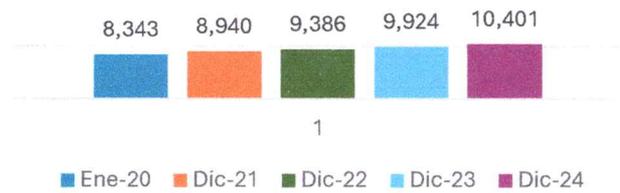
Agua Potable	Alcantarillado
Cobertura: 86.40%	Cobertura: 75.57%
Población servida: 30,832 habitantes	Población servida: 26,965 habitantes

4.2.5. Conexiones totales agua potable



Durante los últimos 05 años, se experimenta un crecimiento de 2,058 conexiones de agua potable, equivalente al 24.67% con relación al periodo enero 2020.

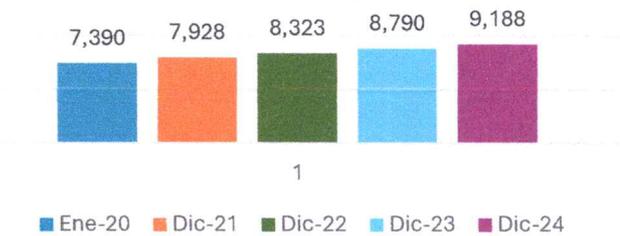
TOTAL CONEXIONES AGUA POTABLE



4.2.6. Conexiones totales alcantarillado

Durante los últimos 05 años, se experimenta un crecimiento de 1,798 conexiones de alcantarillado, equivalente al 24.33% con relación al periodo enero 2020.

TOTAL CONEXIONES AGUA POTABLE



4.2.7. Micromedición

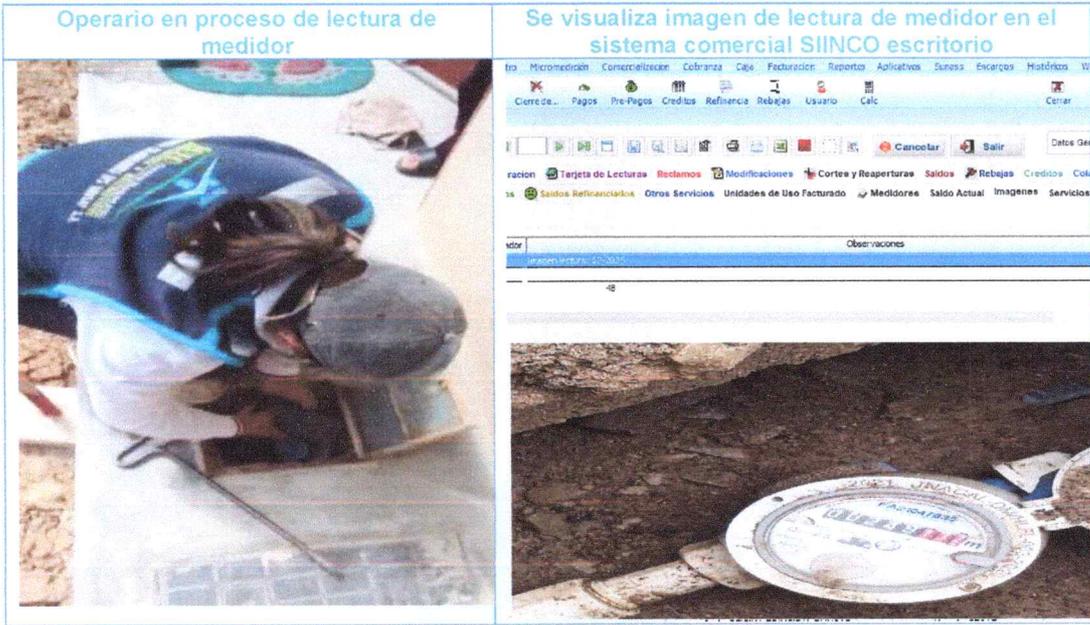
En cumplimiento a las metas de gestión PMO establecidas por Sunass periodo regulatorio 2021-2026, Emusap S.A. ha renovado 2,473 medidores por haber sobrepasado su vida útil o encontrarse inoperativos, según el siguiente detalle:

Periodo	# medidores renovados
1er año regulatorio nov. 2021-oct 2022	1,120
2do año regulatorio nov. 2022-oct 2023	676
3er año regulatorio nov. 2023-oct 2024	677
TOTAL	2,473

Para el presente periodo 2024 se obtuvo el 94.35% de micromedición que se obtiene del total de medidores leídos entre el total de conexiones de agua potable.

Desde enero 2022, se viene realizando la toma de lecturas con uso de APP, teniendo como principal característica la toma de imagen de registro y serie del medidor, el cual nos permite optimizar los tiempos para verificar posibles errores de lecturas, así como mejorar la atención de reclamos. Las imágenes son visualizadas en nuestro sistema comercial.





4.2.8. Conexiones totales según categoría tarifaria

Se experimenta incremento de 81 conexiones en la categoría comercial para el periodo 2024, esto como resultado de recategorizaciones según inspecciones realizadas a predios que en su interior desarrollan alguna actividad comercial de venta de bienes o servicios

Categoría	2023		2024	
	Nº de Conexiones Totales	%	Nº de Conexiones totales	%
DOMESTICA	8,812	88.79	9,134	88.43
COMERCIAL	939	9.46	1,020	9.88
ESTATAL	142	1.43	143	1.38
SOCIAL	24	0.24	24	0.23
INDUSTRIAL	7	0.07	8	0.08
TOTAL	9,924	100	10,329	100

4.2.9. Tarifa

En el año 2024 hubo un incremento tarifario del 5.20% que se aplicó a los servicios de agua potable y alcantarillado, de acuerdo con la Resolución de Consejo Directivo N°043-2021-SUNASS-CD donde aprueban la Estructura Tarifaria, Fórmula Tarifaria y Metas de Gestión 2021-2026, entrando en vigencia el 31 de marzo del 2024.



Estructura Tarifaria de EMUSAP S.A.
APROBADO CON RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 025-2024-EMUSAP S.A./Ama3
Vigente a partir del 31.MAR.2024

CARGO POR VOLUMEN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CATEGORIA	RANGO m3/mes	ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO (m3)	TARIFA	
			AGUA S// m3	ALCANTARILLADO s// m3
RESIDENCIAL				
Social	0 a más	20	1.595	0.696
Doméstico	0 a 8	20	1.595	0.696
	8 a 20		2.278	0.993
	20 a más		2.745	1.197
NO RESIDENCIAL				
Comercial y otros	0 a 40	40	2.745	1.197
	40 a más		3.172	1.383
Industrial	0 a más	85	3.172	1.383
Estatal	0 a más	65	2.745	1.197

Cargo Fijo S/ 2.52

Tarifa de los beneficiarios con un factor de ajuste por los primeros 8 m3 sobre la tarifa de agua potable (en el primer rango de consumo)

Factor de ajuste tarifa agua potable categoría doméstico subsidiado

Categoría	Rango	Subsidio
Doméstico	0 a 8	0.962

4.2.10. Volumen facturado

En el presente periodo 2024, se registró una facturación total de 1,973,583 m3, se observa un incremento de 4.73% con relación al periodo 2023 que fue de 1,884,521 m3, es decir 89,062 m3 de incremento de volumen facturado al 2024.

VOLUMEN FACTURADO 2024

MESES	SOCIAL	DOMESTICO	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESTATAL	TOTAL
ENERO	1,417	108,312	31,912	205	13,359	155,205
FEBRERO	1,680	112,443	32,911	335	13,391	160,760
MARZO	1,628	107,594	31,624	349	14,670	155,865
ABRIL	856	111,709	31,938	394	15,160	160,057
MAYO	1,547	113,902	31,673	344	19,531	166,997
JUNIO	1,666	112,769	32,751	468	19,663	167,317
JULIO	1,110	113,351	32,366	506	21,115	168,448
AGOSTO	1,038	108,817	38,300	628	19,170	167,953
SEPTIEMBRE	1,354	116,255	37,191	626	17,848	173,274
OCTUBRE	627	108,222	35,018	482	18,064	162,413
NOVIEMBRE	1,394	115,659	37,546	588	14,702	169,889
DICIEMBRE	4,153	109,928	35,705	515	15,104	165,405
TOTAL	18,470	1,338,961	408,935	5,440	201,777	1,973,583

4.2.11. Recaudación

En el año 2024 la recaudación total fue de S/ 6,901,667.86, por pensión de agua potable y servicios colaterales, en comparación del año 2023 que fue de S/ 6,513,262.15, se comprobó que el nivel de recaudación se incrementó en 5.96%, equivalente a S/ 388,405.71.

MES	RECAUDACION TOTAL	
	2023	2024
ENERO	590,148.41	529,371.68
FEBRERO	592,660.72	498,502.16
MARZO	571,418.64	564,622.54
ABRIL	482,346.10	524,996.49
MAYO	596,723.04	604,249.93
JUNIO	490,936.89	584,876.81
JULIO	561,215.09	614,202.42
AGOSTO	529,414.26	617,112.30
SEPTIEMBRE	492,543.97	588,649.61
OCTUBRE	531,679.25	615,783.17
NOVIEMBRE	525,523.47	554,156.47
DICIEMBRE	548,652.31	605,144.28
TOTAL	6,513,262.15	6,901,667.86



4.2.12. Densidad de Reclamos Comerciales (recl. mes/1000 usuar)

En el año 2024, 402 usuarios presentaron sus reclamos, representando un promedio de 34 reclamos por mes. En el 2023 se registraron 669 reclamos.

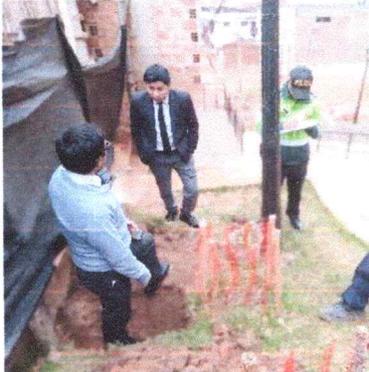
A partir del mes de abril 2024, se experimenta mejora de este indicador debido al incremento de la continuidad del servicio en las partes altas de la ciudad.

Porcentaje de Reclamos Mensuales 2024			
MES	Total de Reclamos Comerciales	Total Usuarios	Densidad de Reclamos
ENERO	57	9,909	5.75
FEBRERO	64	9,939	6.44
MARZO	47	9,978	4.71
ABRIL	30	10,007	3.00
MAYO	29	10,052	2.88
JUNIO	27	10,099	2.67
JULIO	29	10,149	2.86
AGOSTO	15	10,180	1.47
SEPTIEMBRE	15	10,235	1.47
OCTUBRE	27	10,267	2.63
NOVIEMBRE	27	10,309	2.62
DICIEMBRE	35	10,326	3.39
TOTAL	402	PROMEDIO	3.32

4.2.13. Conexiones clandestinas o puntos de agua potable haciendo uso del servicio sin autorización

En el año 2024, se identificaron 19 conexiones conectadas a predios haciendo uso del servicio sin autorización de Emusap S.A. Se hizo el recupero por el agua consumida y servicio de alcantarillado por un total de S/ 10,259.26

Se hicieron cuatro (04) intervenciones con apoyo de la Policía nacional del Perú a usuarios que venían haciendo uso del servicio de agua potable sin autorización de Emusap S.A. dos (02) de ellos empresas contratistas dedicadas al rubo construcción de pistas y veredas.

Jr. Amazonas C-14	Jr. Libertad C-1 proyecto construcción de pistas y veredas
	



4.3 GESTIÓN OPERACIONAL

El Equipo de Operaciones está conformado por las área de Supervisión en Mantenimiento de Redes de Distribución y Recolección, Ingeniería proyectos y Obras, Supervisión de Producción de Agua Potable y tratamiento de Agua Residual y la Gerencia de Operaciones, que es el encargado de planear, organizar, dirigir, coordinar, supervisar y evaluar las actividades que tiene que realizar la empresa, en el proceso de mejoramiento, mantenimiento y rehabilitación de los sistemas en la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado, como la planificación y ejecución de obras civiles, y de la producción de agua para la ciudad de Chachapoyas.

La Gerencia Operacional para el cumplimiento de las funciones está conformado por el siguiente personal:

- Gerencia de Operaciones: Ingeniero Sanitario Colegiado.
- Oficina de Producción y Control de Calidad: Ingeniero Químico Colegiado y tres operadores de planta, 01 operador de Línea de Conducción, servicio de vigilancia las 24 horas.
- Oficina de Ingeniera Proyectos y Obras: Un Ingeniero Civil Colegiado.
- Oficina de Supervisión de Mantenimiento en Redes de Distribución y Recolección: Un Ingeniero Ambiental Colegiado.

Para los diferentes trabajos de mantenimiento del sistema de agua y alcantarillado, mantenimiento de redes, líneas de conducción, reservorios entre otros se cuenta con personal obrero de 07 operarios/gasfiteros.

- Una (01) personal de apoyo como operador de maquinaria liviana.
- Una (01) chofer que se encuentra a cargo de la Gerencia de Operaciones.

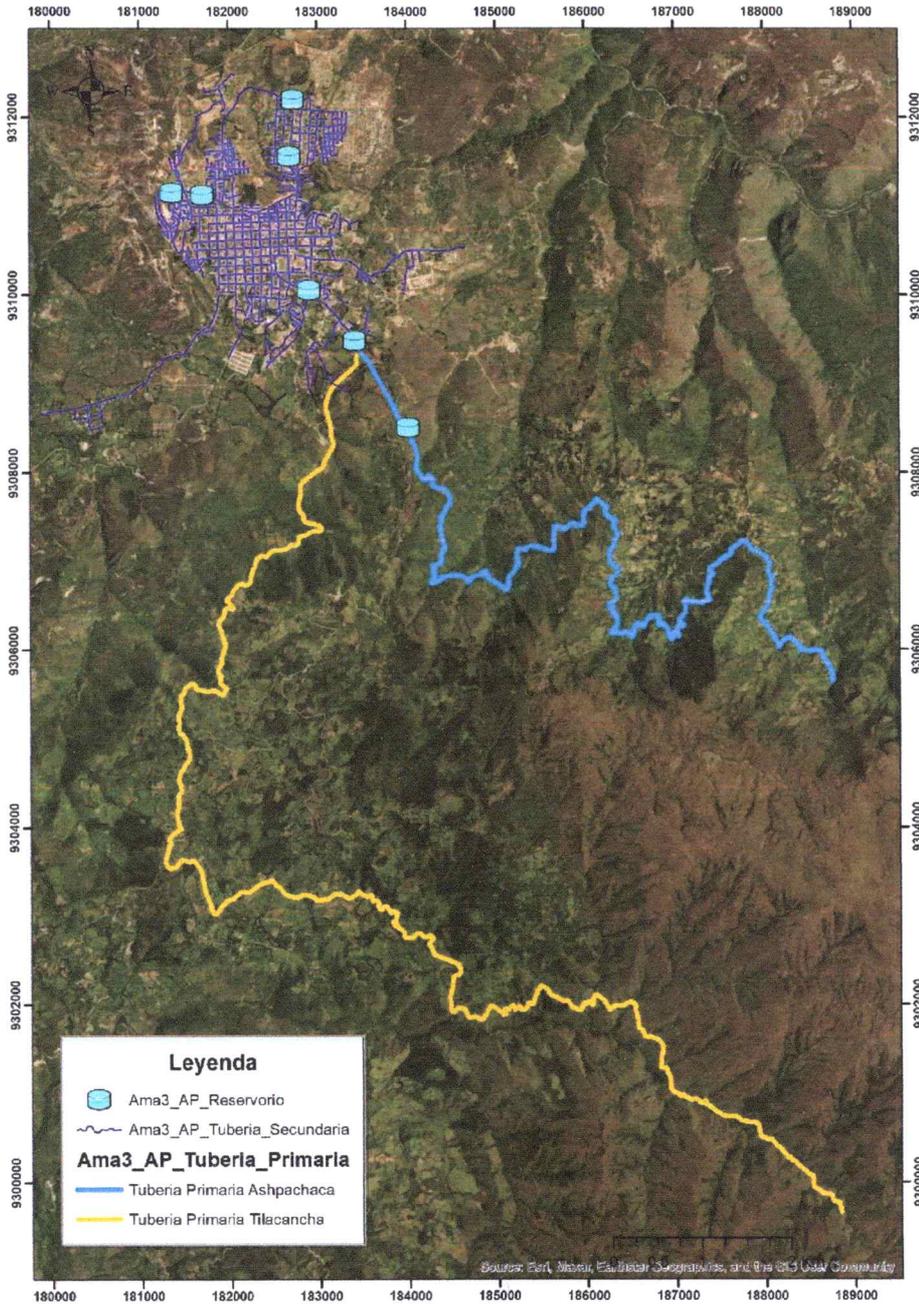
4.3.1. Sistema de Agua Potable y Alcantarillado

Sistema de Agua Potable

El Sistema de Agua Potable, en la mayoría de la ciudad funciona por gravedad, excepcionalmente las partes altas de la ciudad funciona por sistema de bombeo, los cuales conforman un total de 67.97 Km de redes entre redes primarias y redes secundarias.

▪ SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN AGUA POTABLE

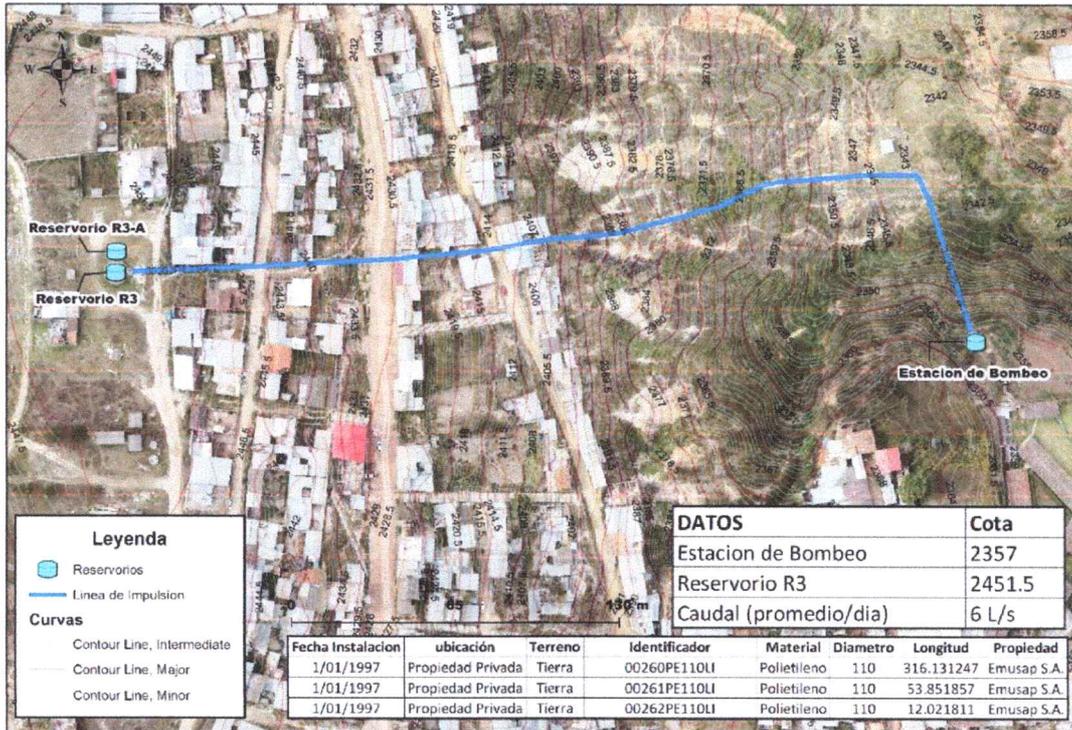
El sistema de distribución que comprende la cual comprende desde la captación, línea de conducción, planta de tratamiento, reservorios y redes de distribución



■ **SISTEMA DE BOMBEO DEL ASILO DE ANCIANOS**

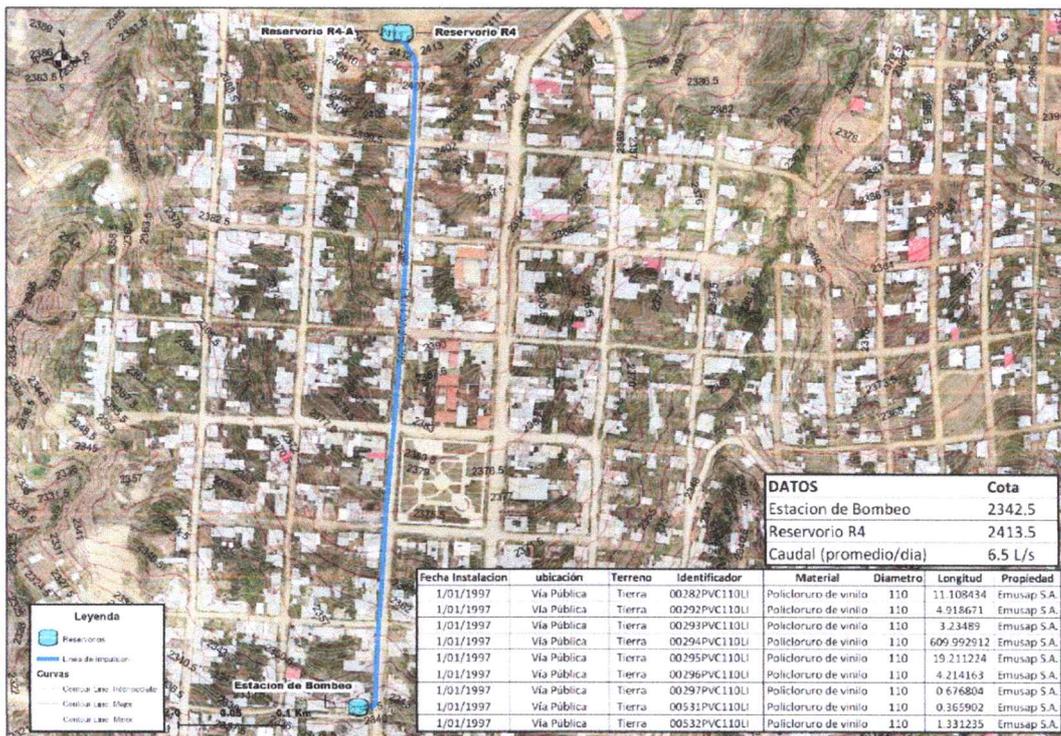
El sistema de bombeo ubicado en el lugar Asilo de Ancianos, el cual bombea agua hacia la población de Santo Toribio de Mogrovejo, Pollapampa, Luya Urco, La Guitarrita, Santa Rosa de Lima.





■ **SISTEMA DE BOMBEO DE PEDRO CASTRO ALVA**

El sistema de bombeo de Pedro Castro Alva, el cual bombea agua hacia las poblaciones de San Carlos de Murcia, Pedro Castro Alva, Señor de los Milagros.



ASESORIA JURIDICA
 GERENCIA GENERAL
 GERENCIA DE
 GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
 ANALISIS EN DESARROLLO Y PRESUPUESTO

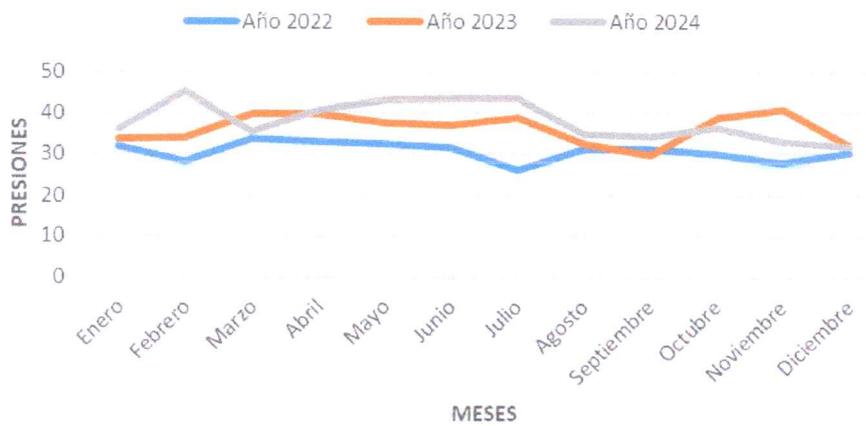
4.3.2. Presiones del Sistema de Agua Potable

El sistema de agua potable cumple con uno de los parámetros de presión en las redes primarias y secundarias, deben cumplir con uno de los parámetros de acuerdo con la Norma OS.050 del Reglamento Nacional de Edificaciones.

PRESIÓN PROMEDIO AÑO 2024

MESES	Presión		
	Sector I	Sector II	Sector III
Enero	34.91	26.9	49.34
Febrero	48.48	26.17	37.84
Marzo	37.55	29.74	25.82
Abril	37.18	52.37	54.96
Mayo	41.62	54.34	45.19
Junio	43.73	40.32	44.78
Julio	42.14	43.57	52.65
Agosto	37.77	7.76	36.30
Septiembre	36.82	33.63	18.94
Octubre	38.93	44.14	16.15
Noviembre	34.14	40.28	22.16
Diciembre	32.43	33.88	26.41
PROMEDIO	38.81	36.09	34.65

PRESIÓN PROMEDIO



Presión mca



A diciembre del 2024, la presión promedio alcanzó un máximo de 38.81 mca y un mínimo de 34.65 mca, manteniendo ese promedio en los últimos años. En la ciudad de Chachapoyas, la topografía es accidentada el cual es un gran problema para la toma de la presión, en cuanto la expansión urbana esta se desarrolla en forma desordenada y de la falta de control de parte de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, permitiendo que su población construya viviendas muy cerca de los reservorios provocando la pérdida de presión, en algunos casos se ha visto la construcción de viviendas encima del nivel de la cota del terreno de los reservorios de los sectores.

Por el contrario, debido a la geografía de la localidad, se tiene viviendas ubicadas en zonas muy alejadas a los reservorios apoyados, haciendo que la presión varíe considerablemente, ante este hecho la EPS EMUSAP S.A. ha venido implementando mejoras en el sistema de distribución como la sectorización y en forma sistemática la instalación de válvulas reductoras de presión, válvulas de aire, entre otros en diferentes sectores.

4.3.3. Continuidad del Servicio de Agua Potable

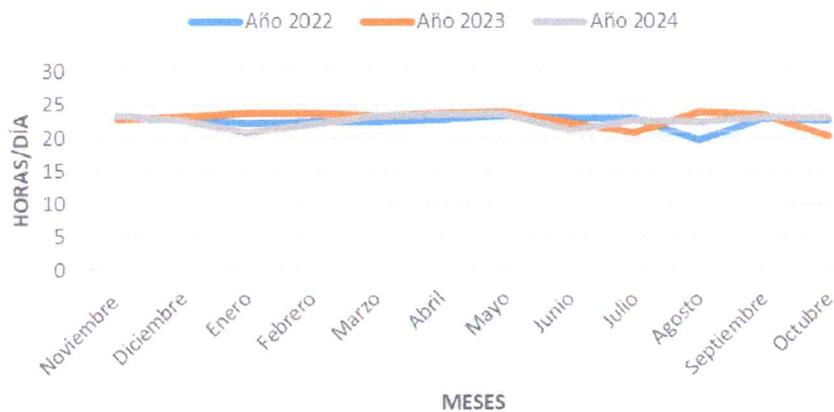
La continuidad del servicio de agua potable en la ciudad de Chachapoyas durante el año 2024 fue en promedio de 22.60 horas de continuidad.

CONTINUIDAD PROMEDIO AÑO 2024

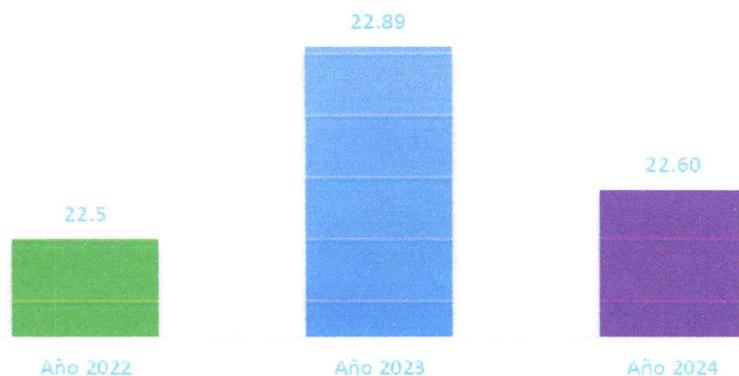
MESES	Continuidad		
	Sector I	Sector II	Sector III
Enero	23.74	19.62	22.96
Febrero	23.82	14.76	19.44
Marzo	21.64	20.17	15.60

Abril	22.05	24.00	21.05
Mayo	23.19	24.00	23.46
Junio	23.49	23.57	23.80
Julio	23.75	24.00	21.96
Agosto	22.48	7.72	20.95
Septiembre	23.06	22.50	19.41
Octubre	23.29	21.14	17.23
Noviembre	23.38	23.59	21.14
Diciembre	24.00	15.95	22.05
PROMEDIO	23.16	20.09	20.75

CONTINUIDAD PROMEDIO



Continuidad horas/día



NOTA: La continuidad se está afectando por las horas de corte del servicio en forma mensual debido a roturas de tuberías matrices, falta de energía eléctrica en los sistemas de bombeo, mantenimiento de reservorios y/o planta de tratamiento u otros; mas no por carencia de agua en la fuente.



4.3.4. Agua No Facturada

Agua No Facturada se refiere a las pérdidas operacionales también llamadas pérdidas físicas (rotura de red matriz, rotura de red domiciliaria, purga de redes, etc.) y las pérdidas comerciales o no físicas (subregistro de micromedidores, clandestinaje, ausencia del medidor). Como se puede apreciar en el cuadro, se ha podido controlar el Agua No Facturada tratando de controlar el volumen de agua producida.

AGUA NO FACTURADA SEGÚN PERÍODO DE LECTURA 2024

MES	VOL. PRODUC. M3/MES	VOL. FACTUR. M3/MES	VOLUMEN DE AGUA NO FACTURADA M3/MES %/MES	
Enero	232,840	155,205	77,635	33.34
Febrero	223,923	160,760	63,163	28.21
Marzo	237,367	155,865	81,502	34.34
Abril	237,106	160,057	77,049	32.50
Mayo	240,800	166,997	73,803	30.65
Junio	233,955	167,317	66,638	28.48
Julio	242,481	168,448	74,033	30.53
Agosto	242,974	167,953	75,021	30.88
Septiembre	231,972	173,274	58,698	25.30
Octubre	211,184	162,413	48,771	23.09
Noviembre	221,391	169,889	51,502	23.26
Diciembre	212,823	165,405	47,418	22.28

VOLUMEN PRODUCIDO PROMEDIO (M3)

VOL. PRODUC. 2024



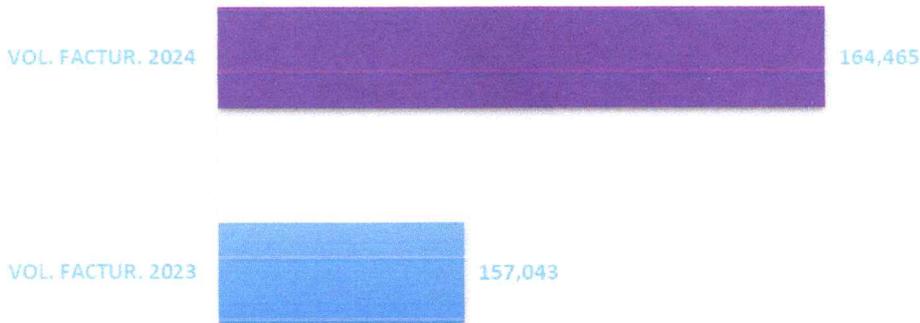
230,735

VOL. PRODUC. 2023

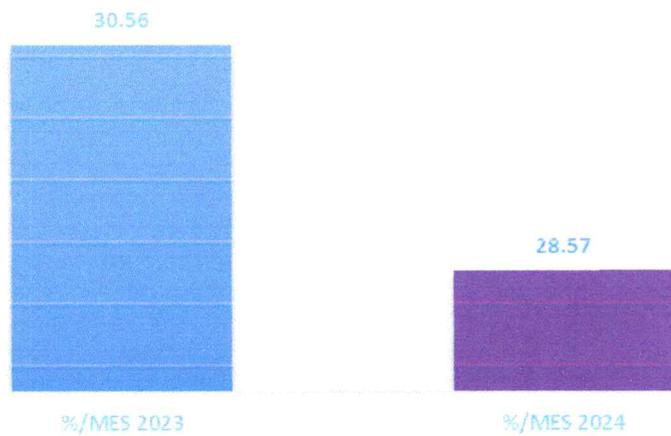


226,742

VOLUMEN FACTURADO PROMEDIO (M3)



Agua no Facturada (%)



4.3.5. Rotura en Redes de Agua Potable

La rotura de redes primaria y secundaria de agua potable se presentan debido a factores como el tiempo de vida de la tubería, o a consecuencia de la presión muy alta fuera de la capacidad de la clase de la tubería.

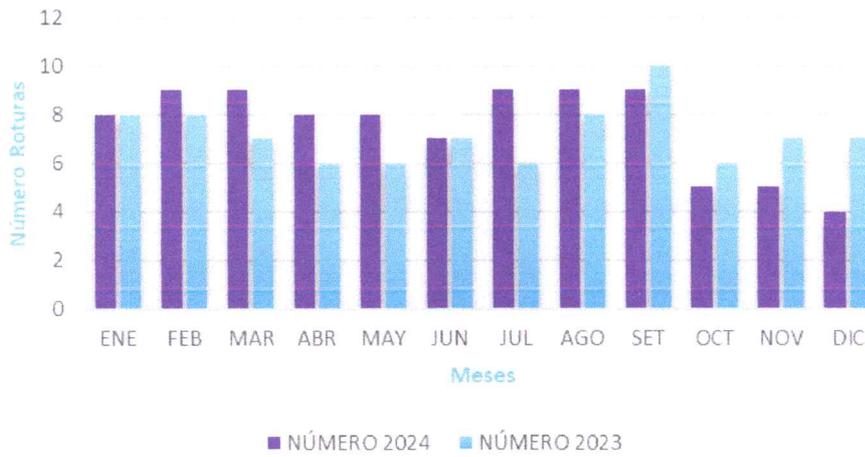
Rotura en redes de agua

En el siguiente cuadro se presenta la cantidad de atoros reportados en el año 2024

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
NÚMERO	8	9	9	8	8	7	9	9	9	5	5	4	90

Roturas

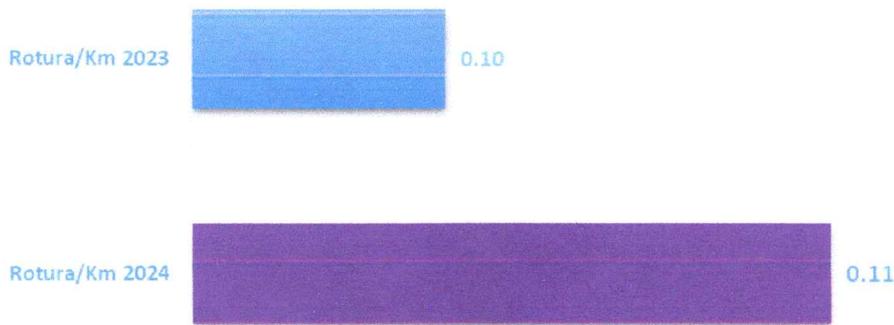
Número al mes



Rotura/kilometro

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Rotura/Km	0.11	0.12	0.12	0.11	0.11	0.10	0.12	0.12	0.12	0.08	0.08	0.07	0.11

Densidad de Roturas



Sistema de Alcantarillado

4.3.6. Atoro en Redes de Alcantarillado

Los atoros que se presentan en las redes de alcantarillado son a consecuencia del mal usos de las redes de alcantarillado por parte de los usuarios, otros de los factores son a la presencia de lluvias intensas.

Atoros en redes de alcantarillado

En el siguiente cuadro se presenta la cantidad de atoros reportados en el año 2024

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------



NÚMERO 6 4 6 4 5 4 4 5 3 8 8 4 61

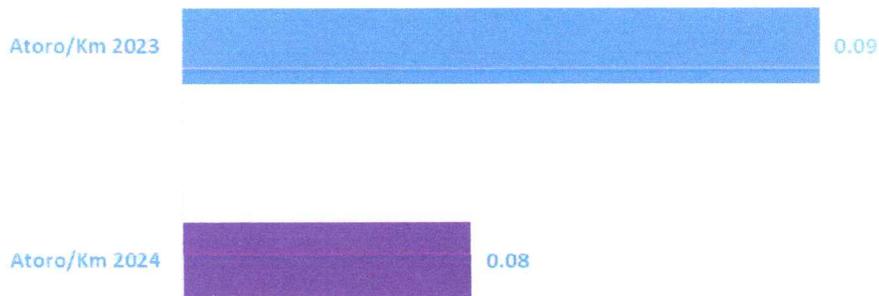
Atoros Número al mes



Atoros/Kilometro

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Atoro/Km	0.10	0.06	0.10	0.06	0.08	0.06	0.06	0.08	0.05	0.13	0.13	0.06	0.08

Densidad de Atoros



4.3.7. Plan anual de control VMA 2024

Las principales metas e indicadores con respecto al Plan Anual control 2024 se detallan en el siguiente a dos cuadros.

Meta EPS EMUSAP S.A

Cuadro N°8 Metas EPS EMUSAP S.A 2024										
METAS EPS EMUSAP S.A 2024										
INDICADORES VMA	ANUAL	METAS				RESULTADOS				
		I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	ANUAL
NOTIFICACIONES DE UND	70							40	40	80
META DE REGISTRO UND	70							40	30	70
META DE ANÁLISIS INOPINADO	20								46	20
META DE INFORMAR, SENSIBILIZAR A UND EN NORMATIVA VMA	100							50	50	100

Indicadores Cuantitativos

N°	Indicador	Fórmula	Meta
1	Cumplimiento de meta de notificación	$CMN = \frac{N^{\circ} \text{ notificados}}{N^{\circ} \text{ meta total de notificación}}$	100%
2	Cumplimiento de meta de registros	$CMR = \frac{N^{\circ} \text{ registros}}{N^{\circ} \text{ meta total de registros}}$	100%
3	Cobertura de registro de UND	$\text{Cobertura de registro de UND} = \frac{N^{\circ} \text{ Total de UND registro}}{N^{\circ} \text{ Total de UND en la EPS}}$	100%
4	Cumplimiento de toma de muestra inopinada	$CTMI = \frac{N^{\circ} \text{ muestras inopinadas}}{N^{\circ} \text{ UND registrado}}$	100%
5	Efectividad de cierre temporal de los servicios de agua y alcantarillado	$ECTA = \frac{N^{\circ} \text{ Servicios cerrados por no cumplir con los parámetros del Anexo 2}}{N^{\circ} \text{ UND que excede los parámetros del reglamento VMA}}$	0%
6	Efectividad de facturas por UND	$\text{Efectividad de facturación (EF)} = \frac{\sum N^{\circ} \text{ total que han excedido los parámetros del Anexo I del reglamento VMA}}{N^{\circ} \text{ total de UND}}$	100%
7	Efectividad de cobranza por UND	$\text{Efectividad de cobranza (EC)} = \frac{N^{\circ} \text{ UND que han pagado}}{N^{\circ} \text{ Total de UND facturado}}$	94.45%
8	Cumplimiento de meta de informar/sensibilizar UND	$CMI = \frac{N^{\circ} \text{ UND informado}}{N^{\circ} \text{ meta total de UND a informar}}$	100%

4.4 FACTORES DE RIESGOS RELEVANTES

Ante los múltiples peligros que ha venido experimentando la provincia de Chachapoyas en los últimos 15 años que han afectado la infraestructura del sistema de agua potable de propiedad de EMUSAP S.A., en donde se han producido peligros tanto de origen antropogénicos como incendios forestales, contaminación de las fuentes, las lluvias intensas con precipitaciones que superan los 56mm/día dando lugar a que existan peligros generados por fenómenos de geodinámica externa, específicamente deslizamientos de rocas y suelo, que se han presentado en distritos de Levanto, San Isidro del Maino y Chachapoyas.

El plan de gestión de riesgos de la EPS EMUSAP S.A., consigna al detalle la situación actual, evaluación priorizada de riesgos más frecuentes, entre los que sobresalen los deslizamientos, así como contiene el Plan de Contingencias y un Plan de Comunicaciones coherente con la evaluación, permitiendo una gestión de calidad en materia de gestión de riesgos de desastres.

ASESORIA JURIDICA
GERENCIA GENERAL
GERENCIA GENERAL
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
ANÁLISIS DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

AUTORIDADES DE EMUSAP S.A.

ING. CARLOS ALBERTO MESTANZA IBERICO
Gerente General

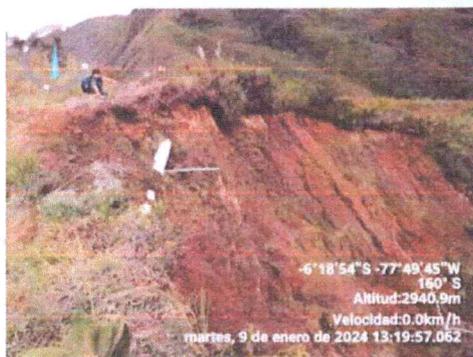
ING. CESAR RICHARD ESPINOZA TAPIA
Gerente de Operaciones

PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES DE LA EPM EMUSAP S.A.

PLAN DE CONTINGENCIA POR DESLIZAMIENTOS EN LA EPM EMUSAP S.A.
2024-2026
CÓDIGO: EMUSAP-PCONT-01
VERSIÓN: V.I

PLAN DE COMUNICACIONES ANTE RIESGOS DE DESASTRES
2024 - 2025
CÓDIGO: EMUSAP-PC-01
VERSIÓN: V.I

"JUNTOS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES"



4.5 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

4.5.1 Principales Obras Ejecutadas

CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL (LA) CIUDAD DE CHACHAPOYAS EN LOS SECTORES; LOS CASTAÑOS, HIGOS URCO, SANTA ISABEL, EL ALFALFAR, DISTRITO DE CHACHAPOYAS, PROVINCIA CHACHAPOYAS, DEPARTAMENTO DE AMAZONAS”, CUI 25999551.

▪ LA OBRA COMPRENDIDA LAS SIGUIENTES METAS FÍSICAS

○ Sistema de Agua Potable

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Sector
Instalación de red de distribución tubería PVC C-10 ø 63 mm	Metro	1504.24	SECTOR LOS CASTAÑOS, SECTOR HIGOS URCO, SECTOR SANTA ISABEL, SECTOR ALFALFAR
Instalación de válvulas de control de hierro fundido de 63 mm	Unidad	05	SECTOR LOS CASTAÑOS, SECTOR HIGOS URCO, SECTOR SANTA ISABEL, SECTOR ALFALFAR
Instalación de conexiones domiciliarias con tubería PCV C-10 ø ½", con caja prefabricada, con marco y tapa de acero galvanizado, con su respectivo medidor y accesorios	Unidad	103	SECTOR LOS CASTAÑOS, SECTOR HIGOS URCO, SECTOR SANTA ISABEL, SECTOR ALFALFAR

○ Sistema de Alcantarillado

Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Sector
Instalación de red colectora: tubería PVC UF ø 200 mm	Metro	1548.94	SECTOR LOS CASTAÑOS, SECTOR HIGOS URCO, SECTOR SANTA ISABEL, SECTOR ALFALFAR
Instalación de red colectora: tubería PVC UF ø 160 mm	Metro	121.88	SECTOR LOS CASTAÑOS
Construcción de buzones de 1.20 de diametro con una profundidad variable, de concreto armado de resistencia f'c=210Kg/cm2	Unidad	50	SECTOR LOS CASTAÑOS, SECTOR HIGOS URCO, SECTOR SANTA ISABEL, SECTOR ALFALFAR
Construcción de pose aéreo de concreto armado para la continuidad de los flujos del colector, de 5.50 m de longitud.	Unidad	01	SECTOR ALFALFAR
Instalación de 36 conexiones domiciliarias con tubería PCV UF ø 160 mm, con caja prefabricada, con marco y tapa de acero galvanizado	Unidad	103	SECTOR LOS CASTAÑOS, SECTOR HIGOS URCO, SECTOR SANTA ISABEL, SECTOR ALFALFAR



OBRA IOARR:
"CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) CIUDAD DE CHACHAPOYAS EN LOS SECTORES: LOS CASTAÑOS, HIGOS URCO, SANTA ISABEL, EL ALFALFAR, DISTRITO DE CHACHAPOYAS, PROVINCIA CHACHAPOYAS, DEPARTAMENTO AMAZONAS"; CUI 2599551

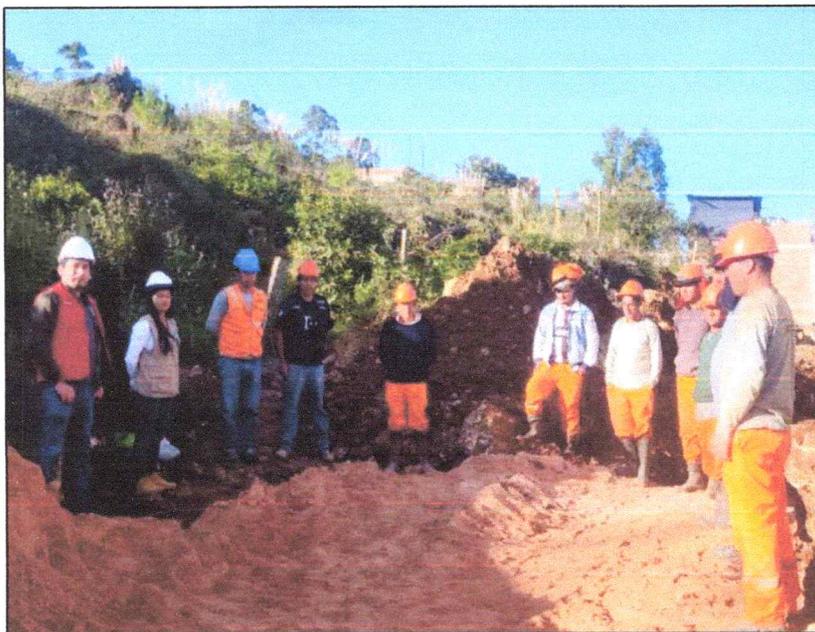


Foto N° 01: Charlas de Seguridad y mitigación ambiental, personal obrero y técnico portando sus EPP.

OBRA IOARR:
"CONSTRUCCION DE SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y RED DE ALCANTARILLADO; EN EL(LA) CIUDAD DE CHACHAPOYAS EN LOS SECTORES: LOS CASTAÑOS, HIGOS URCO, SANTA ISABEL, EL ALFALFAR, DISTRITO DE CHACHAPOYAS, PROVINCIA CHACHAPOYAS, DEPARTAMENTO AMAZONAS"; CUI 2599551



Foto N° 02: Refine y nivelación de fondo de zanjas para red colectora de alcantarillado en el sector Santa Isabel



CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA, EN EL(LA) DE FILTRACIÓN EN LA PTAP EL PRADO – DISTRITO DE CHACHAPOYAS – PROVINCIA CHACHAPOYAS – DEPARTAMENTO DE AMAZONAS” CUI N.º 2609665

▪ LA OBRA COMPRENDE LAS SIGUIENTES METAS FÍSICAS

1. Construcción de Filtro Rápido

- Se construirá un filtro rápido diseñado y calculado para que entre en funcionamiento el decantador y floculador existente en la PTAP de Chachapoyas.

2. Mejoramiento de Decantador

- Se realizará el mantenimiento e implementación con los accesorios de acuerdo a su diseño para que funcione correctamente.

3. Mejoramiento del Flotador

- Se realizará el mantenimiento e implementación con los accesorios de acuerdo a su diseño para que funcione correctamente.



OBRA IOARR:
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA, EN EL(LA) DE FILTRACIÓN EN LA PTAP EL PRADO – DISTRITO DE CHACHAPOYAS – PROVINCIA CHACHAPOYAS – DEPARTAMENTO DE AMAZONAS” CUI N.º 2609665

Foto N° 01: Barandas de seguridad de filtro – Marco y Tapas sanitarias de válvulas



OBRA IOARR:
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA, EN EL(LA) DE FILTRACIÓN EN LA PTAP EL PRADO – DISTRITO DE CHACHAPOYAS – PROVINCIA CHACHAPOYAS – DEPARTAMENTO DE AMAZONAS” CUI N.º 2609665

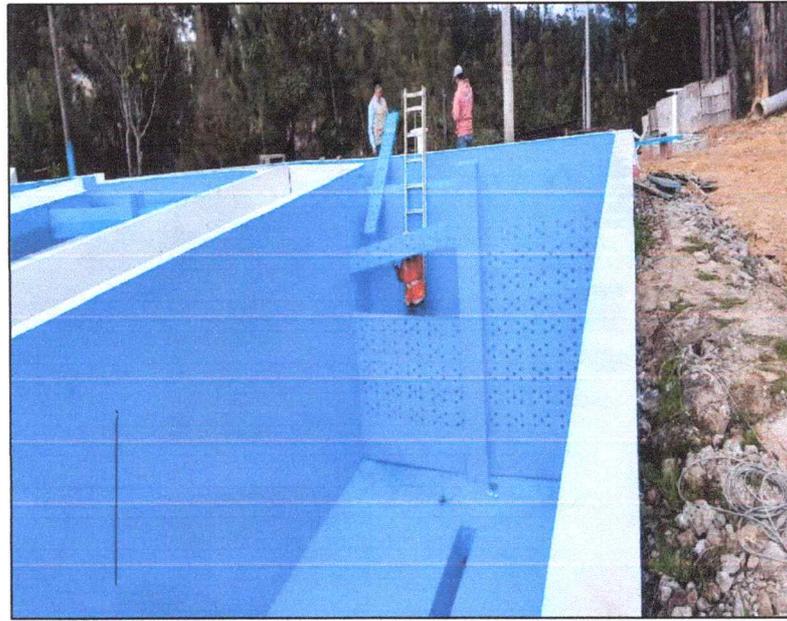


Foto N° 02: Pintado de las paredes internas del filtro

4.6 GESTIÓN DE PLANEAMIENTO PRESUPUESTAL

4.6.1 Plan Operativo Institucional – POI 2024

Mediante Resolución Gerencia General N° 0172-2023-EMUSAP S.A/Ama3, de fecha 29 de diciembre de 2023, se Aprueba el Plan Operativo Institucional - POI 2024 EMUSAP S.A

Mediante Resolución de Gerencia General N° 0136-2024-EMUSAP S.A/Ama3, de fecha 17 de octubre de 2024, se aprueba la modificación del Plan Operativo Institucional 2024.

4.6.2 Plan Estratégico Institucional

El Plan Estratégico Institucional 2023 – 2026, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 0047-2023-EMUSAP S.A, se formuló articuladamente con el Plan Maestro Optimizado a través del estudio Tarifario 2015 – 2020

I. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS

INGRESOS PRESTACION DE SERVICIOS 2024			
DENOMINACION	PIA	PIM	TOTAL
FLUJO DE CAJA TESORERIA S/			6,897,475.42
1.3.3 AGUA			4,441,495.86
1.3.3 DESAGUE			1,725,778.62
1.5.5 CARGO FIJO			291,866.00
1.5.1 OTROS INGRESOS (INTERESES Y COMISIONES POR MORA)			33,031.09
1.5.5 VMA			
1.5.5 COLATERALES			381,188.58
1.3.3 SANEAMIENTO	5,891,023.05		6,167,274.48
1.5.5 OTROS INGRESOS DIVERSOS	795,491.23		730,200.94
TOTAL	6,686,514.28	0.00	6,897,475.42

II. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS

ESPECIFICA DE GASTO	PIA	PIM 2024	TOTAL
TOTAL RDR	6,686,514.28	10,094,837.28	7,144,539.01
GASTOS CORRIENTES	6,686,514.28	7,178,140.28	5,168,297.86
2.1 Personal y obligaciones sociales	2,124,120.52	2,195,628.52	1,961,054.20
2.2 Pensiones y otras prestaciones sociales	20,500.00	22,550.00	22,550.00
2.3 Bienes y servicios	3,807,191.76	4,225,259.76	2,521,957.35
2.4 Donaciones y transferencias	30,784.00	30,784.00	30,784.00
2.5 Otros gastos	703,918.00	703,918.00	631,952.31
GASTOS DE CAPITAL	0.00	2,916,697.00	1,976,241.15
2.6 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0.00	2,916,697.00	1,976,241.15
Proyectos		2,678,103.00	1,852,385.09
No Proyectos		238,594.00	123,856.06
TOTAL DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	0.00	361,632.00	0.00
GASTOS CORRIENTES	0.00	361,632.00	0.00
2.3 Bienes y Servicios		361,632.00	0.00
GASTOS DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00
2.6 ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00
Proyectos		0.00	0.00
No Proyectos		0.00	0.00
TOTAL PRESUPUESTO POR TODA FUENTE	6,686,514.28	10,456,469.28	7,144,539.01



4.6.3 Cumplimiento de metas y objetivos del plan operativo institucional 2024 – EMUSAP S.A.

METAS 2024 EMUSAP S. A

OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL POI	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE CALCULO	META 2024	LÍDER DE EQUIPO
<p>EL.01 Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de saneamiento que administra.</p>	Mejorar la calidad del servicio	AE.01.01 Manejo Adecuado y tecnificado de la producción, distribución y calidad del agua para los usuarios.	Continuidad	Horas/día	Directo Promedio	22	CESAR ESPINOZA TAPIA - CARLOS REYNA HUAMAN
			Presión	m.c.a.	Directo Promedio	28	CESAR ESPINOZA TAPIA - CARLOS REYNA HUAMAN
			Cloro Residual	%	Inverso Puntual	100	CESAR ESPINOZA TAPIA-OLMEDO VEGA ZAVALETA
			Densidad de Roturas	Roturas/km-año	Directo promedio	0.1	CESAR ESPINOZA TAPIA - CARLOS REYNA HUAMAN
	Mejorar la cobertura de agua potable	AE 01.02 Manejo adecuado y tecnificado de la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales para los usuarios de la EPS	Densidad de Atoros	Atoros/kmm-año	Directo promedio	0.1	CESAR ESPINOZA TAPIA - CARLOS REYNA HUAMAN





OEI.02. Asegurar la sostenibilidad financiera de EMUSAP



OEI.02. Asegurar la sostenibilidad financiera de EMUSAP



OEI.3 Lograr la sostenibilidad de



MEMORIA ANUAL 2024



Optimizar los costos	AE.02.01 Optimización de costos en las EPS	Margen Operacional	%	Inverso Acumulado	32	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC - CARLOS ANGULO
		Margen neto	%	Inverso Acumulado	22	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC - CARLOS ANGULO
Mejorar los ingresos	AE.02.02 Ingresos recaudados efectivo	Recaudación Acumulada	S/	Directo Acumulado	547,209.00	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
Mejorar los ingresos	AE.02.02 Ingresos recaudados efectivo	Deuda de 3 meses a mas	S/	Inverso Acumulado	60,264.00	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
Reducir las pérdidas	AE.02.03 Plan de reducción de pérdidas operativas y comerciales ejecutadas	Agua no Facturada	%	Inverso Acumulado	26	BLANCA RUIZ ORDOÑES Y CARLOS REYNA HUAMAN
		Densidad de Reclamos Comerciales	recl mes/1000 usu	Inverso Puntual	5,5	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE
	AE.2.04 Programa de Micro medición de la EPS implementada	Micromedición	%	Directo Puntual	93.5	HAMILTON CHAVEZ CASIQUE - SAIND MESTANZA BALAREZO
Mejorar la integración de prestadores	AE.03.01 Transferencias de la OTASS garantizadas y ejecutadas	Ejecución de Transferencias	%	Directo acumulado	80	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC - CARLOS ANGULO

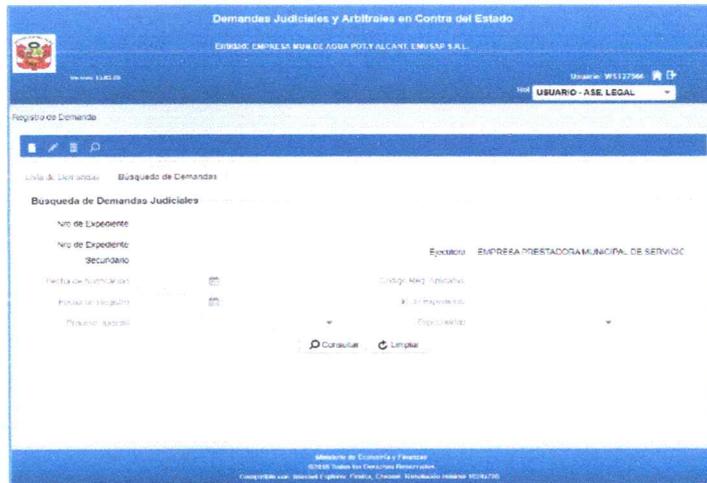
los sistemas de saneamiento	Mejorar la infraestructura y bienes		Ejecución del Plan de Inversión	%	Directo acumulado	75	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC - CARLOS ANGULO
	Mejorar la Gestión de Talento Humano	A.E 04.01 Plan de desarrollo de personas Implementado en la EPS	Mejorar la gestión de Talento Humano	Informe	Directo Puntual	1	HERNAN MEZA
	Gestión Administrativa	AE.04.05 Desempeño Institucional Óptimo de la EPS.	Mejorar la Gestión administrativa de EMUSAP S.A.®	%	Directo acumulado	100	MANUEL ESCOBEDO GUIELAC



4.7 GESTIÓN LEGAL

La Gerencia de Asesoría Jurídica, depende directa y funcionalmente de la Gerencia General, es un órgano de asesoramiento de la Alta Dirección, que tiene como función brindar apoyo legal a las diversas gerencias y/o diversas dependencias de la EPS EMUSAP S.A. en la aplicación de la legislación vigente, realizando una correcta y debida interpretación de nuestro ordenamiento jurídico vigente, así como otras actividades relacionadas, las cuales permiten una adecuada operatividad y aplicación de la normatividad en la Empresa.

Actualmente la EPS EMUSAP S.A., cuenta con el aplicativo de "Demandas Judiciales y Arbitrales en contra del Estado" el cual es una herramienta informática de entorno web, desarrollado por la Dirección General de Tecnología de Información a solicitud de la Dirección General de Contabilidad Pública para el registro de las Demandas Judiciales y Arbitrales en Contra del Estado.



4.8 GESTIÓN SOCIAL

4.8.1 Actividades

La Oficina de Imagen Corporativa en el año 2024, desarrollo diversas actividades sociales y culturales, las mismas que se detallaran a continuación:

EMUSAP REALIZÓ JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN A RESTAURANTE DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS.

EMUSAP S.A. realizó jornadas de sensibilización en Chachapoyas para promover el uso responsable del alcantarillado, enfocándose en restaurantes. La campaña busca que estos establecimientos implementen sistemas de tratamiento de aguas

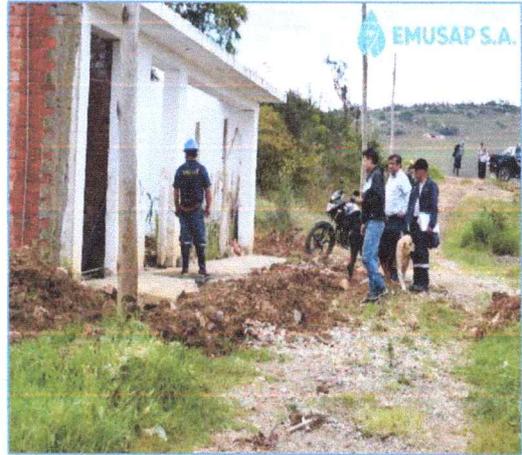


residuales, en cumplimiento del Decreto Supremo N.º 010-2019-VIVIENDA sobre los Valores Máximos Permisibles (VMA).

EMUSAP S.A. CLAUSURA 10 CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS

El personal de la gerencia de Operaciones y Comercial de EMUSAP S.A. se trasladaron a diferentes puntos de la ciudad de Chachapoyas con la finalidad de realizar inspecciones inopinadas para verificar puntos de conexiones clandestinas de agua potable. Donde se detectaron 10 conexiones clandestinas.

Personal técnico de la Empresa viene intensificando los operativos de detención y clausura de conexiones clandestinas en nuestra ciudad, la misma que entorpecen y dificultan el normal abastecimiento de los servicios. Finalmente.



INTEGRANTES DE EPSSMU S.A. REALIZARON UNA PASANTIA EN LAS INSTALACIONES DE EMUSAP S.A.

Integrantes de EPSSMU S.A. realizaron una pasantía en las instalaciones de EMUSAP S.A. en Chachapoyas para mejorar la calidad del servicio en Bagua Grande. Fueron recibidos por el gerente general, Ing. Carlos Mestanza Ibérico, y participaron en sesiones con la Gerencia Comercial sobre facturación, conexiones clandestinas, atención al cliente y otros temas clave. Además, realizaron una visita guiada y recibieron orientación del personal administrativo.



EMUSAP S.A. EXPONE EN REUNION DE LA PLATAFORMA DE BUENA GOBERNANZA SOBRE LOS AVANCES DEL PROCESO DE EJECUCION DEL PLAN DE INTERVENCIONES MERESE.

EMUSAP S.A. presentó en la Plataforma de Buena Gobernanza los avances en la ejecución del Plan de Intervenciones MERESE, en una reunión con APECO, Agro Rural Amazonas, SUNASS, la Municipalidad Provincial de Chachapoyas y representantes de las comunidades de Levanto y Maino. El encuentro buscó fortalecer la conservación de fuentes de agua y coordinar esfuerzos interinstitucionales para garantizar la calidad del servicio de agua potable en Chachapoyas.



EMUSAP S.A. REALIZA OPERATIVO INOPINADO PARA LA CLAUSURA DE REDES CLANDESTINAS EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS

EMUSAP S.A. realizó un operativo inopinado en Chachapoyas para detectar y clausurar conexiones clandestinas de agua potable, identificando siete casos ilegales. Estas acciones buscan garantizar un servicio eficiente y seguro para la comunidad.

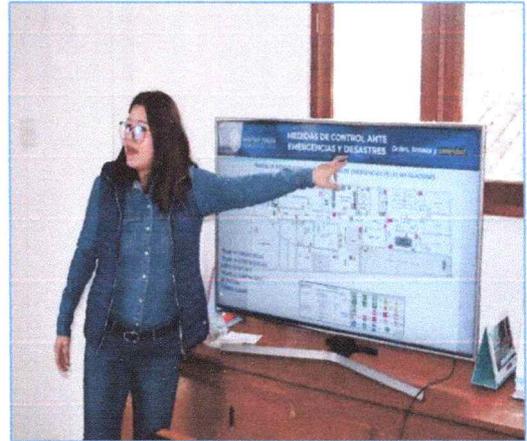


Asimismo, la empresa llevó a cabo con éxito el Segundo Encuentro Vecinal 2024 en la Urbanización Señor de Los Milagros, promovido por OTASS. En este espacio, se dialogó con los usuarios sobre desabastecimiento, conexiones ilegales, reclamos y el uso adecuado del saneamiento. También participaron representantes del Consorcio Señor de Los Milagros y SUNASS.



EMUSAP S.A. REALIZA TALLER DE CAPACITACION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA EL PERSONAL OBRERO Y ADMINISTRATIVO

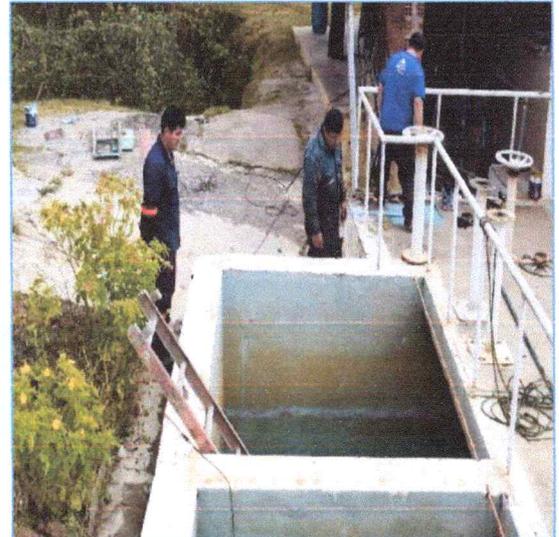
Como parte de su trigésimo aniversario, EMUSAP S.A. realizó el taller "Reducción del riesgo en el lugar de trabajo de campo y áreas administrativas", dirigido al personal obrero y administrativo. La capacitación estuvo a cargo de la Ing. Julia Del Pilar Milla Soto del Ministerio Público de Amazonas, quien abordó la prevención de riesgos laborales. El gerente general, Ing. Carlos Mestanza Ibérico, destacó la importancia de estas iniciativas y exhortó a los trabajadores a adoptar medidas de seguridad.



EMUSAP S.A. REALIZA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE FILTRACION EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

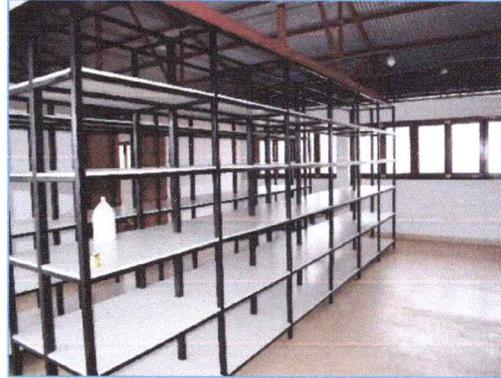
Con el objetivo de seguir brindando un servicio continuo y de calidad, EMUSAP S.A. ha realizado el mantenimiento correctivo de los filtros y de sus compuertas en la planta de tratamiento de agua potable. Es importante destacar que este mantenimiento se lleva a cabo de manera anual y en la época de menos lluvias.

El gerente general de EMUSAP S.A., Ing. Carlos Mestanza Ibérico, subraya la importancia de estos mantenimientos para garantizar la correcta administración del servicio. "Es de vital importancia realizar estos mantenimientos periódicos para asegurar que nuestro sistema de tratamiento de agua funcione de manera óptima y continua, beneficiando así a toda la comunidad", afirmó.



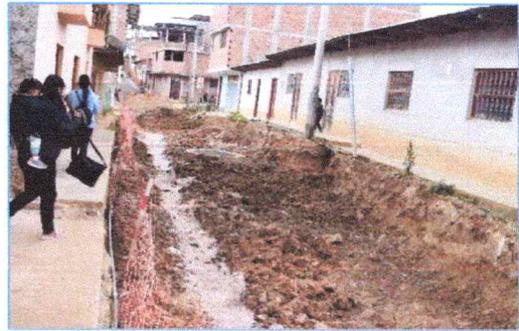
EMUSAP S.A. MUESTRA LOS AVANCES DE LA IMPLEMENTACION DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL

EMUSAP S.A. avanza en la implementación de su archivo institucional para garantizar la conservación y gestión eficiente de documentos. Este espacio cumplirá con estándares y normativas vigentes, asegurando accesibilidad y organización. El Gerente General, Ing. Carlos Mestanza Ibérico, destacó la importancia del archivo para la administración y protección de la información institucional.



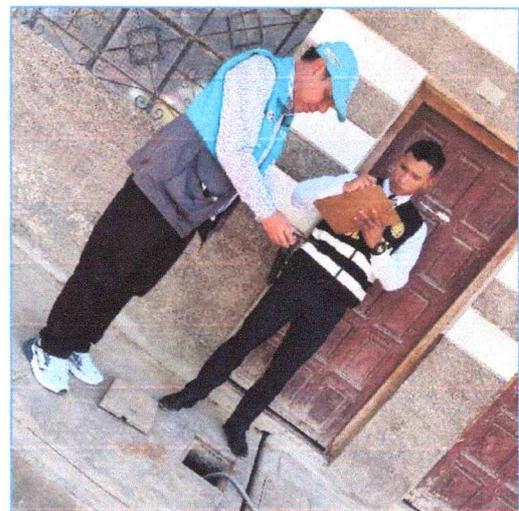
EMUSAP S.A. REALIZO TRABAJOS DE AMPLIACION DE LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA EL PUESTO DE SALUD DEL A.H. SEÑOR DE LOS MILAGROS

EMUSAP S.A. amplió la red de agua potable y alcantarillado en el Puesto de Salud del A.H. Señor de los Milagros, instalando 100 metros de tubería para agua y alcantarillado, junto con empalmes para mejorar la continuidad del servicio. Estas acciones buscan garantizar un suministro eficiente y constante, beneficiando a los residentes de la zona.



EMUSAP S.A. REALIZA OPERATIVO PARA LA CLAUSURA DE CONEXIONES

EMUSAP S.A., en coordinación con la Fiscalía Penal Corporativa y la Policía Nacional, realizó un operativo en Santa Isabel, Chachapoyas, para detectar y clausurar conexiones clandestinas de agua potable. Liderado por el gerente de Asesoría Jurídica y el equipo de Operaciones, el operativo buscó eliminar estas prácticas que afectan el abastecimiento de agua. El fiscal de turno anunció investigaciones para sancionar a los responsables. EMUSAP S.A. continuará con estos operativos para garantizar un servicio de agua potable seguro y eficiente.



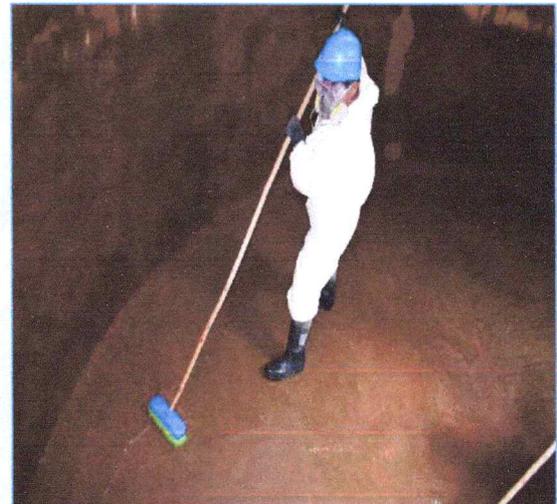
EMUSAP S.A. Y SUNASS AMAZONAS SOSTIENEN REUNION PARA IDENTIFICAR ACCESO A SERVICIOS DE SANEAMIENTO

EMUSAP S.A. y SUNASS Amazonas sostuvieron una reunión para identificar zonas periurbanas y mejorar el acceso a servicios de saneamiento. Participaron el gerente general, Ing. Carlos Mestanza Ibérico, junto a equipos técnicos de ambas entidades. La reunión abordó la integración de nuevas áreas conforme a la Ley N° 1280. Se acordó evaluar localidades en un radio de 2.5 km de EMUSAP S.A. para su posible integración y ampliar la cobertura del servicio.



EMUSAP S.A. REALIZA LIMPIEZA Y DESINFECCION DEL RESERVORIO DEL A.H. PEDRO CASTRO ALVA EN CHACHAPOYAS

EMUSAP S.A. realizó la limpieza y desinfección de los reservorios R4 y R4A, así como de la cisterna de la estación de bombeo en el A.H. Pedro Castro Alva, Chachapoyas. Estas acciones forman parte del mantenimiento preventivo para garantizar la calidad del agua potable. El proceso cumplió con normativas y protocolos de seguridad establecidos por el Decreto Supremo N° 031-2010-SA y la Directiva N° 061-2018-SUNASS.CD. EMUSAP S.A. reafirma su compromiso con el mantenimiento de la infraestructura de saneamiento e insta a la ciudadanía a colaborar en la conservación del entorno.



EMUSAP S.A. REALIZA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE RESERVORIOS EN EL A.H. SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO EN CHACHAPOYAS

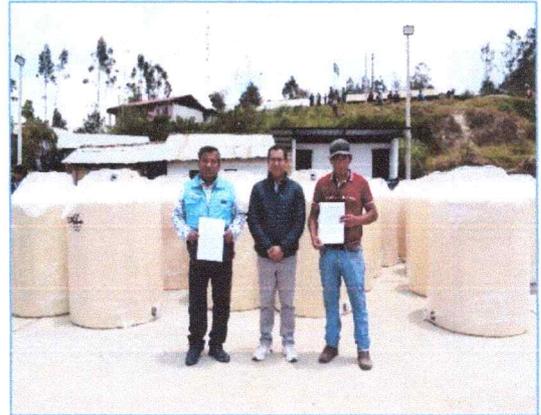
EMUSAP S.A. realizó la limpieza y desinfección de los reservorios R3 y R3A, así como de la cisterna de la estación de bombeo en el A.H. Santo Toribio de Mogrovejo y el asilo de ancianos en Chachapoyas. Estas acciones, parte del mantenimiento preventivo, garantizan la



calidad del agua potable y cumplen con normativas de seguridad y salubridad.

EMUSAP S.A. ENTREGA 265 TANQUES DE AGUA EQUIPADAS A LA COMUNIDAD CAMPESINA DE LEVANTO EN EL MARCO DEL MERSE

EMUSAP S.A. entregó 265 tanques de agua equipados con sistema de filtración y tubo de nivel a la Comunidad Campesina de Levanto, en el marco del Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MERSE). El evento contó con la participación de autoridades locales y beneficiarios. Además, se brindará asistencia técnica para fomentar prácticas agrícolas sostenibles. El gerente general (e), Ing. César Espinoza Tapia, resaltó la importancia de esta iniciativa y anunció próximas reuniones para ampliar la cobertura del programa.



INICIO DE OBRA PARA LA CONSTRUCCION DE SISTEMA DE FILTRACION EN LA PTAP EL PRADO POR PARTE DE EMUSAP S.A.

EMUSAP S.A. inició la construcción de un sistema de filtración en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) El Prado, con una inversión de S/ 627,880.44. La entrega del terreno fue encabezada por el gerente general, Ing. César Espinoza Tapia, quien instó a la empresa constructora y supervisora a garantizar calidad y cumplimiento de plazos. La obra beneficiará a los usuarios de Chachapoyas al mejorar la calidad del agua potable.



EMUSAP S.A. entrega 7 tanques de agua equipados a los propietarios de los terrenos de la microcuenca Ashpachaca Barretacucho como parte de la retribución por conservación de las fuentes de agua vinculadas al MRESE

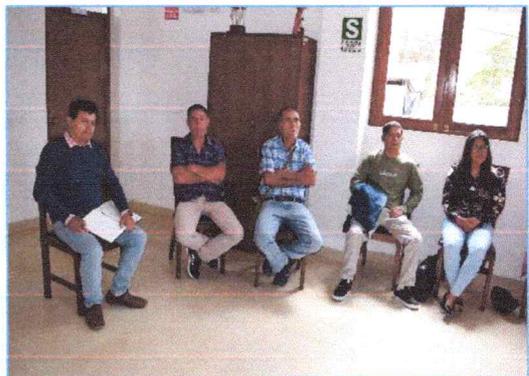


EMUSAP S.A. entregó siete tanques de agua equipados con sistemas de filtración y tubos de nivel a los propietarios de terrenos en la microcuenca Ashpachaca Barretacucho, como parte del Mecanismo de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRESE). La ceremonia se llevó a cabo en el anexo de Taquia y Maripata, con la participación del gerente general, Ing. César Espinoza Tapia, y su equipo técnico, quienes destacaron el impacto positivo de esta iniciativa en la comunidad.



MEDIANTE TRANSFERENCIA ECONOMICA DEL OTASS, EMUSAP S.A. GARANTIZA DISTRIBUCION GRATUITA DE AGUA POTABLE A LOS BARRIOS SANTA ROSA Y 16 DE OCTUBRE EN CHACHAPOYAS

Gracias a la transferencia económica de OTASS, EMUSAP S.A. distribuirá agua potable gratuitamente a los barrios Santa Rosa y 16 de octubre en Chachapoyas mediante camiones cisterna.



EMUSAP S.A. SOSTIENE REUNION CON EL ALCALDE PROVINCIAL DE RODRIGUEZ DE MENDOZA Y CONCEJO PROVINCIAL

El gerente general de EMUSAP S.A., Ing. César Espinoza Tapia, junto con su equipo, sostuvo una reunión con el alcalde y concejo provincial de Rodríguez de Mendoza para evaluar el proceso de integración del distrito de San Nicolás a la empresa. Se acordó realizar una visita técnica a San Nicolás para diagnosticar la distribución de agua y el estado de su planta de tratamiento, con el objetivo de desarrollar un plan de mejora.



EMUSAP S.A. SOSTIENE REUNION ESTRATEGICA CON SUNASS PARA LA IMPLEMENTACION DE TARIFAS TEMPORALES EN LA NUEVA SEDE DE RODRIGUEZ DE MENDOZA



EMUSAP S.A. sostuvo una reunión virtual con SUNASS para definir la implementación de tarifas temporales en Rodríguez de Mendoza, un paso clave en la integración de los servicios de agua y saneamiento en la provincia.

Esta medida garantizará la prestación eficiente y sostenible del servicio, asegurando altos estándares de calidad para los habitantes.



4.9 ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS

- La empresa EMUSAP S.A fue reconocida por SUNASS, como la primera empresa con mayores índices, respecto al siguiente detalle: Acceso de los servicios, obteniendo el 95.60% calidad del servicio 54.40% sostenibilidad financiera 75.89%, gobernabilidad y gobernanza 100%, gestión de riesgo de desastre 86.68 y sostenibilidad ambiental 57.32%

Tabla N°15. Ranking de Empresas Prestadoras Pequeña

Posición	EP Pequeña	Índices						IGPSS EPP (%)
		Acceso a los Servicios (%)	Calidad del Servicio (%)	Sostenibilidad Financiera (%)	Gobernabilidad y Gobernanza (%)	Gestión de Riesgo de Desastre (%)	Sostenibilidad Ambiental (%)	
1	EMUSAP S.A.	95.60	54.40	75.89	100.00	86.68	57.32	79.96
2	EPS RIOJA S.A.	78.16	53.35	34.75	91.67	89.00	68.28	72.34
3	EPS NOR PUNO S.A.	92.07	51.67	60.80	50.00	90.96	73.51	71.54
4	EMAPA PASCO S.A.	81.92	81.66	71.77	100.00	92.49	0.00	70.63
5	EMAPA - HVCA S.A.	95.62	69.22	33.46	100.00	54.59	55.10	70.08
6	EPS EMSAP CHANKA S.A.	70.45	54.71	71.33	50.00	73.57	62.70	63.89
7	EMAPAVIGS S.A.	80.95	38.19	52.30	100.00	73.84	19.60	62.76
8	EPSSMU S.A.	88.14	22.12	0.65	87.50	100.00	26.50	59.50
9	EPS EMAQ S.R.L.	90.16	55.66	59.91	58.33	59.33	31.96	59.43
10	EMAPAB S.A.	74.92	40.20	48.91	100.00	56.51	23.68	58.35
11	EPS EMSAPA CALCA S.A.	90.42	47.56	48.55	44.44	83.15	18.90	56.44
12	EMAPA - Y S.R.L.	92.97	66.77	45.63	0.00	69.19	53.20	54.43
13	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	58.96	49.30	64.98	0.00	81.81	32.60	46.79
14	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	85.36	43.86	43.96	0.00	79.84	14.57	44.68
15	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	90.34	23.63	35.06	0.00	64.67	37.87	43.50
Promedio		85.83	51.56	49.73	64.42	77.89	38.41	62.64

Elaboración: Dirección de Fiscalización de la Sunass



4.10 RELACIONES CON PARTES VINCULADAS

EMUSAP S.A. REALIZA LA FIRMAS DE DOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES ENTRE LOS PRESIDENTES DE LAS COMUNIDADES DE LEVANTO Y MAINO

EMUSAP S.A. firmó dos acuerdos interinstitucionales con los presidentes de las comunidades de Levanto y Maino para implementar Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MERESE) en Chachapoyas. La reunión se llevó a cabo en la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza, con la participación del gerente general, su equipo técnico y la Plataforma de la Buena Gobernanza.



GERENTE GENERAL DE EMUSAP S.A. SE REUNE CON REPRESENTANTE DEL INIA Y SENASA EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS

El gerente general de EMUSAP S.A. se reunió con representantes del INIA y SENASA en Chachapoyas para coordinar alianzas interinstitucionales sobre el abastecimiento de agua en zonas de difícil acceso. Se destacó la importancia de instalar un pozo tubular con equipos de bombeo para mejorar la cantidad de agua potable y garantizar su distribución mediante cisternas.



DELEGACION DE LA EPS EPSSMU UTCUBAMBA REALIZO VISITA DE COORDINACION A EMUSAP S.A.

Una delegación de la EPS EPSSMU UTCUBAMBA, encabezada por su gerente general, visitó EMUSAP S.A. para coordinar acuerdos en beneficio de ambas empresas de saneamiento de la región Amazonas. Durante la reunión, se acordó el uso temporal del Hidrojet para limpieza de redes de alcantarillado, el intercambio de experiencias en áreas comerciales y operativas, y la futura firma de un convenio marco que incluiría a otras EPS de la región.



EMUSAP S.A. SOSTIENE REUNION TECNICA CON INTEGRANTES DE APECO PARA LA IMPLEMENTACION DEL MERESE- H PARA LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS

EMUSAP S.A. sostuvo una reunión técnica con la Asociación Peruana para la Conservación de la Naturaleza (APECO) para coordinar la implementación del monitoreo hidrometeorológico del MERESE-H en Chachapoyas. Durante el encuentro, el gerente general de EMUSAP S.A., Ing. Carlos Mestanza Ibérico, y su equipo técnico acordaron la firma de un convenio de cooperación con APECO para optimizar el procesamiento de información meteorológica.



EMUSAP S.A SOSTIENE REUNION CON EL COMITÉ REGIONAL MULTISECTORIAL DE AGUA Y SANEAMIENTO

EMUSAP S.A., participó en una reunión del Comité Regional Multisectorial de Agua y Saneamiento. Junto a representantes de SUNASS, la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, DIRESA, ALA y la Dirección Regional de Vivienda, se acordó impulsar actividades conjuntas dentro del plan multisectorial del agua y establecer un plan regional de saneamiento, con el objetivo de mejorar la calidad y cobertura del servicio en la región Amazonas.



EMUSAP S.A PARTICIPA EN REUNION DE TRABAJO CON LOS REPRESENTANTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS Y AGENTES INVOLUCRADOS EN EL PROYECTO DE PAVIMENTANDO DE PISTAS Y VEREDAS EN EL AA. HH. SENOR DE LOS MILAGROS

Se acordó que EMUSAP y la Municipalidad supervisarán la obra de saneamiento, y la empresa contratista activará la red de EMUSAP en lugar de la obra paralizada. Mientras se soluciona el problema, EMUSAP continuará distribuyendo agua mediante cisterna.



EMUSAP S.A. SOSTIENE REUNION DE SOCIALIZACION SOBRE LA INTEGRACION EFECTIVA DE SANEAMIENTO EN RODRIGUEZ DE MENDOZA

En la Municipalidad Provincial de Rodríguez de Mendoza se realizó una reunión clave para socializar el proceso de integración de los servicios de saneamiento, con la participación de autoridades locales, OTASS, el Ministerio de Vivienda, SUNASS y EMUSAP S.A.

Durante el encuentro, se acordó beneficiar a más de 6,600 habitantes con un servicio eficiente y sostenible. Además, se inspeccionó la planta de tratamiento de San Nicolás, equipada con fondos de OTASS por S/ 435 mil.



CAPITULO V: DESEMPEÑO FINANCIERO

5.1 ESTADOS PRESUPUESTALES

5.1.1. Presupuesto de Ingresos

EJECUCIÓN DE INGRESOS AÑO FISCAL 2023

CONCEPTO	PIA	PIM	EJECUCION INGRESOS
Recursos Directamente Recaudados	6,686,514.28	6,686,514.28	11,235,102.40
Ingresos Corrientes	6,686,514.28	6,686,514.28	10,530,974.00
1.3 Venta de bienes y servicios	5,891,023.05	5,891,023.05	6,167,274.48
1.3.3 Venta de servicios	5,891,023.05	5,891,023.05	6,167,274.48
1.5 Otros ingresos	795,491.23	795,491.23	730,200.94
1.5.5 Ingresos Diversos	795,491.23	795,491.23	730,200.94
Financiamiento		3,769,955.00	4,337,626.98
Saldo de Balance		3,408,323.00	4,337,626.98
Donaciones y Transferencias	0.00	361,632.00	00.00
1.4 Donaciones y Transferencias	00	00	0
Donaciones y Transferencias	00	00	
Financiamiento	00	361,632.00	00.00
Saldo de Balance	00	361,632.00	00.00



TOTAL INGRESOS	6,686,514.28	10,456,469.28	00.00
-----------------------	---------------------	----------------------	--------------

5.1.2. Presupuesto de Egreso

EJECUCIÓN DE GASTOS AÑO FISCAL 2024

CONCEPTO	PIA	PIM	EJECUCION GASTOS
Recursos Directamente Recaudados	6,686,514.28	10,094,837.28	7,144,539.01
Gastos Corrientes	6,686,514.28	7,178,140.28	5,168,297.86
2.1 Personal y obligaciones sociales	2,124,120.52	2,195,628.52	1,961,054.20
2.2 Pensiones y otras prestaciones sociales	20,500.00	22,550.00	22,550.00
2.3 Bienes y servicios	3,807,191.76	4,225,259.76	2,521,957.35
2.4 Donaciones y Transferencias	30,784.00	30,784.00	30,784.00
2.5 Otros gastos	703,918.00	703,918.00	631,953.31
Gastos de Capital	0.00	2,916,697.00	1,976,241.15
2.6 Adquisición de activos no financieros	0.00	2,916,697.00	1,976,241.15
Donaciones y Transferencias	0.00	361,632.00	00.00
Gastos Corrientes	0	361,632.00	00.00
2.3 Bienes y Servicios	0.00	361,632.00	00.00
Gastos de Capital	0	00.00	00.00
2.6 Adquisición de activos no financieros		00.00	00.00
TOTAL GASTOS	6,686,514.28	10,456,469.28	7,144,539.01

5.2 ESTADOS FINANCIEROS

5.2.1. Estado de Situación Financiera

Al 31.12.2024, el Activo Total de la EPS es de S/.26'179,910.00, de los cuales S/. 7'563,896.00, corresponde al Activo Corriente y S/. 18'616,014.00 corresponden al Activo No Corriente.

En el Activo Corriente destaca el rubro de Efectivo y Equivalente de Efectivo con un saldo al 31.12.2024 de S/.4'337,627.00, seguido de Otros Activos (Cuentas Restringidas para el pago de la deuda con FONAVI) por S/.1'615,630.00; Cuentas por Cobrar Comerciales con un saldo equivalente a S/.876,776.00; Inventarios (Existencias) con un saldo de S/. 666,916.00 y Gastos Pagados por Anticipado (Seguros) con un saldo equivalente a S/. 20,563.00.

Por su parte, en el Activo No Corriente destaca el rubro Propiedad, Planta y Equipo cuya valuación neta de depreciación al 31.12.2023 asciende a S/. 18'548,945.00, seguido por los Intangibles con un saldo equivalente a S/. 53,200.00 y Cuentas por Cobrar Comerciales a Largo Plazo con un saldo equivalente a S/. 13,869.00

El Pasivo Total al 31.12.2024 asciende a S/. 50'520,361.00, de los cuales S/. 42'329,509.00 corresponde al Pasivo Corriente y S/. 8'190,852.00 corresponde al Pasivo no Corriente.

En el Pasivo Corriente, destacan el rubro de Otras Cuentas por Pagar, valorizado en S/. 41'769,145.00 en cuyo saldo se incluyen la deuda que la EPS mantiene ante FONAVI, valorizada en S/. 41'228,756.00, la Garantías de Fiel Cumplimiento por S/. 214,029.00; la provisión de liquidación de contrato a favor del Consorcio Chachapoyas valorizado en S/. 146,950.00; el Impuesto a la Renta 3ra. Categoría por S/.114,617.00 y Otras cuentas por pagar por S/.64,793.00.

Por su parte las Cuentas por Pagar Comerciales con un saldo de S/. 354,639.00; el rubro de Beneficios a Empleados asciende a S/.179,102.00 y las Provisiones con un saldo de S/. 26,623.00

En el Pasivo No Corriente, destaca los Ingresos Diferidos con un saldo valorizado al 31.12.2024 de S/. 6'509,154.00, importe que representa el saldo de las transferencias recibidas de instituciones públicas y privadas, saldo que deberá ser reconocido sistemáticamente como ingresos de acuerdo con la metodología sustentada en la NIC N°20: "Tratamiento Contable de Subsidios Gubernamentales y Revelaciones Referentes a la Asistencia Gubernamental"; así mismo el Impuesto a las Ganancias Diferido por un importe de S/.1'681,698.00 resultado de la implementación de la NIC 12 – Impuesto a las Ganancias.

Finalmente, el Patrimonio Neto fue negativo en (S/. 24'340,451.00), conformado por los rubros de Capital valuado en S/. 5'493,938.00; Reserva Legal con un saldo de S/. 443,522.00; Otras Reservas del Patrimonio con un saldo de S/. 1'082,285.00 y Resultados Acumulados con un saldo negativo equivalente a (S/.31'360,196.00).



Entidad: 2350 EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMAZONAS S.A.
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

(En nuevos soles a valores históricos)

	Al 31 de Diciembre: 2024	Al 31 de Diciembre: 2023		Al 31 de Diciembre: 2024	Al 31 de Diciembre: 2023
ACTIVO			PASIVO Y PATRIMONIO		
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4,337,627	5,191,805	Cuentas por Pagar Comerciales	354,639	537,718
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	876,776	839,577	Otras Cuentas por Pagar	41,769,145	40,271,790
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	46,384	39,434	Provisiones	26,623	23,498
Inventarios	666,916	778,037	Provisión por Beneficios a los Empleados	179,102	175,366
Gastos Pagados por Anticipado	20,563	5,249	Otros Pasivos	0	0
Otros Activos	1,615,630	1,574,410	TOTAL PASIVO CORRIENTE	42,329,509	41,008,372
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	7,563,896	8,428,512	PASIVO NO CORRIENTE		
ACTIVO NO CORRIENTE			Otras Cuentas por Pagar	0	48,863
Cuentas por Cobrar Comerciales	13,869	19,869	Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidas	1,681,698	1,779,342
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	18,548,945	17,027,576	Ingresos Diferidos (Neto)	6,509,154	7,098,579
Activos Intangibles (Neto)	53,200	160,519	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	8,190,852	8,926,784
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	18,616,014	17,207,964	TOTAL PASIVO	50,520,361	49,935,156
			Capital	5,493,938	5,493,938

			Reservas Legales	443,522	332,948
			Resultados Acumulados	31,360,196	31,132,898
			Otras Reservas de Patrimonio	1,082,285	1,007,332
			TOTAL PATRIMONIO	24,340,451	24,298,680
TOTAL ACTIVO	26,179,910	25,636,476	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	26,179,910	25,636,476
Cuentas de Orden	108,831	79,318	Cuentas de Orden	108,831	79,318

5.2.2. Estado de Resultados Integrales

Al 31.12.2024, los Ingresos Ordinarios ascendió a S/. 6'883,648.00; por su parte los Costos de Ventas fueron de (S/. 3'720,191.00) generando así una Utilidad Bruta de S/. 3'163,457.00; los Gastos de Ventas y Distribución ascendieron a (S/.729,420.00) y los Gastos de Administración fueron de (S/. 1'273,499.00) asimismo se generaron Ingresos Operativos por un importe de S/. 427,227.00 determinando una utilidad Operativa de S/. 1'587,765.00; los Ingresos Financieros ascendieron a S/.28,180.00 y los Gastos Financieros fueron de (S/.1'359,097.00) lo que determinó un Resultado Negativo Antes de Impuesto a las Ganancias de (S/.256,848.00) el cual al aplicar las adiciones y deducciones tributarias determinan un Impuesto a la Renta Corriente de (S/.400,789.00) así como un Impuesto Diferido de (S/.268,146.00) determinando así finalmente una Pérdida Neta de (S/.108,559.00).

Entidad: 2350 EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AMAZONAS S.A.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los períodos terminados al :

RUBROS	EJECUCION AL 31.12.2024	EJECUCION AL 31.12.2023
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS		
Prestación de Servicios	6,883,648	6,271,749
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	6,883,648	6,271,749
Costo de Ventas	3,715,524	3,489,001
GANANCIA (PERDIDA) BRUTA	3,168,124	2,782,748
Gastos de Ventas y Distribución	728,409	835,408
Gastos de Administración	1,271,693	1,234,467
Otros Ingresos Operativos	414,340	518,891

GANANCIA (PERDIDA) OPERATIVA	1,582,362	1,231,764
<i>Ingresos Financieros</i>	28,180	35,369
<i>Gastos Financieros</i>	1,359,097	1,366,453
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	251,445	-99,320
<i>Gastos por Impuesto a las Ganancias</i>	365,040	668,935
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO, NETO DEL IMPUESTO A LA RENTA	-113,595	-768,255



PANEL FOTOGRÁFICO

- EMUSAP S.A. CONTINÚA REALIZANDO JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN A RESTAURANTE DE LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS.



- EMUSAP S.A. REALIZA LA FIRMA DE DOS ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES ENTE LOS PRESIDENTES DE LAS COMUNIDADES DE LEVANTO Y MAINO.



- EMUSAP S.A. CLAUSURA 10 CONEXIONES CLANDESTINAS DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS.



- EMUSAP S.A. SOSTIENE REUNIÓN TÉCNICA CON INTEGRANTES DE APECO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MERESE - H PARA LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS.



- EMUSAP S.A. ABASTECE DE AGUA A CISTERNA DE LA UNTRM, COMPANIA DE BOMBEROS Y GOREA PARA COMBATIR INCENDIO EN PENCAPAMPA.



- EMUSAP S.A. RECIBE CAPACITACION EN MANEJO DE EXTINTORES Y PRIMEROS AUXILIOS POR PARTE DE LA COMPANIA DE BOMBEROS HIGOS URCO.



- EMUSAP S.A. MUESTRA LOS AVANCES DE LA IMPLEMENTACION DEL ARCHIVO INSTITUCIONAL



- EMUSAP S.A. REALIZO TRABAJOS DE AMPLIACION DE LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA EL PUESTO DE SALUD DEL A.H. SENOR DE LOS MILAGROS



- EMUSAP S.A. REALIZA OPERATIVO PARA LA CLAUSURA DE CONEXIONES CLANDESTINAS EN EL SECTOR DE SANTA ISABEL DE CHACHAPOYAS.



- EMUSAP S.A. REALIZA CON EXITO LA REUNION DE SENSIBILIZACION SOBRE LA INTEGRACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN NICOLAS, RODRIGUEZ DE MENDOZA



- EMUSAP S.A. ATIENDE VISITA DE LA DIRESA AMAZONAS A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL PRADO



- EMUSAP S.A. REALIZA LIMPIEZA Y DESINFECCION DEL RESERVORIO DEL A.H. PEDRO CASTRO ALVA EN CHACHAPOYAS.



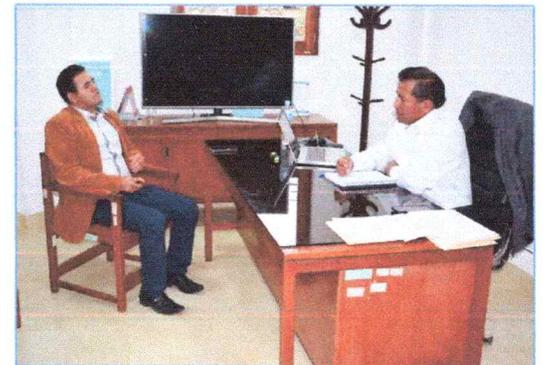
- **EMUSAP S.A. REALIZA LIMPIEZA Y DESINFECCION DE RESERVORIOS EN EL A.H. SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO EN CHACHAPOYAS.**



- **EMUSAP S.A. ENTREGA 265 TANQUES DE AGUA EQUIPADAS A LA COMUNIDAD CAMPESINA DE LEVANTO EN EL MARCO DEL MERESE.**



- **EMUSAP S.A. SOSTIENE REUNION CON EL ALCALDE PROVINCIAL DE RODRIGUEZ DE MENDOZA Y CONCEJO PROVINCIAL**



- **INICIO DE OBRA PARA LA CONSTRUCCION DE SISTEMA DE FILTRACION EN LA PTAP EL PRADO POR PARTE DE EMUSAP S.A.**



- EMUSAP S.A. REALIZA MANTENIMIENTO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE EL PRADO.



- EMUSAP S.A. EXPONE SOBRE LA ENTREGA DE TANQUES DE AGUA EN LA COMUNIDAD CAMPESINA DE LEVANTO EN REUNIÓN DE BUENA GOBERNANZA.



- EMUSAP S.A. PARTICIPA EN ASISTENCIA TÉCNICA SOBRE PLAN DE INVERSIONES ASOCIADAS AL MRESE.

