

“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 047 -2025-EMUSAP S.A./Ama3

Chachapoyas, viernes 28 de marzo 2025

VISTO

El informe N° 012-2024-EMUSAP S.A.-ODP/ADP/Ama3 de fecha 26 de marzo de 2025; con el proveído de Gerencia General, y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMUSAP S.A. es una empresa prestadora de servicios de saneamiento de accionariado municipal, constituida como empresa pública de derecho privado, bajo la forma societaria de sociedad anónima, cuyo accionariado está suscrito y pagado en su totalidad por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, posee patrimonio propio y goza de autonomía administrativa, económica y de gestión. Su ámbito de competencia es la localidad de Chachapoyas, incorporado al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por el Consejo Directivo del OTASS a través de su Sesión N° 013-2018 de fecha 19 de setiembre de 2018, acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento - MVCS mediante Resolución Ministerial N° 375-2018-VIVIENDA de fecha 06 de noviembre de 2018.

Que, a través de la resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD se modificó la Guía para el Planeamiento Institucional. La referida guía establece las pautas para el planeamiento institucional y permite la elaboración, seguimiento y evaluación del Plan Operativo situacional (POI), según numeral 6.3 respecto a las modificaciones en el POI indica: “El POI Anual en ejecución se modifica, además, cuando se presentan las siguientes circunstancias” a) Cambios en la programación de metas físicas de las Actividades operativas e inversiones, que estén relacionados al mejoramiento continuo de los procesos y/o priorización. b) Incorporación de nuevas actividades Operativas e inversiones por cambios en el entorno, cumplimiento de nuevas disposiciones normativas dictadas por el Ejecutivo o el Legislativo, entre otros que contribuyan con la implementación y cumplimiento de las Estrategia del PEI”.

Que, mediante resolución de Gerencia general N° 168-2024-EMUSAP S.A./Ama3 de fecha 16 de diciembre de 2024, se aprobó el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) para el año fiscal 2025 de la EPS EMUSAP S.A., de conformidad con el Decreto Supremo N° 256-2024-EF con el cual se aprobó el “Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el Año Fiscal 2025 de las Empresas y Organismos Públicos de los Gobiernos Regionales y Gobierno Locales”.

Que, a través de la resolución de Gerencia General N° 0172-2024-EMUSAP S.A./Ama3 del 18 de diciembre de 2024 se aprobó el “Plan Operativo Institucional EMUSAP S.A. 2025”, consistente con el PIA.

Que, por resolución de Gerencia General N° 047-2023-EMUSAP S.A./Ama3 del 05 de mayo de 2023 se aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la EPS EMUSAP S.A. correspondiente al periodo 2023-2026.

Que, por resolución de Gerencia General N° 017-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 06 de febrero de 2025, se aprobó la primera incorporación por la suma de S/ 361,632.00 en la fuente de financiamiento de Recursos Directamente Recaudados; por resolución de Gerencia General N° 018-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 07 de febrero de 2025, se aprobó la segunda incorporación por la suma de S/ 434,354.77 en la fuente de Recursos Directamente Recaudados; por resolución de Gerencia General N° 024-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 12 de abril de 2025, se aprobó la tercera incorporación por la suma de S/ 12,000.00 en la fuente de Recursos Directamente Recaudados; por resolución de Gerencia General N° 027-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 19 de febrero de 2025, se aprobó la cuarta incorporación por la suma de S/ 260,246.00 en la fuente de Recursos Directamente Recaudados; por resolución de Gerencia General N° 034-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 14 de marzo de 2025, se aprobó la quinta incorporación por la suma de S/ 289,930.00 en la fuente de Recursos Directamente Recaudados; por resolución de Gerencia General N° 036-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 17 de marzo de 2025, se aprobó la sexta incorporación por la suma de S/ 332,990.14 en la fuente de Recursos Directamente Recaudados; por resolución de Gerencia General N° 042-2025-EMUSAP S.A./Ama3 del 20 de marzo de 2025, se aprobó la séptima incorporación por la suma de S/ 14,000.00 en la fuente de Recursos Directamente Recaudados, razón por la cual solicita la aprobación mediante acto resolutivo la primera modificación del Plan Operativo Institucional 2025.

Que, mediante el Decreto Supremo N° 256-2024-EF, de fecha 14 de diciembre de 2024, a través del cual aprueban el Presupuesto Consolidado de Ingresos y Egresos para el año fiscal 2025 de las Empresas y Organismos Públicos de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, en el que se encuentra el presupuesto Institucional de Apertura para el año fiscal 2025 de la EPS EMUSAP S.A., que contiene el desgregado del presupuesto de ingresos y del presupuesto de egresos; en concordancia con lo establecido en el artículo 3° del dispositivo legal referido.

Que, con informe N° 012-2025-EMUSAP S.A.-ODP/ADP/Ama3 de fecha 26 de marzo de 2025, la Analista en Desarrollo y Presupuesto, solicita al Gerente General la aprobación de la Primera Modificación del Plan Operativo Institucional 2025 mediante acto resolutivo, en donde considera que se han realizado ocho incorporaciones de recursos presupuestales de saldos de balance, una de donaciones y Transferencias y una modificación Presupuestal a Nivel Funcional Programático, mediante nota N° 000017, por lo que, de acuerdo a la Directiva N° 005-2024-EMUSAP S.A., aprobada mediante resolución de Gerencia General N° 0115-2024-EMUSAP S.A./Ama3 de fecha 11 de setiembre de 2024, en donde en el numeral 7.1.4 Etapa de Modificación, señala: *“Es el proceso a través del cual se realizan cambios a la programación de las actividades operativas, inversiones y/o metas físicas del POI aprobado; siendo recomendable realizar hasta cuatro (04) modificaciones al POI Anual, una por trimestre”*, el cual fue ratificado y elevado por el Jefe(e) de Desarrollo y Presupuesto mediante visto inserto en el Informe N° 012-EMUSAP S.A.-ODP/ADP/Ama3 de fecha 26 de marzo del 2025 a la Gerencia General de la EPS EMUSAP S.A. para su conocimiento y aprobación mediante acto resolutivo.

Que, es necesario realizar la primera modificación del Plan Operativo Institucional 2025, de acuerdo con las incorporaciones de saldo de balance, de donaciones y transferencias y modificación Presupuestal a Nivel Funcional Programático.

Estando en aplicación de las facultades conferidas a esta Gerencia General en el Artículo 40° Numeral 3 del Estatuto de la Empresa, y demás normas concordantes, con los vistos del Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Operaciones, Gerente Comercial, Gerente de Asesoría Jurídica y Jefa(e) de Desarrollo y Presupuesto.

Estando a lo expuesto, y en el uso de las atribuciones conferidas:

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. – **APROBAR** la primera modificación del **Plan Operativo Institucional 2025 de la EPS EMUSAP S.A.**, según el anexo que se adjunta.

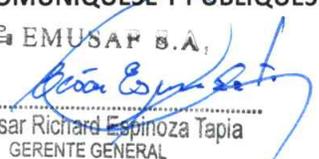
ARTÍCULO SEGUNDO. - **ENCARGAR** a la Analista de Desarrollo y Presupuesto de la Oficina de Desarrollo y Presupuesto de la EPS EMUSAP S.A., el monitoreo y seguimiento de la evaluación de cumplimiento de las metas de actividades programadas del Plan Operativo Institucional modificado del año 2024 de la EPS EMUSAP S.A.

ARTÍCULO TERCERO. - **NOTIFIQUESE**, a los órganos correspondientes de la Empresa y demás instancias competentes interesadas, para los fines pertinentes.

ARTÍCULO CUARTO. - **DISPONER** la publicación de la presente resolución y anexos en setenta y ocho (78) folios en el portal institucional www.emusap.com.pe y en el Portal de Transparencia de la EPS EMUSAP S.A.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y PUBLÍQUESE

 **EMUSAP S.A.**


Ing. César Richard Espinoza Tapia
GERENTE GENERAL

C.c

Archivo.

Registro de Resolución: 25939.002

" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana "

INFORME N.º 012- 2025- EMUSAP S.A.-ODP/ADP/Ama3

A : Ing. Cesar Richard Espinoza Tapia
Gerente General de EMUSAP S.A

ASUNTO : Solicito Aprobación de Primera Modificación del Plan Operativo Institucional 2025, mediante Acto Resolutivo.

REFERENCIA : a) Resolución de Gerencia General N° 00116-2024-EMUSAP S.A./Ama3
c) Resolución de Gerencia General N° 00172-2024-EMUSAP S.A./Ama3

FECHA : Chachapoyas, 26 de marzo de 2025

Por intermedio del presente me dirijo al despacho de su cargo para dar a conocer:

1. Mediante Resolución de Gerencia General N° 00172-2024-EMUSAP S.A./AMA3, de fecha 18 de diciembre de 2024, se formalizó la aprobación de "Plan Operativo Institucional EMUSAP S.A 2025".

2. Mediante Resolución de Gerencia General N° 0116-2024-EMUSAP S.A./AMA3, de fecha 11 de setiembre de 2024, se formalizó la aprobación de la DIRECTIVA N°004-2024-EMUSAP S.A, denominada "ELABORACIÓN, VALIDACIÓN, APROBACIÓN, MODIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA LA EMPRESA PRSTADORA DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE EMUSAP S.A."

3. Durante el primer trimestre 2024 a la fecha se ha realizado, 08 Incorporaciones de Recursos Presupuestales de Saldos de Balance, 01 de Donaciones y Transferencias y 01 Modificación Presupuestal a Nivel Funcional Programático, mediante Nota N°000017, según el siguiente detalle:

- Mediante RESOLUCIÓN N° 017-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 06 de febrero de 2025, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 361,632.00 Soles (Trescientos Sesenta y Un Mil Seiscientos Treinta y Dos Soles con 00/100), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.
- Mediante RESOLUCIÓN N° 018-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 07 de febrero de 2025, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 434,354.47 Soles (Cuatrocientos Treinta y Cuatro Mil Trescientos Cincuenta y Cuatro con 47/00 Soles), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

" Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

- Mediante RESOLUCIÓN N° 024-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 12 de febrero de 2024, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 12,000.00 Soles (Doce Mil con 00/100 Soles), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.
- Mediante RESOLUCIÓN N° 027-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 19 de febrero de 2025, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 260,246.00 Soles (Doscientos Sesenta Mil, Doscientos Cuarenta y Seis con 00/100 Soles), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.
- Mediante RESOLUCIÓN N° 034-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 14 de marzo de 2025, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 289,930.00 Soles (Doscientos Ochenta y Nueve Mil Doscientos Treinta con 00/100 Soles), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.
- Mediante RESOLUCIÓN N° 036-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 17 de marzo de 2025, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 332,990.14 Soles (Trescientos Treinta y Dos Mil Novecientos Noventa con 14/100 Soles), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.
- Mediante RESOLUCIÓN N° 0042-2025-EMUSAP S.A/GG/Ama3, de fecha 20 de marzo de 2025, se incorporó presupuesto, por el monto total de S/ 14,000.00 Soles (Catorce Mil con 00/100 Soles), en la Fuente de Financiamiento Recursos Directamente Recaudados.

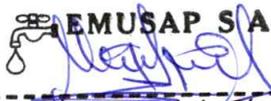


4. Por lo anterior descrito solicito a su Despacho la aprobación mediante Acto Resolutivo a la Primera Modificación del Plan Operativo Institucional 2025 que se anexa adjunto al presente.

Es todo cuanto informo,

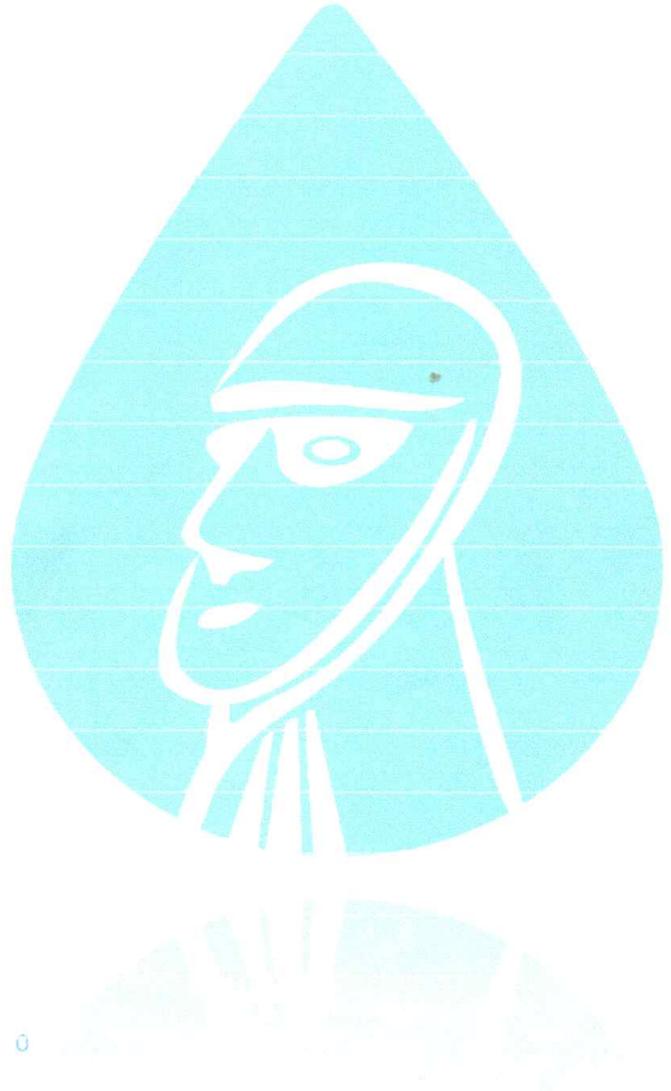
Atentamente,

25939.001


EMUSAP SA
Mg. Luz Marina Hernández Góngora
ANALISTA EN DESARROLLO Y PRESUPUESTO

PROVEIDO - Gerencia General - EMUSAP S.A.
Fecha: **28 MAR. 2025**
Departamento - Área - Personal - Señor(a)/(srta)
1. *GAJ*
2. *Para su atención y proyectar resolución*
3. _____
Ing. César Richard Espinoza Tapia
GERENCIA GENERAL

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL EMUSAP S.A 2025



I. PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Institucional POI-2025, de EMUSAP S.A, es un instrumento de gestión, que comprende la programación de Actividades Operativas e Inversiones, necesarias para alcanzar los Objetivos y Acciones Estratégicas del Plan Estratégico Institucional PEI 2024-2026, los mismos que constituyen instrumentos de planificación orientados a efectuar un modelo de gestión por resultados articulando los objetivos de la empresa con el Sector Saneamiento.

El Plan Operativo Institucional permite implementar la estrategia del Plan Estratégico Institucional como un instrumento de gestión que interrelaciona los Objetivos Estratégicos Institucionales de la planificación con la ejecución presupuestal, que permite pasar del ¿Qué voy a hacer? al ¿Cómo lo voy a hacer?, es un documento a mediano plazo que contiene la programación de actividades buscando la satisfacción y el beneficio de los usuarios, priorizando y optimizando el uso de recursos.

Finalmente, el plan Operativo Institucional se ha formulado en coordinación y con la participación de todas las gerencias, bajo el liderazgo de la oficina de Desarrollo y Presupuesto, priorizando actividades en función a las oportunidades de mejora.



II. MISIÓN

Brindar servicios de calidad en agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, en beneficio de la población urbana, de manera sostenible.

III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los Objetivos Estratégicos Institucionales definen los resultados que la entidad espera lograr en las condiciones de vida de la población a la que atiende y en sus condiciones internas en cumplimiento de sus funciones sustantivas o sus funciones de administración interna definidas en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. De acuerdo con su mandato una entidad puede plantearse varios OEI.

1. **OE.01** Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de saneamiento que administra EPS.
2. **OE.02** Asegurar la sostenibilidad financiera de EMUSAP.
3. **OE.03** Lograr la sostenibilidad de los sistemas de saneamiento.
4. **OE.04** fortalecer la Gestión de la EPS.

IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS.

Las AEI son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia por los OEI, las cuales se concentran en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones.

1. **AEI. 01.01** Manejo adecuado y tecnificado de la producción, distribución y calidad del agua para los usuarios.
2. **AEI. 01.02** Manejo adecuado y tecnificado de la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales para los usuarios de la EPS.
3. **AEI.01.03** Nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP instaladas en beneficio de la población urbana.
4. **AEI.01.04** Nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado, de la EPS instaladas en beneficio de la población urbana.
5. **AEI.01.05** Normativa sobre Valores Máximo-Admisibles cumplidas en beneficio de la población urbana.
6. **AEI.02.01** Costos optimizados de la EPS.
7. **AEI.02.02** Ingresos recaudados efectivos.
8. **AEI.02.03** Plan de reducción de pérdidas operativas y comerciales ejecutadas.
9. **AEI.02.04** Programa de Micromedición en la EPS implementada.
10. **AEI.03.01** Transferencias a la OTASS garantizadas y ejecutadas.
11. **AEI.03.02** Catastro Técnico Actualizado
12. **AEI.03.03** Catastro Comercial Actualizado
13. **AEI.04.01** Plan de Desarrollo de Personas Implementado en la EPS
14. **AEI.04.02** Actividades de buen gobierno corporativo implementado en la EPS)
15. **AEI.04.03** Gestión con enfoque de procesos implementados para mejora de la gestión en la EPS.
16. **AEI.04.04** Instrumentos de Gestión Actualizados
17. **AEI.04.05** Desempeño Institucional Óptimo de la EPS.
18. **AEI.04.06** Plan de seguridad y salud en el trabajo implementado en la EPS.

19. **AEI.04.07** Procesos de la gestión de riesgo de desastre y adaptación al cambio climático incorporados.
20. **AEI.04.08** Programa de fortalecimiento de capacidades sobre gestión integral de recursos hídricos formulado e implementado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

CODIGO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADORES
OEI.01	Garantizar la calidad y continuidad de los servicios de saneamiento que administra	Cobertura de acceso al servicio de agua en red pública en área urbana.
		Cobertura de acceso al servicio de saneamiento en área urbana.
		Cobertura del tratamiento de aguas residuales.
AEI. 01.01	Manejo adecuado y tecnificado de la producción, distribución y calidad del agua para los usuarios.	Continuidad Promedio Presión Promedio Presencia de Cloro Residual Densidad de Roturas
AEI. 01.02	Manejo adecuado y tecnificado de la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales para los usuarios de la EPS.	Densidad de Atoros
AEI.01.03	Nuevas conexiones domiciliarias de agua potable de la EP instaladas en beneficio de la población urbana	Número de nuevas conexiones domiciliarias de agua potable
AEI.01.04	Nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado, de la EPS instaladas en beneficio de la población urbana.	Número de nuevas conexiones domiciliarias de alcantarillado.
AEI.01.05	Normativa sobre Valores Máximo-Admisibles cumplidas en beneficio de la población urbana	Índice de cumplimiento de la Normativa de Valores Máximos Admisibles.
OEI.02	Asegurar la sostenibilidad financiera de EMUSAP.	Ratio de liquidez corriente
		Ratio de relación de trabajo
		Ratio de Liquidez prueba acida
		Ratio de endeudamiento
AEI.02.01	Costos optimizados de la EPS	Margen Operacional Margen Neto
AEI.02.02	Ingresos recaudados efectivos	Recaudación Reducción de la Morosidad mayor a tres meses
AEI.02.03	Plan de reducción de pérdidas operativas y comerciales ejecutadas.	Densidad de Reclamos Comerciales Porcentaje de agua no facturada
AEI.02.04	Programa de Micromedición en la EPS implementada.	Micromedición
OEI. 03	Lograr la sostenibilidad de los sistemas de saneamiento	Porcentaje de Ejecución del Plan de Inversiones
AEI.03.01	Transferencias a la OTASS garantizadas y ejecutadas.	Porcentaje de ejecución de las transferencias a la OTASS
AEI.03.02	Catastro Técnico Actualizado	Porcentaje de actualización del catastro técnico
AEI.03.03	Catastro Comercial Actualizado	Porcentaje de actualización del catastro comercial

CODIGO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/ ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADORES
OEI.04	Fortalecer la Gestión de la EPS.	Porcentaje promedio de cumplimiento de metas del Plan Estratégico institucional.
AEI.04.01	Plan de Desarrollo de Personas Implementado en la EPS	Porcentaje de personal capacitado para la prestación del servicio en la EPS.
AEI.04.02	Actividades de buen gobierno corporativo implementado en la EPS)	Numero de informes de supervisión del Buen Gobierno Corporativo (BGC).
AEI.04.03	Gestión con enfoque de procesos implementados para mejora de la gestión en la EPS.	Porcentaje del sistema de gestión de procesos implementada.
AEI.04.04	Instrumentos de Gestión Actualizados	Número de documentos actualizados
AEI.04.05	Desempeño Institucional Óptimo de la EPS.	Índice de gestión y prestación de los servicios de saneamiento de la EPS.
AEI.04.06	Plan de seguridad y salud en el trabajo implementado en la EPS.	Porcentaje de implementación del Plan de seguridad y salud en el trabajo.
AEI.04.07	Procesos de la gestión de riesgo de desastre y adaptación al cambio climático incorporados.	Índice de avance de la EPS en la incorporación de procesos de la gestión de riesgo de desastres y adaptación al cambio climático.
AEI.04.08	Programa de fortalecimiento de capacidades sobre gestión integral de recursos hídricos formulado e implementado.	Número de mecanismos de retribución de servicios ecosistémicos implementados (MRSE)

FUENTE: EQUIPO TÉCNICO EMUSAP S.A



V. MARCO PRESUPUESTAL ANUAL 2025

PLAN OPERATIVO	MONTO
TOTAL PLAN OPERATIVO GERENCIA GENERAL	S/ 609,331.89
TOTAL PLAN OPERATIVO LEGAL	S/ 17,138.30
TOTAL PLAN OPERATIVO DE APOYO	S/ 1,896,808.55
TOTAL PLAN OPERATIVO COMERCIAL	S/ 4,750,340.87
TOTAL PLAN OPERATIVO OPERACIONAL	S/ 1,289,074.00
TOTAL POI 2024	S/ 8,562,693.61

A continuación, Se presenta 05 Planes Operativos de EMUSAP S.A, con el detalle de metas físicas y financieras por cada Actividad.





ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL AÑO: 2025



PLAN OPERATIVO GERENCIA GENERAL 2025



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA GENERAL

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

GERENCIA GENERAL													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GG-AD-01	SUSCRIPCIÓN DE RESOLUCIONES DE ACTOS NORMATIVOS DE LA EPS- ADMINISTRACIÓN	RESOLUCIONES	ALTA	FÍSICA	5	5	5	5	5	5	5	5	60
				FINANCIERA	S/ 1116,538.65	S/ 1116,538.65	S/ 233,077.31	S/ 1116,538.65	S/ 1116,538.65	S/ 233,077.31	S/ 1116,538.65	S/ 1116,538.65	S/ 233,077.31



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE IMAGEN CORPORATIVA Y GESTIÓN SOCIAL

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

EQUIPO DE IMAGEN CORPORATIVA Y GESTIÓN SOCIAL													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GG-EICGS-AD-02	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN PARA LA EPS EMUSAP S.A-ADMINISTRACIÓN	NOTAS INFORMATIVAS	ALTA	FÍSICA	36	36	72	36	36	72	36	36	72
				FINANCIERA	S/ 74,119.43	S/ 74,119.43	S/ 148,238.86	S/ 74,119.43	S/ 74,119.43	S/ 148,238.86	S/ 74,119.43	S/ 74,119.43	S/ 148,238.86



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

OEI:01 GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA.

AEI.01.05 NORMATIVA SOBRE VALORES MÁXIMO-ADMISIBLES CUMPLIDAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA.

EQUIPO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GG-EAC-AL-03	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN ANUAL CONTROL VMA-ALCANTARILLADO	PLAN APROBADO	ALTA	FÍSICA	0	1	1	0	1	1	0	1	1
				FINANCIERA	S/ 36,646.24	S/ 36,646.24	S/ 73,292.49	S/ 36,646.24	S/ 36,646.24	S/ 73,292.49	S/ 36,646.24	S/ 36,646.24	S/ 73,292.49
GG-EAC-AL-04	MUESTREO INOPINADO A USUARIOS NO DOMÉSTICOS - ALCANTARILLADO	INFORME DE RESULTADOS	ALTA	FÍSICA	0	1	1	0	1	1	0	1	1
				FINANCIERA	S/ 16,650.00	S/ 16,650.00	S/ 31,300.00	S/ 16,650.00	S/ 16,650.00	S/ 31,300.00	S/ 16,650.00	S/ 16,650.00	S/ 31,300.00



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GG-ODP-AD-05	FORMULACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y SUS MODIFICATORIAS - DOCUMENTOS DE GESTIÓN- ADMINISTRACIÓN	CERTIFICACIÓN ES EMITIDAD	ALTA	FÍSICA	98	98	196	98	98	196	98	98	196
				FINANCIERA	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 64,550.24	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 64,550.24	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 64,550.24



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

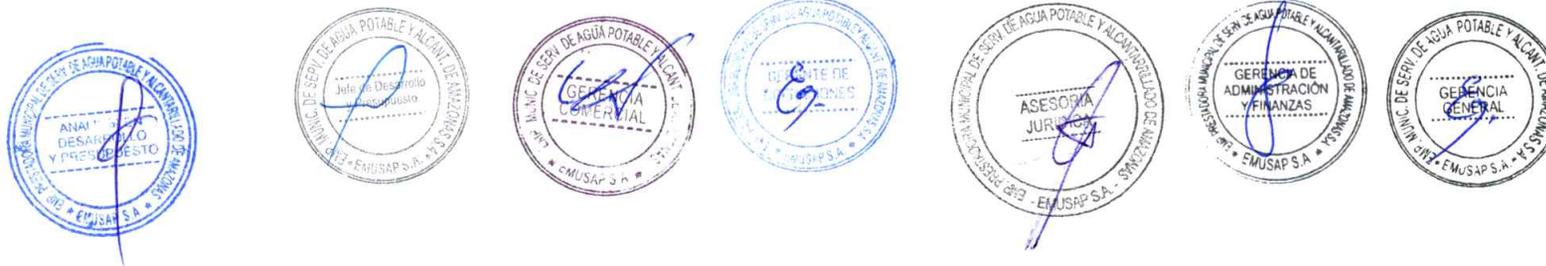
PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.04. ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE GESTIÓN.

ANALISTA EN DESARROLLO Y PRESUPUESTO													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GG-ADP-AD-06	PROGRAMACIÓN, ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PEI Y POI	DOCUMENTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	03	04	07	03	04	07	03	05	08
				FINANCIERA	S/ 29,436.50	S/ 29,436.50	S/ 58,872.99	S/ 29,436.50	S/ 29,436.50	S/ 58,872.99	S/ 29,436.50	S/ 29,436.50	S/ 58,872.99



PLAN OPERATIVO LEGAL 2025



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GAJ-AD-01	EMISIÓN DE INFORMES Y OPINIONES LEGALES, ASISTENCIA A AUDIENCIAS JUDICIALES VIRTUALES, CONTESTACIÓN DE DEMANDAS Y PROCURACIÓN DEL PROCESO JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA - ADMINISTRACIÓN	INFORMES LEGALES	ALTA	FÍSICA	30	30	60	30	30	60	30	30	60
				FINANCIERA	S/ 8,569.15	S/ 8,569.15	S/ 17,138.30	S/ 8,569.15	S/ 8,569.15	S/ 17,138.30	S/ 8,569.15	S/ 8,569.15	S/ 17,138.30



PLAN OPERATIVO DE APOYO 2025



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-AD-01	CONDUCCIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS DE EMUSAP-EMUSAP-ADMINISTRACIÓN	INFORME DE GESTIÓN	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 51,138.35	S/ 51,138.35	S/ 102,276.70	S/ 51,138.35	S/ 51,138.35	S/ 102,276.70	S/ 51,138.35	S/ 51,138.35	S/ 102,276.70



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: OFICINA DE TESORERÍA

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

OFICINA DE TESORERÍA													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-TESOR-AD-02	ELABORACIÓN DE REGISTRO DE INGRESOS GIROS Y PAGO DE OBLIGACIONES-ADMINISTRACIÓN	REGISTROS	ALTA	FÍSICA	1290	1290	2580	1290	1290	2580	1290	1290	2580
				FINANCIERA	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 96,922.59	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 96,922.59	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 96,922.59



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE CONTABILIDAD

OE.2 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE EMUSAP

AEI.02.01 COSTOS OPTIMIZADOS DE LA EPS

EQUIPO DE CONTABILIDAD													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-CONT-AD-03	FORMULACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, LIBROS CONTABLES, TRIBUTARIOS Y PDT-ADMINISTRACIÓN	ESTADOS FINANCIEROS PRESENTADOS	ALTA	FÍSICA	10	10	20	10	10	20	10	10	20
				FINANCIERA	S/ 64,058.87	S/ 64,058.87	S/ 128,117.73	S/ 64,058.87	S/ 64,058.87	S/ 128,117.73	S/ 64,058.87	S/ 64,058.87	S/ 128,117.73



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.05 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

EQUIPO DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-LOG-AD-04	GESTIÓN DE CONTRATACIONES, LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL-ADMINISTRACIÓN	PROCESOS EJECUTADOS	ALTA	FÍSICA	512.50	512.50	1,025	512.50	512.50	1,025	512.50	512.50	1,025
				FINANCIERA	S/ 612,173.35	S/ 612,173.35	S/ 1, 224,346.70	S/ 612,173.35	S/ 612,173.35	S/ 1, 224,346.70	S/ 612,173.35	S/ 612,173.35	S/ 1, 224,346.70



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE RECURSOS HUMANOS

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.01 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS IMPLEMENTADO EN LA EPS

EQUIPO DE RECURSOS HUMANOS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-RRHH-AD-06	ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA PLANILLA Y DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO O DE CAPACIDADES DE EMUSAP-ADMINISTRACIÓN	PLANILLA	ALTA	FÍSICA	31	31	62	31	31	62	31	31	62
	FINANCIERA			S/ 41,198.95	S/ 41,198.95	S/ 82,397.90	S/ 41,198.95	S/ 41,198.95	S/ 82,397.90	S/ 41,198.95	S/ 41,198.95	S/ 82,397.90	



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.01 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS IMPLEMENTADO EN LA EPS

EQUIPO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-OTI-AD-07	GESTIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN-ADMINISTRACIÓN	UNIDAD	ALTA	FÍSICA	90	90	180	90	90	180	90	90	180
				FINANCIERA	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 170,573.16	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 170,573.16	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 170,573.16



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.01 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS IMPLEMENTADO EN LA EPS

ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
ADM-OCI-AD-08	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO-ADMINISTRACIÓN	DOCUMENTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 46,086.89	S/ 46,086.89	S/ 92,173.77	S/ 46,086.89	S/ 46,086.89	S/ 92,173.77	S/ 46,086.89	S/ 46,086.89	S/ 92,173.77



PLAN OPERATIVO OPERACIONAL 2025



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE OPERACIONES

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

GERENTE DE OPERACIONES													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-AG-01	SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE LA GERENCIA DE OPERACIONES-AGUA	INFORME DE INDICADORES	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 58,992.80	S/ 58,992.80	S/ 117,985.60	S/ 81,392.80	S/ 81,392.80	S/ 162,785.60	S/ 94,928.30	S/ 94,928.30	S/ 189,856.60



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026
ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE OPERACIONES
O.E.I. 03. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO
AEI.03.01 TRANSFERENCIAS A LA OTASS GARANTIZADAS Y EJECUTADAS.

GERENTE DE OPERACIONES													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-AG-02	SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LA TRANSFERENCIAS FINANCIERAS-AGUA	INFORME TÉCNICO	ALTA	FÍSICA	2	2	4	2	2	4	2	2	4
				FINANCIERA	S/ 15,921.80	S/ 15,921.80	S/ 31,843.60	S/ 15,921.80	S/ 15,921.80	S/ 31,843.60	S/ 15,921.80	S/ 15,921.80	S/ 31,843.60



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EPAPTAR-AG-03	PROGRAMACIÓN DE LA CAPTACIÓN, CONDUCCIÓN, PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES-AGUA	INFORME TÉCNICO	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 442,808.90	S/ 442,808.90	S/ 885,617.8	S/ 442,808.90	S/ 442,808.90	S/ 885,617.8	S/ 442,808.90	S/ 442,808.90	S/ 885,617.8
GO-EPAPTAR-AG-04	MONITOREO DE LA CALIDAD MICROBIOLÓGICA Y FÍSICOQUÍMICA DEL AGUA EN LA FUENTE, CAPTACIÓN INGRESO Y SALIDA DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN-AGUA	MUESTRAS	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 33,560.00	S/ 33,560.00	S/ 67,120.00	S/ 33,560.00	S/ 33,560.00	S/ 67,120.00	S/ 33,560.00	S/ 33,560.00	S/ 67,120.00
GO-EPAPTAR-AG-05	GESTIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS - ALCANTARILLADO	MUESTRAS	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 188,232.88	S/ 188,232.88	S/ 376,465.76	S/ 188,232.88	S/ 188,232.88	S/ 376,465.76	S/ 188,232.88	S/ 188,232.88	S/ 376,465.76



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EMRDR-AG-06	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE-AGUA	MANTENIMIENTO MECÁNICO ELÉCTRICO	ALTA	FÍSICA	2	2	4	2	2	4	2	2	4
				FINANCIERA	S/ 152,495.92	S/ 152,495.92	S/ 304,991.85	S/ 152,495.92	S/ 152,495.92	S/ 304,991.85	S/ 152,495.92	S/ 152,495.92	S/ 304,991.85
GO-EMRDR-AG-07	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO DE RESERVORIOS Y CISTERNAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE-AGUA	MANTENIMIENTO	ALTA	FÍSICA	1	1	2	1	1	2	1	1	2
				FINANCIERA	S/ 68,803.00	S/ 68,803.00	S/ 137,606.00	S/ 68,803.00	S/ 68,803.00	S/ 137,606.00	S/ 68,803.00	S/ 68,803.00	S/ 137,606.00
GO-EMRDR-AG-08	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN,	ML	ALTA	FÍSICA	1985	1985	3970	1985	1985	3970	1985	1985	3970



	ADUCCIÓN, IMPULSIÓN DE AGUA TRATADA -AGUA			FINANCIERA	S/ 76,838.00	S/ 76,838.00	S/ 153,676.00	S/ 76,838.00	S/ 76,838.00	S/ 153,676.00	S/ 76,838.00	S/ 76,838.00	S/ 153,676.00
GO-EMRDR-AG-09	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y CONEXIONES DE AGUA POTABLE -AGUA	KML	ALTA	FÍSICA	33.50	33.50	67	33.50	33.50	67	33.50	33.50	67
				FINANCIERA	S/ 508,509.00	S/ 508,509.00	S/ 1,017,018	S/ 508,509.00	S/ 508,509.00	S/ 1,017,018	S/ 508,509.00	S/ 508,509.00	S/ 1,017,018
GO-EMRDR-AG-10	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE COLECTORES Y CONEXIONES DE ALCANTARILLADO-AGUA	KML	ALTA	FÍSICA	29.63	29.63	59.26	29.63	29.63	59.26	29.63	29.63	59.26
				FINANCIERA	S/ 88,896.42	S/ 88,896.42	S/ 177,792.84	S/ 88,896.42	S/ 88,896.42	S/ 177,792.84	S/ 88,896.42	S/ 88,896.42	S/ 177,792.84



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-11	EMISION DE INFORMES DE APROBACION DE ET, DE Y CONFORMIDAD DE OBRA-ALCANTARILLADO	DOCUEMNTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 32,500.40	S/ 32,500.40	S/ 65,000.81	S/ 32,500.40	S/ 32,500.40	S/ 65,000.81	S/ 32,500.40	S/ 32,500.40	S/ 65,000.81



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-12	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMIÓN CISTERNA	M ³	ALTA	FÍSICA	2376	2376	4752	0	0	0	0	0	4752
				FINANCIERA	S/ 180,816.00	S/ 180,816.00	S/ 361,632.00	0	0	0	0	0	S/ 361,632.00



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-13	CONSTRUCCIÓN DE SISTEMA; EN EL(LA) DE FILTRACIÓN EN LA PTAP EL PRADO DISTRITO DE CHACHAPOYAS, PROVINCIA CHACHAPOYAS, DEPARTAMENTO AMAZONAS	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	100%	0	100%	0	0	0	0	0	100%
	FINANCIERA			S/ 434,354.47	0	S/ 434,354.47	0	0	0	0	0	S/ 434,354.47	



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-14	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO PARA PROYECTO CON CUI N°2662132	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	100%	0	100%	0	0	0	0	0	100%
				FINANCIERA	S/ 12,000.00	0	S/ 12,000.00	0	0	0	0	0	S/ 12,000.00



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-15	PNSU-DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMIÓN CISTERNA	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	0	100%	100%	0	0	0	0	0	100%
				FINANCIERA	0	S/ 260,246.00	S/ 260,246.00	0	0	0	0	0	S/ 260,246.00



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-16	CONSTRUCCIÓN DE CÁMARA DE VÁLVULA; EN EL(LA) E INSTALACIÓN DE VÁLVULAS DE AIRE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE CHAHCAPOYAS CUI:2647136	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	0	100%	100%	0	0	0	0	0	100%
				FINANCIERA	0	S/ 332,990.14	S/ 332,990.14	0	0	0	0	0	S/ 332,990.14



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GO-EIPO-AG-17	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO PARA CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, REDE DE ALCANTARILLADO Y CONEXIONES DOMICILIARIAS-SECTOR ALFALFAR EL MOLINO	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	0	100%	100%	0	0	0	0	0	100%
	FINANCIERA			0	S/ 14,000.00	S/ 14,000.00	0	0	0	0	0	S/ 14,000.00	



PLAN OPERATIVO DE COMERCIAL 2025

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026
ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA COMERCIAL
O.E.I. 04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS
AEI 04.05 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO

EQUIPO COMERCIAL													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GC-CO-01	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS Y DETERMINACIÓN DE ESTANDARES E INDICADORES DE GESTIÓN-COMERCIAL	REPORTE	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 4,031.00	S/ 4,031.00	S/ 8062.00	S/ 4,031.00	S/ 4,031.00	S/ 8062.00	S/ 4,031.00	S/ 4,031.00	S/ 8062.00



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

O.E.I.02 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE EMUSAP

AEI 02.02 INGRESOS RECAUDADOS EFECTIVOS

EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GC-ECCMF-CO-02	GESTIÓN DEL PROCESO DE FACTURACIÓN POR COBRAR A USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO -COMERCIAL	REPORTE	ALTA	FÍSICA	6	6	12	6	6	12	6	6	12
				FINANCIERA	S/ 2288,112.17	S/ 2288,112.17	S/ 576,224.35	S/ 2288,112.17	S/ 2288,112.17	S/ 576,224.35	S/ 2288,112.17	S/ 2288,112.17	S/ 576,224.35



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL

O.E.I.02 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE EMUSAP

AEI 02.02 INGRESOS RECAUDADOS EFECTIVOS

EQUIPO DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GC-ECCC-CO-03	RECAUDACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES-COMERCIAL	SOLES	ALTA	FÍSICA	5025	5025	10050	5025	5025	10050	5025	5025	10050
				FINANCIERA	S/ 2274,821.94	S/ 2274,821.94	S/ 549,643.88	S/ 2274,821.94	S/ 2274,821.94	S/ 549,643.88	S/ 319,821.94	S/ 319,821.94	S/ 639,643.88



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

O.E.I. 04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI 04.05 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO

EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GC-EAC-CO-04	ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO -COMERCIAL	INFORME TÉCNICO	ALTA	FÍSICA	177.50	177.50	355	177.50	177.50	355	177.50	177.50	355
				FINANCIERA	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 73,773.50	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 73,773.50	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 73,773.50



**ANEXO N°01: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) MULTIANUAL
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN.

O.E.I. 03 LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO

AEI.03.03 CATASTRO COMERCIAL ACTUALIZADO

EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN.													
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN SEMESTRAL								
					2025			2026			2027		
					I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL	I SEM	II SEM	TOTAL ANUAL
GC-ECCMF-CO-05	ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS REALES, FACTIBLES Y POTENCIALES PARA EL CATASTRO GEOREFERENCIADO-COMERCIAL	USUARIOS	ALTA	FÍSICA	240	240	480	240	240	480	240	240	480
				FINANCIERA	S/ 40,685.13	S/ 40,685.13	S/ 81,370.27	S/ 40,685.13	S/ 40,685.13	S/ 81,370.27	S/ 40,685.13	S/ 40,685.13	S/ 81,370.27



ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI) AÑO: 2025



PLAN OPERATIVO LEGAL 2025



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA GENERAL

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

GERENCIA GENERAL																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												TOTAL ANUAL
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GG-AD-01	SUSCRIPCIÓN DE RESOLUCIONES DE ACTOS NORMATIVOS DE LA EPS-ADMINISTRACIÓN	RESOLUCIÓN	ALTA	FÍSICA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
				FINANCIERA	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11	S/ 19,423.11



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE IMAGEN CORPORATIVA Y GESTIÓN SOCIAL

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

EQUIPO DE IMAGEN CORPORATIVA Y GESTIÓN SOCIAL																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												TOTAL ANUAL
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GG-EICGS-AD-02	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE COMUNICACIÓN PARA LA EPS EMUSAP S.A.-ADMINISTRACIÓN	NOTAS INFORMATIVAS	ALTA	FÍSICA	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
				FINANCIERA	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24	S/ 12,353.24



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

OEI:01 GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA.

AEI.01.05 NORMATIVA SOBRE VALORES MÁXIMO-ADMISIBLES CUMPLIDAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN URBANA.

EQUIPO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												TOTAL ANUAL
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GG-EAC-AL-03	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN ANUAL CONTROL VMA-ALCANTARILLADO	PLAN APROBADO	ALTA	FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
				FINANCIERA	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/6,107.71	S/73,292.49
GG-EAC-AL-04	MUESTREO INOPINADO A USUARIOS NO DOMÉSTICOS - ALCANTARILLADO	INFORME DE RESULTADOS	ALTA		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
					0	0	0	0	0	0	0	0	S/31,300.00	0	0	0	0



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												TOTAL ANUAL
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GG-ODP-AD-05	FORMULACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y SUS MODIFICATORIAS - DOCUMENTOS DE GESTIÓN-ADMINISTRACIÓN	DOCUMENTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	16	16	17	16	16	17	16	16	17	16	16	17	196
				FINANCIERA	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: OFICINA DE DESARROLLO Y PRESUPUESTO

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTO DE GESTIÓN

ANALISTA EN DESARROLLO Y PRESUPUESTO																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												TOTAL ANUAL
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GG-ODP-AD-05	PROGRAMACIÓN, ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DEL POI Y PEI - ADMINISTRACIÓN	DOCUMENTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	0	0	01	0	0	02	0	0	01	0	0	03	07
				FINANCIERA	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12	S/ 32,275.12



PLAN OPERATIVO LEGAL 2025



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

GERENCIA DE ASESORÍA JURÍDICA

CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GAJ-AD-01	EMISIÓN DE INFORMES Y OPINIONES LEGALES, ASISTENCIA A AUDIENCIAS JUDICIALES VIRTUALES, CONTESTACIÓN DE DEMANDAS Y PROCURACIÓN DEL PROCESO JUDICIAL Y ADMINISTRATIVO	INFORMES LEGALES	ALTA	FÍSICA	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
				FINANCIERA	S/ 71.50	S/ 2,680.80	S/ 483.50	S/ 1,805.50	S/ 1,805.50	S/ 1,805.50	S/ 2,286.50	S/ 1,506.50	S/ 1,496.50	S/ 1,496.50	S/ 1,496.50	S/ 1,096.50	S/ 17,138.30



PLAN OPERATIVO DE APOYO 2025



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN

CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
ADM-AD-01	CONDUCCIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS DE EMUSAP-ADMINISTRACIÓN	INFORME DE GESTIÓN	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06	S/ 48,523.06



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: OFICINA DE TESORERÍA

OEI: OEI.04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI: AEI.04.05. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

OFICINA DE TESORERÍA																		
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL													
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
ADM-TESOR-AD-02	ELABORACIÓN DE REGISTRO DE INGRESOS GIROS Y PAGO DE OBLIGACIONES-ADMINISTRACIÓN	COMPROBANTES DE REGISTROS DE INGRESOS (RI - DOB)	ALTA	FÍSICA	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	215	2,580
				FINANCIERA	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29	S/ 48,461.29



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE CONTABILIDAD

OE.2 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE EMUSAP

AEI.02.01 COSTOS OPTIMIZADOS DE LA EPS

EQUIPO DE CONTABILIDAD

CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
ADM-CONT-AD-03	FORMULACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, LIBROS CONTABLES, TRIBUTARIOS Y PDT-ADMINISTRACIÓN	REGISTROS	ALTA	FÍSICA	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	20
				FINANCIERA	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47	S/ 10,681.47



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.05 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO DE LA EPS

EQUIPO DE LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
ADM-LOG-AD-04	GESTION DE CONTRATACIONES, LOGISTICA Y CONTROL PATRIMONIAL-ADMINISTRACIÓN	EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN	ALTA	FÍSICA	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
				FINANCIERA	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89	S/ 102,028,89



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE RECURSOS HUMANOS

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.01 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS IMPLEMENTADO EN LA EPS

EQUIPO DE RECURSOS HUMANOS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
ADM-RRHH-AD-06	ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA PLANILLA Y DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE EMUSAP-ADMINISTRACIÓN	PLANILLA	ALTA	FÍSICA	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	62
	FINANCIERA			S/ 10,335.04	S/ 7,812.75	S/ 4,908.11	S/ 5,762.38	S/ 12,411.58	S/ 8,117.96	S/ 5,954.07	S/ 4,908.11	S/ 4,908.11	S/ 5,806.19	S/ 4,908.11	S/ 6,565.49	S/ 82,397.90	



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.01 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS IMPLEMENTADO EN LA EPS

EQUIPO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
ADM-OTI-AD-07	GESTIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN-ADMINISTRACIÓN	UNIDAD	ALTA	FÍSICA	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
				FINANCIERA	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 85,286.58	S/ 170,573.16



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

O.E.I. 04. FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI.04.01 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS IMPLEMENTADO EN LA EPS

ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
ADM-OCI-AD-08	ÓRGANO DE CONTROL INTERNO-ADMINISTRACIÓN	DOCUMENTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	S/ 20,456.93	S/ 5,640.58	S/ 5,775.58	S/ 6,004.58	S/ 8,781.16	S/ 9,198.81	S/ 5,640.58	S/ 5,845.58	S/ 5,775.58	S/ 5,640.58	S/ 5,775.58	S/ 5,491.54	S/ 92,173.77



PLAN OPERATIVO OPERACIONAL 2025



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE OPERACIONES

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

GERENCIA DE OPERACIONES																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-AG-01	SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DE LA GERENCIA DE OPERACIONES-AGUA	INFORME DE INDICADORES	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 15,821.38	S/ 189,856.60



PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE OPERACIONES

O.E.I. 03. LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO

AEI.03.01 TRANSFERENCIAS A LA OTASS GARANTIZADAS Y EJECUTADAS.

GERENCIA DE OPERACIONES																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-AG-02	SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LA TRANSFERENCIAS FINANCIERAS-AGUA	REPORTE TÉCNICO	ALTA	FÍSICA	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	04
				FINANCIERA		S/ 1,383.60	S/ 1,900.00	S/ 1,900.00	S/ 1,900.00	S/ 1,930.00	S/ 3,800.00	S/ 3,800.00	S/ 3,800.00	S/ 3,800.00	S/ 3,830.00	S/ 3,800.00	S/ 31,843.60



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

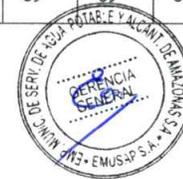
O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EPAPTAR-AG-03	PROGRAMACIÓN DE LA CAPTACIÓN, CONDUCCIÓN, PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES-AGUA PLANTA	M3	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48	S/73,801.48
GO-EPAPTAR-AG-04	MONITOREO DE LA CALIDAD MICROBIOLÓGICA Y FÍSICOQUÍMICA DEL AGUA EN LA	MUESTRAS	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12



	FUENTE, CAPTACIÓN INGRESO Y SALIDA DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN-AGUA-PLANTA			FINANCIERA		S/6,780.00				S/6,780.00	S/4,000.00	S/3,500.00	S/6,780.00	S/35,000.00	S/6,780.00	S/67,120.00
GO-EPAPTAR-AG-05	GESTIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS - ALCANTARILLADO PLANTA	MUESTRAS	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERO	S/31,372.14	S/376,465.76										



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EMRDR-AG-06	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUA POTABLE-AGUA	MANTENIMIENTO MECÁNICO	ALTA	FÍSICA	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
				FINANCIERA	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 25,415.99	S/ 304,991.85
GO-EMRDR-AG-07	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO DE RESERVIOS Y CISTERNAS PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE-AGUA	MANTENIMIENTO	ALTA	FÍSICA	0	0	1	0	0	0	0	00	1	0	0	0	2
				FINANCIERA	0	S/ 16,824.00	S/ 54,900.00	S/ 41,200.00	S/ 24,600.00	00	S/ 82.00	00	00	00	00	00	00



GO-EMRDR-AG-08	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN, ADUCCIÓN, IMPULSIÓN DE AGUA TRATADA -AGUA	ML	ALTA	FÍSICA	0		397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	3,970
				FINANCIERO	S/ 9,960.00	S/ 64,086.00	S/ 17,500.00	S/ 20,000.00	S/ 30.00		S/ 4,570.00	S/ 0.00	S/ 37,530.00	S/	S/	S/	S/ 153,676.00
GO-EMRDR-AG-09	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y CONEXIONES DE AGUA POTABLE - AGUA	ML	ALTA		2	2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	67
					S/ 7,025.00	S/ 432,031.76	S/ 36,500.00	S/ 2,500.00	S/ 7,850.00	S/ 461,919.67	S/ 2,500.00	S/ 6,575.00	S/ 37,775.00	S/ 13,266.67	S/ 6,575.00	S/ 2,500.00	S/ 1,017,018.00
GO-EMRDR-AG-10	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED DE COLECTORES Y CONEXIONES DE ALCANTARILLADO-AGUA	KML	ALTA		2	2	5.53	5.53	5.53	5.53	5.53	5.53	5.53	5.53	5.53	5.53	59.26
									S/ 136,292.84					S/ 41,500.00			S/ 177,792.84



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EIPO-AG-11	EMISIÓN DE INFORMES DE APROBACION DE ET, DE Y CONFORMIDAD DE OBRA-ALCANTARILLADO	DOCUMENTO APROBADO	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73	S/25,416.73



AÑO: 2025

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EIPO-AG-12	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMIÓN CISTERNA	M ³	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	0	0	0	S/ 40,181.33									



AÑO: 2025

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EIPO-AG-12	DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMIÓN CISTERNA	M ³	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	0	0	0	SI 434,354.47	0	0	0	0	0	0	0	0	0



AÑO: 2025

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EIPO-AG-12	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO PARA PROYECTO CON CUI N°2662132	M ³	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	0	0	0	S/ 12,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0



AÑO: 2025

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																		
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL													
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC		
GO-EIPO-AG-12	PNSU-DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MEDIANTE CAMIÓN CISTERNA	M ³	ALTA	FÍSICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32.82	32.82	02
				FINANCIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	S/ 130,123.00	S/ 130,123.00



AÑO: 2025

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EIPO-AG-12	CONSTRUCCIÓN DE CÁMARA DE VÁLVULAS; EN EL (LA) E INSTALACIÓN DE VÁLVULAS DE AIRE EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE CHACHAPOYAS CUI: 2647136	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	0	0	0	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	100%
	FINANCIERA			0	0	0	S/ 36,998.90	S/ 332,990.14									



AÑO: 2025

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS

O.E.I. 01. GARANTIZAR LA CALIDAD Y CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO QUE ADMINISTRA

AEI.01.01. MANEJO ADECUADO Y TECNIFICADO DE LA PRODUCCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALIDAD DEL AGUA PARA LOS USUARIOS.

EQUIPO DE INGENIERÍA PROYECTO Y OBRAS																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GO-EIPO-AG-12	ELABORACIÓN DE EXPEDIENTE TÉCNICO PARA CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE, REDES DE ALCANTARILLADO Y CONEXIÓN SECTOR ALFALFAR EL MOLINO	PORCENTAJE	ALTA	FÍSICA	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
				FINANCIERA	0	0	0	S/14,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0



PLAN OPERATIVO COMERCIAL 2025



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA COMERCIAL

O.E.I. 04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI 04.05 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO

GERENCIA COMERCIAL

CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GC-CO-01	FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS Y DETERMINACIÓN DE ESTANDARES E INDICADORES DE GESTIÓN-COMERCIAL	REPORTE	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	12
				FINANCIERA	00	00	00	S/ 8,062.00	00	00	00	00	00	00	00	00	00.00



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

O.E.I.02 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE EMUSAP

AEI 02.02 INGRESOS RECAUDADOS EFECTIVOS

EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GC-ECCMF-CO-02	GESTIÓN DEL PROCESO DE FACTURACIÓN POR COBRAR A USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO-COMERCIAL	PROCESO	ALTA	FÍSICA	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
				FINANCIERA	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69	S/ 48,018.69



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL

O.E.I.02 ASEGURAR LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE EMUSAP

AEI 02.02 INGRESOS RECAUDADOS EFECTIVOS

EQUIPO DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GC-ECCC-CO-03	RECAUDACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES-COMERCIAL	SOLES	ALTA	FÍSICA	740	760	810	860	860	860	860	860	860	860	860	860	10,050.00
				FINANCIERA	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65	S/ 53,303.65



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

O.E.I. 04 FORTALECER LA GESTIÓN DE LA EPS

AEI 04.05 DESEMPEÑO INSTITUCIONAL ÓPTIMO

EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GC-EAC-CO-04	ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO -COMERCIAL	ATENCIONES	ALTA	FÍSICA	20	20	20	25	25	30	30	35	35	35	35	35	355
				FINANCIERA	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75	S/ 36,886.75



**ANEXO N°02: MATRIZ DE ELABORACIÓN DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)
AÑO: 2025**

PERIODO PEI: 2024-2026

ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA: EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN.

O.E.I. 03 LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO

AEI.03.03 CATASTRO COMERCIAL ACTUALIZADO

EQUIPO DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN																	
CÓDIGO	ACTIVIDADES OPERATIVAS INSTITUCIONALES	UNIDAD DE MEDIDA	PRIORIDAD	META	PROGRAMACIÓN MENSUAL												
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
GC-ECCMF-CO-05	ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LOS USUARIOS REALES, FACTIBLES Y POTENCIALES PARA EL CATASTRO GEOREFERENCIADO-COMERCIAL	USUARIOS	ALTA	FÍSICO	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
				FINANCIERO	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/6,780.85	S/81,370.27

